



Consulta Pública

Acordo Quadro de Licenciamento
de Software

- ▶ Objetivos da consulta pública
- ▶ A consulta pública
- ▶ Utilização dos acordos quadro na prossecução dos objetivos do SNCP
- ▶ Caracterização do acordo quadro para aquisição de licenciamento de software
- ▶ Configuração dos lotes no acordo quadro de licenciamento de software
- ▶ Critérios de adjudicação e fatores para ordenação das propostas
- ▶ Condições de participação no concurso
- ▶ Requisitos técnicos e funcionais mínimos
- ▶ Alterações na oferta do acordo quadro
- ▶ Aquisição e contratação ao abrigo do acordo quadro
- ▶ Duração dos contratos celebrados ao abrigo do acordo quadro
- ▶ Anexo – Normas aplicáveis a cada um dos lotes

- A presente consulta pública tem como objetivo partilhar com cidadãos, empresas, associações do sector e entidades do Sistema Nacional de Compras Públicas (SNCP), as linhas gerais do Concurso Público para a celebração de acordo quadro de aquisição de licenciamento de software, a realizar pela Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública (ESPAP).

- A presente consulta pública permitirá:
 - Informar e envolver os interessados no processo de preparação do acordo quadro;
 - Receber os comentários e sugestões relativos ao conteúdo do acordo quadro proposto e/ou a formulação de novo conteúdo;
 - Incentivar a participação construtiva e criativa na preparação do acordo quadro.

- A experiência e o conhecimento direto que os interessados detêm do mercado, das práticas aquisitivas e administrativas e das normas e regulamentos, são elementos essenciais para identificar constrangimentos, definir prioridades e procurar as melhores soluções para as necessidades da Administração Pública para aquisição de licenciamento de software.

Disponibilização

- A presente consulta pública foi publicitada no dia 9 de maio de 2013 no portal da ESPAP (<http://www.espap.pt>) e nos jornais diários Jornal de Negócios e Diário de Notícias, nas suas edições do mesmo dia.

Interessados

- A ESPAP considera interessados na presente consulta pública os cidadãos, as empresas e as associações do sector, bem como as entidades que integram o SNCP.

Participação

- A participação está aberta a todos os interessados que apresentem, por escrito, até às 17h00 do dia 30 de maio de 2013, através do envio para o endereço de correio eletrónico **contacto@espap.pt**, da sua opinião e contributos relativos ao projeto de acordo quadro de licenciamento de software, a celebrar pela ESPAP na sequência de um Concurso Público a lançar para o efeito. Os interessados que apresentem contributos devem indicar claramente no assunto do correio eletrónico a referência CP_ESPAP_01/2013_AQ LS e no corpo do mesmo os seus dados de identificação e, quando for o caso, as entidades que representam.

Âmbito da Consulta Pública

- Os temas sujeitos a consulta pública são os que constam do presente documento.

- A ESPAP pretende celebrar um acordo quadro de licenciamento de software que, à imagem dos restantes que já concluiu até esta data, contribua para a prossecução dos seguintes objetivos gerais do SNCP:



Utilização dos acordos quadro na prossecução dos objetivos do SNCP (cont.)

Princípios Orientadores

Medidas

Benefícios

1. Racionalização da Despesa

- Celebração de Acordos Quadro (AQ) para as maiores rubricas de despesa da Administração Pública (AP);
- Normalização e standardização dos bens e serviços transversais a adquirir.

- Redução e racionalização da despesa pública e dos consumos.

2. Geração de Poupanças

- Qualificação e seleção dos fornecedores com melhores preços;
- Definição de preços máximos a praticar.

- Contributo para o reequilíbrio das contas públicas.

3. Eficiência Operacional

- Simplificação dos processos aquisitivos;
- Introdução de meios tecnológicos de suporte ao processo aquisitivo.

- Desburocratizar, desmaterializar e acelerar os processos aquisitivos;
- Modernização da AP.

4. Promoção da Competitividade/ Qualidade/ Eficiência

- Qualificação de fornecedores em função de critérios económicos, financeiros, técnicos, ambientais, de qualidade e de níveis de serviço gradualmente mais exigentes.

- Promover o desenvolvimento e a competitividade empresarial através do estímulo do desempenho, da eficiência e da inovação;
- Permitir à AP beneficiar das melhores condições de mercado;
- Cumprimento da Estratégia Nacional para as Compras Públicas Ecológicas.

5. Geração de Informação de Gestão

- Integração da informação de gestão, reporte e monitorização entre as várias entidades, fornecedores, ESPAP, UMC e entidades adquirentes.

- Avaliação da aplicação e do desempenho dos acordos quadro com entidades compradoras e fornecedores;
- Melhoria contínua dos processos aquisitivos e dos procedimentos concursais.

Objeto

- Aquisição e, opcionalmente, aluguer operacional de **licenças de software** e dos respetivos serviços associados de instalação, migração tecnológica e de assistência pós-venda, em todo o território nacional;
- Não estão contempladas subscrições de produtos que obriguem a renovações periódicas (v.g. *Software as a Service* como o SalesForce.com ou o Microsoft Office365, que serão cobertos por acordo quadro cuja consulta pública será lançada em breve);
- As licenças adquiridas pela entidade adquirente passam a ser sua propriedade e são consideradas licenças perpétuas;
- Não estão contemplados pacotes de hardware com software específico, em alguns casos denominados *appliances*.

Tipo de Procedimento

- Concurso Público

Duração do acordo quadro

- O acordo quadro terá a duração de 2 anos, a contar da data da sua entrada em vigor, e considera-se automaticamente renovado por períodos de um ano se nenhuma das partes o denunciar, mediante notificação à outra parte por carta registada com aviso de receção, com a antecedência mínima de 60 dias em relação ao seu termo. O prazo máximo de vigência do acordo quadro, incluindo renovações, é de 4 anos.

Configuração dos lotes no acordo quadro de licenciamento de software

Grupo	Lotes	Requisitos mínimos dos programas a incluir por lote
Infraestrutura	Directory Services	<ul style="list-style-type: none"> • Centralized data store / • Scalability support / • Integration with the Domain Name System (DNS) / • Client configuration management / • Policy-based administration / • Replication of information and Multitenancy / • Secure authentication and authorization / • Security integration / • Access control / • Interoperability with other directory services / • LDAP Compliance
	Configuration management	<ul style="list-style-type: none"> • Operating System deployment / • Application Deployment / • Device Management / • Software Update Management / • Asset management and usage / • Discovery / • Inventory / • Client Health monitoring / • Centralized administration / • Client support / • Mobile devices support / • “Desired configuration” baseline
	Server monitoring	<ul style="list-style-type: none"> • Performance monitoring / • Health monitoring / • Performance and availability reporting capabilities / • Notification capabilities and infrastructure / • Alerting capabilities / • Interoperability and automation / • WMI support / • SNMP support / • Operating systems support / • Centralized administration / • Administration and operation consoles / • Directory Services integration / • Authoring tools / • Scalability
	Application Monitoring	<ul style="list-style-type: none"> • Application framework support / • Service level monitoring / • Notification capabilities and infrastructure / • Alerting capabilities / • Interoperability and automation / • Centralized administration / • Administration and operation consoles / • Directory Services integration / • Authoring tools / • Scalability
	Server virtualization	<ul style="list-style-type: none"> • HyperVisor Support / • x86 and x64 support / • High availability (host and guest) / • Zero-downtime migration / • Endpoint security / • Scalability / • Usage reporting / • Performance reporting / • Data protection (SnapShot Support) and deduplication / • Standard VHD and VMDK Images / • Remote Web Access / • Centralized management / • Directory Services integration

Configuração dos lotes no acordo quadro de licenciamento de software (cont.)

Grupo	Lotes	Requisitos mínimos dos programas a incluir por lote
Infraestrutura	Desktop virtualization	<ul style="list-style-type: none"> • Automated configuration and deployment / • Automated desktop provisioning / • Automated deployment of updates and patches / • Session-based management / • Template-based deployment / • Application publishing / • USB-based devices support / • Centralized management / • Directory services integration / • High availability / • Security
	IT Management orchestration and automation	<ul style="list-style-type: none"> • Runbook automation / • Job scheduling / • Application Release automation / • Application process automation / • Business process automation / • IT operations automation / • Administration and operation profiles / • Virtualization software integration / • GUI interface for design / • Reliability / • Scalability / • Multitenancy
	Server High Availability	<ul style="list-style-type: none"> • Distributed metadata and notifications / • Resource management / • Load management / • Health monitoring / • Failover coordination / • Dynamic Reconfiguration of the Database / • Auto-tuned memory management
	Backup	<ul style="list-style-type: none"> • Centralized management / • Centralized catalog / • Profile-based policy management / • Reporting with historical data / • Server/Client deduplication / • Snapshot backup / • Agent-based backup for databases / • Agent-based backup for e-mail systems / • Agent-based backup for collaborative systems / • Block-level incremental backup / • Real time replication / • Restore single file system object / • Restore single database / • Restore single e-mail system object / • Disk backup / • Tape backup / • Storage lifecycle policy / • Scalability/ • Encryption
	Database management	<ul style="list-style-type: none"> • High availability / • Centralized administration / • Health detection / • Failover and failback / • Quorum modes / • Data encryption / • Distribution of Data files, Control Files, and Log Files / • Database mirroring / • Data replication / • Data recovery.

Configuração dos lotes no acordo quadro de licenciamento de software (cont.)

Grupo	Lotes	Requisitos mínimos dos programas a incluir por lote
Infraestrutura	Groupware/ E-mail	<ul style="list-style-type: none"> • E-mail, calendar, contacts and tasks / • Directory services integration / • Policy-based administration / • Collaboration and workflow software integration / • Anti-malware protection / • Client support / • Mobile devices support / • High availability and resilience / • Social network software integration
	Sistemas Operativos	<ul style="list-style-type: none"> • FileBased Storage/ • Command line support/ • Script and commandlet support/ • Application Execution support/ • Application Monitoring/ • Non Uniform memory access/ • Runtime Memory configuration/ • Multitasking/ • Multi processor architecture support/ • Access control/ • Network access protection/ • Kerberos constrained delegation/ • Domain Name System Security Extensions/ • LDAP Support/ • Active Directory Domain integration/ • Virtualization supported/ • Off Premises Domain Join/ • Fine Grained Password policy/ • Backup and restore/ • Recycle Bin/ • Development API/ • Unattended Provisioning/ • Client And Server certificate support/ • Clustering support/ • SMB support/ • FTP Support/ • IPV4 e IPV6 Support/ • Load balancing/ • Common development platform and tools/ • Remote access
	Application Servers	<ul style="list-style-type: none"> • Deployment and management model of applications / • Deployment and management model of SOAP web services / • Configuration of persistence for durable workflows / • Customizable tracking profiles / • Dedicated, queryable storage for tracked data / • Custom management scripts support / • Customizable monitoring of hosted services / • Support for Internet Protocol Version 6 (IPv6) / • Automatically applications start / • Local and distributed Cache support / • Instance Store, Query, and Control Providers / • Workflow Management Service support / • Transaction management / • Persistence Database support / • Persistence Configuration support / • Security Configuration for Persistence Stores / • Event collection service / • Policy based exception handling / • Auditing / • Monitoring Support / • Scalability and clustering support / • Load balancing support / • Data Isolation

Configuração dos lotes no acordo quadro de licenciamento de software (cont.)

Grupo	Lotes	Requisitos mínimos dos programas a incluir por lote
Networking	Network Monitoring Tools	• Netflow/sflow / • SNMP / • Syslog
	Proxy server software	• Metodo get/post / • Método connect / • Filtro de Conteúdos / • Log activity
	Network Management Tools	• SNMP / • MIB / • RMON
Segurança	Anti-Virus e Anti-Spyware	• Proteção antivírus abrangente / • Reparações automáticas / • Proteção de análise de scripts / • Proteção do correio eletrónico / • Proteção de mensagens instantâneas / • Ligação a uma comunidade online que fornece as informações mais recentes sobre programas potencialmente indesejados e ameaças emergentes / • Análise agendada / • Proteção de Acesso / • Análise em segundo plano
	Computer Forensic	• Utilização de funções de Malesware / • Cross-drive analysis / • Live analysis / • Decryption Suite / • Physical Disk Emulator (PDE) / • Smartphone Examiner / • Data Leakage Prevention (DLP) / • Control sensitive data / • Recognize data types / • Protect at varios locations / • Reporting and remediation
	Database Security Solution	• Proteger toda a base de dados dos ataques em tempo real / • Ter uma política de base para a transversalidade das Bases de Dados / • Permitir a elaboração de relatórios detalhados / • Implementação em ambientes IT heterogéneos

Configuração dos lotes no acordo quadro de licenciamento de software (cont.)

Grupo	Lotes	Requisitos mínimos dos programas a incluir por lote
Segurança	Email Security	<ul style="list-style-type: none"> • Suporte para ambientes Microsoft / • Modelos de filtragem de conteúdo / • Proteção contra perda de dados / • Maior eficiência do antimalware e antispam através de heurística avançada / • Quarentena de mensagens / • BlackList / WhiteList / • Proteção contínua
	Firewall	<ul style="list-style-type: none"> • Firewall Layer 2 / • Firewall Layer 3 / • Firewall Protocol: FTP, H.323, HTTP, HTTPS, IMAP4, MS RPC, NetBios Oracle SQL Net, POP3, RSH, SIP, SMTP, SSH, TFTP / • User Authentication / • High Availability / • Suporte IPV6 / • Link aggregation (802.3ad) / • Link failure detection / • Quality of Service (QoS)
	Web Application Firewall	<ul style="list-style-type: none"> • High Performance (milliseconds latency) / • Brute Force protection / • Cluster mode support / • Access Control
	Sistemas de Detecção de Intrusos / Sistemas de Prevenção de Intrusos IDS/IPS	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorização e registo de atividades suspeitas / • Análise em tempo real
	Fraud Prevention Solution	<ul style="list-style-type: none"> • Análise em tempo real / • Relatórios de tentativas de fraude / • IPsec/SSL VPN Virtual Private Network)
	Network Access Control	<ul style="list-style-type: none"> • Profile based access / • Policy enforcement / • Identity and access management / • Mitigation of non-zero-day attacks
	SIM (Security Information Management) & SEM (Security Event Management) ou SIEM (Security Information/Event Management)	<ul style="list-style-type: none"> • Real-time event monitoring / • Multiple event correlation methods to detect both known and unknown threats while reducing the number of false positives / • Dynamic visualization for fast and intuitive threat identification, tracking, and analysis / • Integrated risk assessment to understand the overall vulnerability of any particular asset within the enterprise / • Comprehensive reporting and forensics for all levels of security operations / • Robust incident-management system that organizes security event data and enforces security response workflow / • Network Admission Control (NAC) event monitoring, reporting, and case management / • Complete event monitoring for all multivendor security environments

Configuração dos lotes no acordo quadro de licenciamento de software (cont.)

Grupo	Lotes	Requisitos mínimos dos programas a incluir por lote
Segurança	Vulnerability Management Tool	<ul style="list-style-type: none"> • Manage Information / • Assess Risk / • Assess Vulnerabilities / • Reporting and Remediation
	Identity Management	<ul style="list-style-type: none"> • Policy Management / • Extensible WS-* APIs / • User Management / • Workflow support / • Web Console Access/ • Credential Management / • Rules Based provisioning / • Directory Group management / • Regulation Compliance / • Audit Policy support / • Reporting / • Strong Authentication support
Desenvolvimento	Enterprise Search	<ul style="list-style-type: none"> • Multiple source support / • Federated search support / • Customizable Scopes / • Assync content Crawling + indexing / • Security policy support / • Customizable results / • Multiple content support / • Extensible API
	Web Content Management	<ul style="list-style-type: none"> • Drag and Drop Editing; • HTML 5 Support / • Application Development / • File Upload / • Image and Document Library / • Web Importing / • WYSIWYG Editing / • Page Templates / • Form to Email / • Calendar / • RSS Feed Capabilities / • Spell Checking / • Customizable URL / • SEO Analysis / • SEO Suggestions / • Surveys / • Web Analytics Ready / • Meta Data Management / • Bandwidth Support / • File Storage / • Team Collaboration / • Workflow / • Authoring and Publishing / • Site Backups / • User Roles security / • Staging Mode/Sandbox / • SSL Certificate Support / • Extensible APIs

Configuração dos lotes no acordo quadro de licenciamento de software (cont.)

Grupo	Lotes	Requisitos mínimos dos programas a incluir por lote
Desenvolvimento	Database Management System	<ul style="list-style-type: none"> • Cross-Box Scale Limits / • High Availability (AlwaysOn) / • Scalability and Performance / • Security / • Data Isolation / • Replication / • Management Tools / • RDBMS Manageability / • Development Tools / • Programmability / • Integration Services / • Integration Services-Advanced Adapters / • Integration Services-Advanced Transforms / • Master Data Services / • Data Warehouse / • Analysis Services / • BI Semantic Model (Multidimensional) / • BI Semantic Model (Tabular) / • Data Mining / • Reporting Services / • Business Intelligence Clients / • Spatial and Location Services / • Cloud Services
	Business Process Management	<ul style="list-style-type: none"> • Process orchestration engine / • BPMN all versions support / • Model-driven composition environment for designing processes and their supporting activities and process artifacts / • Content interaction management to support the progression of work / • Human interaction management / • Integration and connectivity capabilities / • Active analytics / • On-demand analytics to provide decision support or decision automation using predictive analytics or optimization technology / • Business rule management / • Management and administration / • Process component registry/repository for process component leverage and reuse / • Social media support / • Mobile device support / • Audio and Video Support / • Role-based user access, user experience and interaction pattern support / • Extensible API

Configuração dos lotes no acordo quadro de licenciamento de software (cont.)

Grupo	Lotes	Requisitos mínimos dos programas a incluir por lote
Desenvolvimento	Integrated Development Environment	<ul style="list-style-type: none"> • HTML, JavaScript, XML, WSDL, DML, DDL, C, C++, Java, .NET, PHP, Perl Python support / • Support for applications for web, desktop, cloud, server and mobile / • Intellisense support / • Intellitrace support / • Local and remote diagnostic and debugging / • Application profiling / • Multiple compiler support / • Type Search / • Support for plugins / • Multi Monitor support / • Automated Unit testing support / • Code quality and Review support / • Lab management / • Snippet Suport / • Extensible API
	Enterprise Content Management	<ul style="list-style-type: none"> • Core Document Management / • Client Integration Capabilities with Popular Office Suites / • Versioning / • Support for Links, Virtual (Compound Documents) / • Common Document Operations / • Document Renditions / • Security / • Navigation / • Tagging and Rating / • Taxonomy / • Content Deletion / • Auditing / • Core Records Management / • Information Rights Management / • Managing Document Lifecycles / • Document Workflows / • Storage / • Programmability / • Federeatable Search / • OCR and ICR Support / • Extensible APIs
	Enterprise Application Integration	<ul style="list-style-type: none"> • Service Oriented Architecture (SOA) support / • Enterprise Service Bus (ESB) support / • B2B integration / • Cloud services integration / • Dependency tracking / • Data integration / • Application integration / • Services Brokerage / • Service Portfolio Planning / • Enterprise Registry/Repository / • Auditing / • Lifecycle Governance / • Service Security & Management Policy Management / • API Security / • Traffic Monitoring / • QoS Management / • App Management & Provisioning / • On-premise or as-a-Service / • Orchestration and XML mapping support / • Operations Routing / • Business Rules Management / • Business Activity Monitoring / • WS* Policy Support / • Caching / • Support for proprietary connectors / • Suport for Industry standards: WS*, REST, SAML; SOAP / • BPEL Support / • BPMN support / • Multiple Pattern Bus Architecture / • Extensible APIs

Configuração dos lotes no acordo quadro de licenciamento de software (cont.)

Grupo	Lotes	Requisitos mínimos dos programas a incluir por lote
Desenvolvimento	Master Data Management	<ul style="list-style-type: none"> • Web based interface / • Scalable / • Multiple Version management / • Complex Data Validation / • Complex Data Cleansing / • Complex Data Modeling (All relationship combinations) / • Search / • Integration support / • WS* + REST Compliance / • Extensible API
	Software Architecture Modelling	<ul style="list-style-type: none"> • UML 2.4.1 support / • Structural diagrams support / • Use Case Model / • Business Process Model / • Dynamic Models / • Logical Model / • Component and Deployment diagrams / • Custom Extensions / • MDA Transformation support / • Model Driven Architecture support / • Template driven transformations with DDL, Java, C#, XSD support / • Report generation / • Documentation generation / • Forward and Reverse Code Engineering with C++, Java, C#, VB.Net, Visual Basic, Delphi, PHP, Python and ActionScript support / • Support for CORBA / • Database modeling / • Reverse engineer from DBMS systems, including Oracle 9i and 10g, SQL Server, My SQL, Access, PostgreSQL / • Model database tables, columns, keys, foreign keys and complex relationships using UML / • Model database tables, columns, keys, foreign keys and complex relationships using XML / • Integration with SCC compliant Version Control Support / • XML Schema Support / • Generate complex XML Schema from UML models / • Transform simple models into XSD models using MDA transformations, then generate XSD to file / • Reverse Engineer XML schema into UML models / • Forward Engineer XML schema from UML models / • Compare (diff) Utility / • Baseline support / • Reverse Engineer binary files from Java and .NET / • Import/Export of Models in XML format / • User Security support / • Support for Testing: - Unit tests; - Integration tests; - System tests; - Acceptance tests / • WSDL Engineering Support: - Built-in profile for WSDL to simplify development of Web Services using UML; - Reverse Engineer WSDL documents into UML; - Forward Engineer WSDL from UML; - Transform simple models into XSD models using MDA transformations, then generate XSD to file / • Systems Engineering: - Advanced Behavioral Modeling and executable Code Generation; - SysML 1.1, SysML 1.2, SysML 1.3 and Parametric Model simulation; - Hardware Description Language support for SystemC, VHDL and Verilog.

Configuração dos lotes no acordo quadro de licenciamento de software (cont.)

Grupo	Lotes	Requisitos mínimos dos programas a incluir por lote
Desenvolvimento	Object Relational Modeling	<ul style="list-style-type: none"> • Visual Designer / • Extensible API / • Batch Operations support / • Code generation for Web services / • Code generation for Multiple API services / • Stored procedures & functions support / • Fetch Optimizations / • Dynamic Model Modifications / • Custom Types Framework / • DDL Capabilities / • DML Capabilities / • Spatial Data Types / • Built-in Validation Frameworks / • Command line generation tools / • Optimistic Concurrency / • Pessimistic Concurrency / • Advanced Connection Pooling / • XML mapping / • Pure Attributes mapping / • Data Transfer Objects (DTO) / • Self-Tracking Entities
	Application Lifecycle Management	<ul style="list-style-type: none"> • Requirements Management support / • Change, version and configuration / • Test Cycle Management / • Quality Management / • Build Management / • Distribution Management / • Lab Management / • Source Control / • Version Control / • Continuous Integration pattern / • Support for Maintenance: -Change control details; -Maintenance and fault recording; -Track issues and defects; -Reporting of details fully supported in RTF document generator / • Multiple Stream and merge support / • Distributed team activity / • Support for customizable workflows / • Manage change process workflows from initial change requests or requirements through build and turnover for release / • Vary workflows for development processes from team to team and from project to project / • Share data across phases and activities / • Support federated sharing or central storage of metadata for the development resources and processes / • Support custom reporting and custom integrations beyond those of the vendor / • Work Item, action, activity and Item editor / • Commercial support / • Extensible API

Configuração dos lotes no acordo quadro de licenciamento de software (cont.)

Grupo	Lotes	Requisitos mínimos dos programas a incluir por lote
Produtividade	Office Suite	<ul style="list-style-type: none"> • Word Processor / • Spreadsheet / • Image editing / • Desktop publishing / • Diagram Modeling / • SlideShow and multimedia presentation
	Collaboration	<ul style="list-style-type: none"> • File and information sharing / • Content management / • Authoring and publishing processes / • Cross-site publishing / • Directory services integration / • Application development / • Workflow / • Identity management / • Social network integration / • External data access / • Mobile devices access / • Search capabilities
Management	Project and Portfolio Management	<ul style="list-style-type: none"> • Project management / • Resource planning and management / • Portfolio Management / • Task and activity Scheduling / • Workflow support / • Demand management / • Resource Calendars / • Timesheets and task management / • Security And access control / • Built In reporting / • Remote access / • Shared work support / • Extensible API
	Service Management	<ul style="list-style-type: none"> • Support for ticketing prioritized through business service impact analysis / • Service catalogs with service costing with chargeback and/or show-back capabilities / • Service Lifecycle management / • Cloud Service lifecycle management / • Service Desk incident management / • Remote access support / • Mobile device support / • Change Management Support / • Configuration Database support / • Process and workflow support / • Change Calendar support / • Service Request Catalog support / • Service level Support / • SLA dashboard and analytics management / • Service Cost support / • Workflow support / • Supply/demand tracking / • Asset Management / • IT Asset lifecycle management / • Contract Management / • Knowledge base support

Configuração dos lotes no acordo quadro de licenciamento de software (cont.)

Grupo	Lotes	Requisitos mínimos dos programas a incluir por lote
Management	Supply Chain Management	<ul style="list-style-type: none"> • Software que tem por objetivo integrar os processos da cadeia logística, interna ou externa, desde o fornecedor até ao cliente final.
Gestão da Informação	Business Intelligence	<ul style="list-style-type: none"> • Location Intelligence / • Master Data Support / • What If analysis / • Meta Data layer / • Drill down/up / • Graphs, charts and trees with custom drill down / • Drill down of dimensions with previews of current and past derivations / • Pivot table / • Cross Tabs / • Custom calculations / • Query Wizard Expertise / • Write Back support / • Tabular and Multidimensional Semantic model support / • OLAP Support / • Data Warehouse support / • ODS Support / • Data Integration and ETL support / • Analytical features like ranking, filtering, sorting, group by support / • Dashboards/Scorecard with KPI reports / • Web Portals with RSS feeds / • Interval Grouping support / • Distribution reports with XML Publishing / • Export reports in different formats (PDF, XLS, TXT, HTML.) / • Relational, multidimensional, XML, and custom data sources / • Tabular, matrix, chart, and free-form report layouts / • Ad hoc reports / • Report publishing / • Report scheduling / • Report subscription / • Report presentation formats (rendering formats) / • Linked reports / • Integration with collaboration software / • Directory Services integration / • Centralized administration / • Report security (profile based) / • Report encryption

Configuração dos lotes no acordo quadro de licenciamento de software (cont.)

Grupo	Lotes	Requisitos mínimos dos programas a incluir por lote
Aplicacional	Gráficos e Diagramas	<ul style="list-style-type: none"> • Ferramentas gráficas / • Construção de diagramas de diversas naturezas (funcional, técnica, comercial, entre outras)
	CAD, CAM e CAE	<ul style="list-style-type: none"> • Computer-aided Design (CAD), ou desenho assistido por computador / Computer-aided manufacturing (CAM), ou fabrico assistido por computador - para criar modelos tridimensionais a partir de desenho assistido por computador (CAD) / • Computer-aided engineering (CAE), ou engenharia assistida por computador / • Poderão ser consideradas ferramentas de tratamento de imagem, audio e vídeo, caso não se tratem de ferramentas de desenvolvimento
	Processamento Estatístico	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamento de dados e estatísticas
	Gestão Documental e Workflows	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão de documentos eletrónicos e imagens de documentos físicos, visando simplificar os processos de criação, gestão, publicação, distribuição e arquivo de documentos / • Estes programas são normalmente construídos em torno de uma biblioteca central, denominada repositório, e suportam o controlo de acessos, controlo de versões, catalogação, capacidades de pesquisa e a possibilidade de inserir e retirar documentos.
	SIG – Sistemas de Informação Geográfica	<ul style="list-style-type: none"> • Captura, armazenamento , análise e gestão de dados e atributos que estão espacialmente referenciados pela Terra / • Possuem geralmente uma ferramenta de visualização, podendo eventualmente permitir visualizar mapas através de um web browser, um ambiente para criação de mapas e um servidor para gerir mapas e dados, para visualização online e em tempo real. • KML, GeoSPARQL, CityGML, SQL, SpatialSQL, GML, OWS, WaterML, TML, OMX, OM, OSEO, Programmable API and SDK, Scripting support, LIDAR dataset.
CRM	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão da informação de todos os clientes de uma organização, de forma a tirar partido do conhecimento que se tira dessa mesma gestão. 	

Configuração dos lotes no acordo quadro de licenciamento de software (cont.)

Grupo	Lotes	Requisitos mínimos dos programas a incluir por lote
Aplicacional	ERP/ERM	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão de todos os recursos relevantes numa organização, possibilitando a automação e armazenamento de todas as informações de negócios / • Estes sistemas integram todos os dados e processos de uma organização, podendo esta integração ser vista sob a perspetiva funcional (sistemas de finanças, contabilidade, recursos humanos, fabrico, marketing e vendas, entre outros) e sob a perspetiva de sistema (sistema de processamento de transações e sistema de apoio a decisão, entre outros).
	ERP/ERM - Saúde	<ul style="list-style-type: none"> • ERP específicos para a área da Saúde.
	ERP/ERM – Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> • ERP específicos para a área dos Recursos Humanos.
	ERP/ERM – Finanças e Contabilidade	<ul style="list-style-type: none"> • ERP específicos para a área das Finanças e Contabilidade.
Bundle de software	Bundles de software desktop	Neste lote os concorrentes podem apresentar pacotes conjuntos de software desktop (v.g. conjunto de software sistema operativo, antivírus e software de produtividade).
	Bundles de software servidor	Neste lote os concorrentes podem apresentar pacotes conjuntos de software servidor (v.g. conjunto de software sistema operativo, portal, middleware e base de dados).

Propostas a selecionar por lote

- Serão selecionadas as **5 melhores propostas de preço** para produtos idênticos (com designação comercial idêntica) que cumpram com as características, requisitos e funcionalidades do respetivo lote;
- Para efeitos de cálculo do mais baixo preço, as melhores propostas são as que apresentem melhor pontuação final, de acordo com o seguinte:

Lotes de software de Desktop:

Pontuação da proposta

=

0,80 x Preço da licença por utilizador (média das licenças concorrenciais e nominativas)

+

0,15 x Preço Anual do Serviço de Assistência Pós-Venda (por unidade de licenciamento, Modalidade 24h x 7d)

+

0,05 x Preço da Instalação

Lotes de software de Servidor:

0,5 * Pontuação1 + 0,5 * Pontuação2

Pontuação1 (licenças de servidor que exigem licenças por utilizador) =

0,60 x Preço da licença por utilizador (média das licenças concorrenciais e nominativas) +

0,10 X (Média dos preços por máq. física, CPU físico, core físico, por máq. Virtual, CPU virtual e por core virtual) +

0,15 x Preço anual do Serviço de Assistência Pós-Venda (por unidade de licenciamento, Modalidade 24h x 7d) +

0,15 x Preço da Instalação

Pontuação2 (licenças de servidor que NÃO exigem licenças por utilizador) =

0,70 X (Média dos preços por máq. física, CPU físico, core físico, por máq. Virtual, CPU virtual e por core virtual) +

0,15 x Preço anual do Serviço de Assistência Pós-Venda (por unidade de licenciamento, Modalidade 24h x 7d) +

0,15 x Preço da Instalação

Para o cálculo do valor das propostas, no procedimento para a constituição do AQ-LS, serão solicitados os seguintes elementos da **proposta de preço**:

- Preço para o Estado da aquisição da licença, nas modalidades indicadas na página seguinte;
- Preço anual do serviço de assistência pós-venda, por unidade de licenciamento:
 - Serviço de assistência: serviços de suporte (canal internet, e-mail ou telefone) – horário normal;
 - Serviço de assistência: serviços de suporte (canal internet, e-mail ou telefone) – 24h x 7d;
 - Preço da continuidade do produto (inclui o direito a *updates* corretivos e *updates* dentro da mesma versão, no decorrer do contrato);
 - Serviços adicionais – suporte em formação, otimização, integrações – apresentação de um valor / hora;
 - O preço anual da assistência pós-venda terá um limite máximo de 20% do valor da licença para o Estado*, se o custo da licença existir – não é permitido apresentar o preço como percentagem do valor da licença;
- Preço de migração, onde deve ser apresentado o valor hora médio dos serviços;
- Preço da instalação, por unidade de licenciamento (com um limite máximo de 10% do valor da licença para o Estado*) – não é permitido apresentar o preço como percentagem do valor da licença;
- Preço para upgrades de versão (quando a entidade já é proprietária da licença em causa);
- No cálculo da proposta de preço de uma proposta, caso não seja apresentado valor para algum destes atributos, esse atributo será considerado com o valor 0,00€ (zero), a não ser que especificamente indique que não apresenta proposta para assistência técnica ou instalação.

* *Obrigatoriedade válida apenas na constituição do acordo quadro.*

- Para os lotes de software de desktop apenas poderá ser apresentada a tipologia de licenciamento por Utilizador;

		Preço das licenças	
Part Number	Designação do Produto	Preço por Utilizador	
		Lic. Concorrenciais	Lic. Nominativas
###	XXX	€	€

- Para os lotes de software de servidor deverão ser apresentados preços para as seguintes tipologias de licenciamento :

		Preço das licenças que exigem licenciamento por utilizador							
Part Number	Designação do Produto	Preço por Utilizador		Preço por Máquina		Preço por CPU		Preço por Core	
		Lic. Concorrenciais	Lic. Nominativas	Físico	Virtual	Físico	Virtual	Físico	Virtual
###	XXX	€	€	€	€	€	€	€	€

		Preço das licenças que não exigem licenciamento por utilizador					
Part Number	Designação do Produto	Preço por Máquina		Preço por CPU		Preço por Core	
		Físico	Virtual	Físico	Virtual	Físico	Virtual
###	XXX	€	€	€	€	€	€

- Opcionalmente, poderão ser apresentadas as seguintes condições para **aluguer operacional**:
 - Preço anual do aluguer operacional da licença, por unidade de licenciamento (opcional);
 - As condições para esta modalidade não incluem os serviços de aquisição opcional de instalação e assistência pós-venda;
 - Modalidades admissíveis:
 - **Aluguer operacional por 48 meses**, mediante o pagamento de uma anuidade, com posse para a entidade adquirente no final do contrato, sem pagamento de valor residual;
 - **Aluguer operacional por 12 meses**, mediante o pagamento de uma anuidade, sem opção de compra no final do contrato.

- Adicionalmente, serão solicitados os seguintes elementos da **proposta técnica**:
 - Designação Comercial do Produto
 - *Part Number* (deve ser apenas referido o *part number* seja do fabricante⁽¹⁾; caso o produto não o tenha, não deverá ser colocado qualquer outro código)
 - Marca
 - Versão
 - Edição
 - Idioma
 - Indicação do tipo de licença: Proprietária/ Livre (*Open Source*) ⁽²⁾
 - Principais funcionalidades
 - Requisitos mínimos do hardware – CPU, RAM, espaço no disco rígido, largura de banda, outros
 - Formas de integração com outros produtos (se aplicável)

- Poderão ser limitadas o número de propostas distintas a apresentar em cada lote, com diferente designação comercial, que cumpram as características, requisitos e funcionalidades do respetivo lote.
- A tipificação do produto será feita de acordo com a designação comercial do produto.
- É interdita a apresentação de um mesmo produto (com idêntica designação) no mesmo lote pelo facto de constituir uma proposta variante, o que não é permitido.
- Não é permitida a inclusão propostas condicionadas à aquisição de produtos no mesmo lote ou em lotes diferentes.
- Para efeito da análise das propostas, a entidade contratante poderá solicitar aos concorrentes documentos comprovativos das especificações técnicas indicadas para os produtos propostos e documentos comprovativos da denominação comercial apresentada a concurso.

(1) A ESPAP verificará a exatidão do *part number* indicado.

(2) Posteriormente será construída uma lista de licenças *open source*.

- Só serão aceites propostas dos concorrentes que apresentem:
 - Certidão ou certidões do registo de propriedade da marca em Portugal referente(s) ao(s) produto(s) para os quais apresentam proposta, emitida(s) pelo Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI) ou entidade equivalente de âmbito internacional; ou
 - No caso de não ser titular do registo da propriedade da marca em Portugal, documento comprovativo de autorização pelo titular do registo da marca para a representação/ comercialização em Portugal de cada produto proposto.
 - Esta obrigação não é aplicável a propostas baseadas em software aberto, para as quais serão solicitados os termos de utilização do software.
 - Por exemplo, um concorrente pode apresentar um software com licença pública ou disponibilizado pelo programa Joinup da União Europeia.

- ▶ São considerados serviços de instalação o conjunto de serviços necessários, incluindo configurações do sistema e parametrizações, para colocar o software adquirido em funcionamento na plataforma de hardware a que se destina. Estes serviços são de aquisição opcional. Não estão incluídos nestes serviços, em qualquer circunstância, serviços de consultoria ou outros desenvolvimentos à medida.
- ▶ São considerados serviços de migração quaisquer serviços e meios necessários à migração tecnológica tendo em consideração todo o contexto de processos, recursos humanos e tecnologia existente na entidade adquirente. Nas propostas do concorrente, nos procedimentos ao abrigo deste AQ, deverá ser incluído o preço de todos os serviços e meios necessários à migração.
- ▶ Caso a instalação não ocorra dentro dos prazos estipulados no caderno de encargos ou na proposta do concorrente, este assume todos os custos inerentes à migração, instalação e manutenção do serviço contratado pela entidade adjudicante.
- ▶ Acautelados que sejam o segredo comercial e industrial o concorrente pode solicitar informações relativas ao produto instalado, designadamente, número de licenças, versões, entre outras.
- ▶ Os produtos a adquirir ou a alugar no âmbito do novo AQ-LS terão de se adequar à descrição do respetivo lote onde são apresentados.
- ▶ Os produtos a incluir no novo AQ-LS só poderão ser aceites na tipologia de licenciamento em volume, não podendo ser apresentados produtos comercializados a retalho e OEM. Não poderá ser imposto um limite mínimo de licenças a adquirir pelas entidades.
- ▶ A necessidade de renovação de licenças de software por parte de uma entidade adquirente obriga à criação de novo procedimento aquisitivo ao abrigo deste acordo quadro.

- A ESPAP promoverá a atualização da oferta no que respeita ao preço e aos bens e serviços objeto do acordo quadro mediante consulta aos cocontratantes, nos termos e em calendário a definir;
 - A atualização dos bens e serviços objeto do acordo quadro deve cumprir os requisitos técnicos, funcionais e ambientais mínimos exigidos para a celebração do acordo quadro;
 - A inovação tecnológica em produtos enquadrados nos lotes supra referidos vão ser passíveis de atualização nos termos do disposto no artigo 257.º do CCP;
 - Qualquer alteração só se considera válida quando forem devolvidos ao cocontratante os documentos de atualização devidamente assinados pela ESPAP e só produzirá efeitos após a sua publicação no Catálogo Nacional de Compras Públicas (CNCP).
- A ESPAP reserva-se no direito de suspender lotes do acordo quadro, em qualquer altura, por motivos de interesse público e interesse estratégico do Estado.

- ▶ A aquisição e/ou contratação ao abrigo do acordo quadro é efetuada através de convite a todos os cocontratantes do lote do acordo quadro ao abrigo do qual será lançado o procedimento, nos termos do artigo 259.º do CCP.
- ▶ Cada consulta, e respetiva adjudicação, será feita ao nível do lote do novo acordo quadro.
- ▶ **Critério de Adjudicação nos procedimentos ao abrigo do novo acordo quadro:**
 - **Critério do mais baixo preço, ou**
 - **Critério da proposta economicamente mais vantajosa, tendo em conta os seguintes fatores:**
 - Adequação do produto aos requisitos definidos pela entidade adquirente no convite, com uma ponderação mínima de 50%;
 - Preço da aquisição, tendo em conta o preço da licença, o preço dos serviços de assistência pós-venda (se aplicável) e o preço da instalação (se aplicável).

- Os serviços de assistência pós-venda são de aquisição opcional para todos os lotes do acordo quadro.
- Os preços que ficarão expressos no acordo quadro corresponderão aos preços máximos que poderão ser aplicados pelos cocontratantes, devendo as entidades adquirentes solicitar os melhores preços para a aquisição concreta, consoante o número de licenças a adquirir e, sempre que possível, deve realizar negociação dos preços.
- De acordo com a legislação em vigor, a entidade adquirente deve efetuar o estudo TCO (*Total Cost of Ownership*) antes do procedimento de aquisição, incluindo custos de migração, formação, parametrizações, etc..
- Legalmente, todo o software a apresentar deve obedecer ao RNID (Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital), estabelecido na Lei n.º 36/2011 de 21 de junho – ver em anexo a lista das normas aplicáveis a cada um dos lotes.
- Os protocolos são os definidos na Resolução do Conselho de Ministros n.º 91/2012.

Duração dos contratos celebrados ao abrigo do acordo quadro

- ▶ Na **aquisição** do licenciamento de software os contratos efetuados não podem consistir em subscrições de produtos que obriguem a renovações periódicas - isto é, as licenças adquiridas pela entidade adquirente passam a ser sua propriedade e são consideradas licenças perpétuas.
- ▶ No caso do **aluguer operacional** os contratos efetuados terão a duração máxima de 4 anos.

Anexo - Normas aplicáveis a cada um dos lotes

Backup	UTF-8,XML1.0, IPV6, TLS 1.0,LDAP	Computer Forensic	HTTP/1.1, HTTPS,SMTP, POP3, POP3S, IMAP e IMAPS, SMTPS,TLS1.0,HTML4.01, Javascript 1.5
Database management	XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0,XSD, SQL, LDAP, SOAP 1.1,XSD,HTML4.1,CSS2.1, HTTP/1.1, HTTPS,W3C 2.0 — nível , «A»«AA»«AAA», Javascript 1.5,LDAP,WS-Security Username Token Profile 1.0, WS-Security 1.2, WS-RM 1.1, WS-Addressing 1.0	Database Security Solution	XML1.0,SQL,XSD
Groupware/ E-mail	SMTP, POP3, POP3S, IMAP e IMAPS, SMTPS, MIME,LDAP	Network Monitoring Tools	HTTP/1.1, HTTPS, IPV6, TLS1.0
Sistemas Operativos	UTF-8,XML1.0, IPV6, TLS 1.0	Proxy server software	HTTP/1.1, HTTPS, IPV6, TLS1.0
Application Servers	XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0, SOAP 1.1,XSD,HTML4.1,CSS2.1, HTTP/1.1, HTTPS,W3C 2.0 — nível , «A»«AA»«AAA», Javascript 1.5,LDAP,WS-Security Username Token Profile 1.0, WS-Security 1.2, WS-RM 1.1, WS-Addressing 1.0,HTML4.01	Network Management Tools	HTTP/1.1, HTTPS, IPV6, TLS1.0
Network Monitoring Tools	HTTP/1.1, HTTPS, IPV6, TLS1.0,HTML4.01, Javascript 1.5	Anti-Virus e Anti-Spyware	HTTP/1.1, HTTPS,SMTP, POP3, POP3S, IMAP e IMAPS, SMTPS, UTF-8, IPV6, JavaScript 1.5, TLS 1.0
Proxy server software	HTTP/1.1, HTTPS, IPV6, TLS1.0,HTML4.01, Javascript 1.5	Computer Forensic	HTTP/1.1, HTTPS,SMTP, POP3, POP3S, IMAP e IMAPS, SMTPS, UTF-8
Network Management Tools	HTTP/1.1, HTTPS, IPV6, TLS1.0,HTML4.01, Javascript 1.5	Database Security Solution	XML1.0;SQL
Anti-Virus e Anti-Spyware	HTTP/1.1, HTTPS,SMTP, POP3, POP3S, IMAP e IMAPS, SMTPS,TLS1.0,HTML4.01, Javascript 1.5	Email Security	HTTP/1.1, HTTPS,SMTP, POP3, POP3S, IMAP e IMAPS, SMTPS, UTF-8, IPV6, JavaScript 1.5, TLS 1.0, MIME
		Firewall	HTTP/1.1, HTTPS,SMTP, POP3, POP3S, IMAP e IMAPS, SMTPS, UTF-8, IPV6, JavaScript 1.5, TLS 1.0, MIME

Web Application Firewall	HTTP/1.1, HTTPS,SMTP, POP3, POP3S, IMAP e IMAPS, SMTPS, UTF-8, IPV6, JavaScript 1.5, TLS 1.0, MIME
Sistemas de Detecção de Intrusos / Sistemas de Prevenção de Intrusos IDS/IPS	HTTP/1.1, HTTPS,SMTP, POP3, POP3S, IMAP e IMAPS, SMTPS, UTF-8, IPV6, JavaScript 1.5, TLS 1.0, MIME
Fraud Prevention Solution	HTTP/1.1, HTTPS,SMTP, POP3, POP3S, IMAP e IMAPS, SMTPS, UTF-8, IPV6, JavaScript 1.5, TLS 1.0, MIME
Network Access Control	HTTP/1.1, HTTPS,SMTP, POP3, POP3S, IMAP e IMAPS, SMTPS, UTF-8, IPV6, JavaScript 1.5, TLS 1.0, MIME
SIM (Security Information Management) & SEM (Security Event Management) ou SIEM (Security Information/Event Management)	UTF-8,XML1.0, IPV6, TLS 1.0
Vulnerability Management Tool	HTTP/1.1, HTTPS,SMTP, POP3, POP3S, IMAP e IMAPS, SMTPS, UTF-8, IPV6
Identity Management	XML1.0,SQL,XSD,HTTP/1.1,HT TPS, TLS1.0
Enterprise Search	XML1.0,XSD,HTTP/1.1,HTTPS, SOAP, UTF-8, PDF1.7

Web Content Management	XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0, SOAP1.1 ,XSD,HTML4.1,CSS2.1, HTTP/1.1, HTTPS,WCA G 2.0 — nível, «A»«AA»«AAA», Javascript 1.5
Database Management System	XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0,XSD, SQL, LDAP, SOAP 1.1,XSD,HTML4.1,CSS2.1, HTTP/1.1, HTTPS,WCA G 2.0 — nível , «A»«AA»«AAA», Javascript 1.5,LDAP,WS-Security Username Token Profile 1.0, WS-Security 1.2, WS-RM 1.1, WS-Addressing 1.0
Business Process Management	BPMN2.0,XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0, SOAP,XSD, SQL, Javascript 1.5,HTML4.1,CSS2.1, HTTP/1.1, HTTPS,WCA G 2.0 — nível , «A»,«AA»,«AAA», Javascript 1.5,LDAP,WS-Security Username Token Profile 1.0, WS-Security 1.2, WS-RM 1.1, WS-Addressing 1.0, LDAP, HTML4.01
Application Server	XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0, SOAP 1.1,XSD,HTML4.1,CSS2.1, HTTP/1.1, HTTPS,WCA G 2.0 — nível , «A»«AA»«AAA», Javascript 1.5,LDAP,WS-Security Username Token Profile 1.0, WS-Security 1.2, WS-RM 1.1, WS-Addressing 1.0, LDAP, HTML4.01,SQL

Anexo - Normas aplicáveis a cada um dos lotes (cont.)

Integrated Development Environment	XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0, SOAP 1.1,XSD,HTML4.1,CSS2.1, HTTP/1.1, HTTPS,WACG 2.0 — nível , «A»«AA»«AAA», Javascript 1.5,LDAP,WS-Security Username Token Profile 1.0, WS-Security 1.2, WS-RM 1.1, WS-Addressing 1.0, LDAP, HTML4.01,SQL	Object Relational Modeling	XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0,XSD, SQL, LDAP, SOAP 1.1,XSD,HTML4.1,CSS2.1, Javascript 1.5,LDAP,WS-Security Username Token Profile 1.0, WS-Security 1.2, WS-RM 1.1, WS-Addressing 1.0
Enterprise Content Management	XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0, SOAP 1.1,XSD,HTML4.1,CSS2.1, HTTP/1.1, HTTPS,WACG 2.0 — nível , «A»«AA»«AAA», Javascript 1.5,LDAP,WS-Security Username Token Profile 1.0, WS-Security 1.2, WS-RM 1.1, WS-Addressing 1.0, LDAP	Application Lifecycle Management	XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0,XSD, SQL, LDAP, SOAP 1.1,XSD,HTML4.1,CSS2.1, HTTP/1.1, HTTPS,WACG 2.0 — nível , «A»«AA»«AAA», Javascript 1.5,LDAP,WS-Security Username Token Profile 1.0, WS-Security 1.2, WS-RM 1.1, WS-Addressing 1.0, LDAP
Enterprise Application Integration	XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0, SOAP 1.1,XSD,HTML4.1,CSS2.1, HTTP/1.1, HTTPS,WACG 2.0 — nível , «A»«AA»«AAA», Javascript 1.5,LDAP,WS-Security Username Token Profile 1.0, WS-Security 1.2, WS-RM 1.1, WS-Addressing 1.0,TLS, IPV6	Office Suite	XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0,XSD, SQL, LDAP, SOAP 1.1,XSD,HTML4.1,CSS2.1, HTTP/1.1, HTTPS,WACG 2.0 — nível , «A»«AA»«AAA», Javascript 1.5,LDAP,WS-Security Username Token Profile 1.0, WS-Security 1.2, WS-RM 1.1, WS-Addressing 1.0, WebDAV, LDAP, ODF 1.1,UTF-8,LDAP
Master Data Management	XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0,XSD, SQL, LDAP, SOAP 1.1,XSD,HTML4.1,CSS2.1, Javascript 1.5,LDAP,WS-Security Username Token Profile 1.0, WS-Security 1.2, WS-RM 1.1, WS-Addressing 1.0, LDAP	Collaboration	XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0, SOAP 1.1,XSD,HTML4.1,CSS2.1, HTTP/1.1, HTTPS,WACG 2.0 — nível , «A»«AA»«AAA», Javascript 1.5,LDAP,WS-Security Username Token Profile 1.0, WS-Security 1.2, WS-RM 1.1, WS-Addressing 1.0, LDAP
Software Architecture Modelling	XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0,XSD, SQL, LDAP, SOAP 1.1,XSD,HTML4.1,CSS2.1, Javascript 1.5,LDAP,WS-Security Username Token Profile 1.0, WS-Security 1.2, WS-RM 1.1, WS-Addressing 1.0,LDAP		

Project and Portfolio Management	XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0, SOAP 1.1,XSD,HTML4.1,CSS2.1, HTTP/1.1, HTTPS,W3CAG 2.0 — nível , «A» «AA» «AAA», Javascript 1.5,LDAP,WS-Security Username Token Profile 1.0, WS-Security 1.2, WS-RM 1.1, WS-Addressing 1.0, LDAP, HTML4.01,SQL	Gestão Documental e Workflows	BPMN2.0,XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0, SOAP,XSD, SQL, Javascript 1.5,HTML4.1,CSS2.1, HTTP/1.1, HTTPS,W3CAG 2.0 — nível , «A» , «AA» , «AAA» , Javascript 1.5,LDAP,WS-Security Username Token Profile 1.0, WS-Security 1.2, WS-RM 1.1, WS-Addressing 1.0, LDAP, HTML4.01
Service Management	XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0, SOAP 1.1,XSD,HTML4.1,CSS2.1, HTTP/1.1, HTTPS,W3CAG 2.0 — nível , «A» «AA» «AAA», Javascript 1.5,LDAP,WS-Security Username Token Profile 1.0, WS-Security 1.2, WS-RM 1.1, WS-Addressing 1.0, LDAP, HTML4.01	SIG – Sistemas de Informação Geográfica	WCS,WFS,WMS,WPS
Business Intelligence	PDF1.7, UTF-8, ODF1.1,HTML4.01, LDAP, SQL, SOAP1.1, HTTP/1.1, HTTPS,XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0, SOAP 1.1,XSD	CRM	XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0, SOAP1.1 ,XSD,HTML4.1,CSS2.1, HTTP/1.1, HTTPS,W3CAG 2.0 — nível , «A» «AA» «AAA» , Javascript 1.5
Gráficos e Diagramas	PDF1.7, UTF-8, ODF1.1,HTML4.01, LDAP	ERP/ERM	XML1.0, XSL1.1, XSLT 2.0, SOAP1.1 ,XSD,HTML4.1,CSS2.1, HTTP/1.1, HTTPS,W3CAG 2.0 — nível , «A» «AA» «AAA» , Javascript 1.5
CAD, CAM e CAE	PDF1.7, UTF-8, ODF1.1,HTML4.01, LDAP		
Processamento Estatístico	PDF1.7, UTF-8, ODF1.1,HTML4.01, LDAP, SQL, SOAP1.1, XML1.0		



ESPA

Entidade de Serviços Partilhados
da Administração Pública, I.P.

Juntos, partilhamos eficiência