



**Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração,  
operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e  
comunicação (TIC)**

CADERNO DE ENCARGOS

Março de 2014

## INDÍCE

PARTE I Cláusulas Jurídicas.....	3
Secção I Do acordo quadro .....	3
Cláusula 1ª Definições.....	3
Cláusula 2ª Identificação e objeto do acordo quadro .....	4
Cláusula 3ª Prazo de vigência.....	6
Cláusula 4ª Forma e documentos contratuais .....	6
Cláusula 5ª Obrigações dos cocontratantes .....	7
Cláusula 6ª Obrigações da ESPAP .....	8
Cláusula 7ª Monitorização do acordo quadro .....	8
Cláusula 8ª Fiscalização dos serviços.....	9
Cláusula 9ª Direitos de propriedade intelectual e industrial .....	9
Cláusula 10ª Sigilo e confidencialidade .....	10
Cláusula 11ª Alterações.....	10
Cláusula 12ª Suspensão ou resolução sancionatória por incumprimento contratual	11
Cláusula 13ª Suspensão do acordo quadro.....	12
Cláusula 14ª Cessão da posição contratual e subcontratação.....	12
Secção II Dos procedimentos de contratação ao abrigo do acordo quadro.....	12
Cláusula 15ª Aquisição ao abrigo do acordo quadro.....	12
Cláusula 16ª Critérios de adjudicação.....	13
Cláusula 17ª Forma e prazo de vigência dos contratos .....	14
Cláusula 18ª Condições e prazo de pagamento.....	14
Cláusula 19ª Sanções.....	15
Secção III Disposições finais .....	15
Cláusula 20ª Agrupamentos .....	15
Cláusula 21ª Comunicações e notificações .....	15
Cláusula 22ª Foro competente.....	15
É exclusivamente competente o Tribunal Administrativo de Círculo de Lisboa. ....	15
PARTE II Cláusulas técnicas .....	16
Cláusula 23ª Descrição técnica dos serviços .....	16
Cláusula 24ª Perfil técnico dos recursos a afetar aos serviços .....	33
Cláusula 25ª Substituição das equipas.....	33
Cláusula 26ª Local da prestação dos serviços .....	34
Cláusula 27ª Programa de trabalhos .....	34
Cláusula 28ª Formação.....	34
Cláusula 29ª Transmissão de conhecimento .....	34
Cláusula 30ª Aceitação dos serviços.....	35
Cláusula 31ª Garantia .....	35

**PARTE I**  
**Cláusulas Jurídicas**

**Secção I**  
**Do acordo quadro**

**Cláusula 1ª**  
**Definições**

Para efeitos do presente Caderno de Encargos, são adotadas as definições seguintes:

- a) ESPAP: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, I.P., criada pelo Decreto-Lei n.º 117-A/2012, de 14 de junho;
- b) Acordo quadro: contrato celebrado entre a ESPAP e um ou mais cocontratantes com vista a disciplinar relações contratuais futuras relativas à prestação de serviços de administração e operação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação a estabelecer ao longo de um determinado período de tempo, mediante a fixação antecipada dos respetivos termos.
- c) Entidades adquirentes: entidades que integram o Sistema Nacional de Compras Públicas (SNCP) como entidades compradoras vinculadas, nos termos do n.º 2 do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 37/2007, de 19 de fevereiro;
- d) Entidades agregadoras: as entidades que representam um agrupamento de entidades adquirentes. Consideram-se entidades agregadoras as Unidades Ministeriais de Compras (UMC) com as competências definidas no artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 37/2007, de 19 de fevereiro, e a ESPAP;
- e) Cocontratantes: prestadores de serviços a quem foram adjudicadas as propostas do presente acordo quadro e dos contratos de prestação de serviços a celebrar ao seu abrigo;
- f) Contratos: contratos a celebrar entre a ESPAP, UMC ou entidades adquirentes e os cocontratantes, nos termos do presente caderno de encargos;
- g) Contraentes públicos: ESPAP, UMC ou entidades adquirentes que tenham celebrado contratos com os cocontratantes do presente acordo quadro;
- h) Contratos de âmbito fechado ou *turn-key*: aquisição de serviços mediante o pagamento de um preço global pela totalidade dos serviços a contratar;
- i) Contratos de bolsa de horas ou *time & materials*: aquisição de serviços mediante o pagamento de um valor hora para cada um dos perfis necessários à prestação do serviço.

**Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## **Cláusula 2ª**

### **Identificação e objeto do acordo quadro**

1 - O presente caderno de encargos compreende as cláusulas a incluir no acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação, compreendendo os seguintes lotes:

- Lote 1: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas SAP;
- Lote 2: Serviços de administração e manutenção de sistemas SAP;
- Lote 3: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de base de dados;
- Lote 4: Serviços de administração e manutenção de sistemas de base de dados;
- Lote 5: Serviços de instalação, administração e manutenção de sistemas operativos;
- Lote 6: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de virtualização;
- Lote 7: Serviços de administração e manutenção de sistemas de virtualização;
- Lote 8: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas de plataformas colaborativos;
- Lote 9: Serviços de administração e manutenção de plataformas colaborativas;
- Lote 10: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas de plataformas de middleware;
- Lote 11: Serviços de administração e manutenção de plataformas de middleware;
- Lote 12: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas de plataformas de integração de dados;
- Lote 13: Serviços de administração e manutenção de plataformas de integração de dados;
- Lote 14: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas de plataformas de gestão documental;
- Lote 15: Serviços de administração e manutenção de plataformas de gestão documental;
- Lote 16: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas de plataformas de gestão de clientes (CRM);
- Lote 17: Serviços de administração e manutenção de plataformas de gestão de clientes (CRM);

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- Lote 18: Serviços de desenho, implementação e manutenção de plataformas tecnológicas baseadas em arquiteturas SOA;
- Lote 19: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de sistemas de gestão de backups;
- Lote 20: Serviços de administração e manutenção de sistemas de gestão de backups;
- Lote 21: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de plataformas de armazenamento;
- Lote 22: Serviços de administração e manutenção de plataformas de armazenamento;
- Lote 23: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de sistemas de monitorização e alarmística;
- Lote 24: Serviços de administração e manutenção de sistemas de monitorização e alarmística;
- Lote 25: Serviços de gestão de hardware;
- Lote 26: Serviços de operação de sistemas e centros de processamento de dados;
- Lote 27: Serviços de desenho, operação e administração de comunicações (dados e unificadas);
- Lote 28: Serviços de administração de comunicações (dados);
- Lote 29: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de segurança (componente networking);
- Lote 30: Serviços de administração e manutenção de soluções de segurança (componente networking);
- Lote 31: Serviços de consultoria para apoio ao desenho e implementação de arquiteturas empresariais e de processos de governação de gestão de serviço, de segurança de informação e de continuidade de negócio;
- Lote 32: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas, de comunicações e de segurança, operação de sistemas e centros de processamento de dados, moving e consolidação de infraestruturas;
- Lote 33: Serviços de administração e manutenção de sistemas, de comunicações e de soluções de segurança, e de operação de sistemas e centros de processamento de dados .

2 - A descrição dos trabalhos a executar em cada lote é definida nas cláusulas técnicas do presente caderno de encargos.

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- 3 - O acordo quadro é de utilização facultativa para as UMC e entidades adquirentes, sem prejuízo da categoria de serviços em causa vir a ser incluída na portaria que venha alterar ou substituir a Portaria n.º 103/2011, de 14 de março.

**Cláusula 3ª**  
**Prazo de vigência**

- 1 - O acordo quadro tem a duração de 1 ano, a contar da data da sua entrada em vigor, e considera-se automaticamente prorrogado por períodos sucessivos de 1 ano, se nenhuma das partes o denunciar, até ao limite máximo total de 4 anos.
- 2 - A denúncia do acordo quadro deve ser efetuada mediante notificação à outra parte, por carta registada com aviso de receção e com uma antecedência mínima de 60 dias em relação ao seu termo.
- 3 - Após o primeiro ano de vigência o acordo quadro poderá ser denunciado a qualquer momento pela ESPAP com um pré-aviso de 30 dias.

**Cláusula 4ª**  
**Forma e documentos contratuais**

- 1 - O acordo quadro será celebrado por escrito.
- 2 - Fazem parte integrante do acordo quadro os seguintes documentos:
  - a) Os suprimimentos dos erros e das omissões do presente caderno de encargos identificados pelos concorrentes, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para a decisão de contratar, ou pelo órgão em quem esta competência tenha sido delegada;
  - b) Os esclarecimentos e as retificações relativos ao presente caderno de encargos;
  - c) O presente caderno de encargos;
  - d) As propostas adjudicadas;
  - e) Os esclarecimentos prestados pelos adjudicatários sobre as propostas adjudicadas.
- 3 - Em caso de divergência entre os documentos referidos no número anterior, a prevalência é determinada pela ordem pela qual são indicados nesse número.
- 4 - Em caso de divergência entre os documentos referidos no n.º 2 e o clausulado do contrato e seus anexos, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99.º do CCP e aceites pelo adjudicatário nos termos do disposto no artigo 101.º desse mesmo diploma.

**Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

### **Cláusula 5ª**

#### **Obrigações dos cocontratantes**

Para além das previstas no CCP, constituem obrigações dos cocontratantes:

- a) Apresentar proposta a todos os convites lançados ao abrigo do acordo quadro, desde que estejam em condições de executar os serviços com os requisitos, especificações e níveis de serviço exigidos e estejam em condições de prestar os serviços nos prazos exigidos;
- b) Prestar os serviços conforme as condições definidas no presente caderno de encargos e demais documentos contratuais, salvo se forem contratualizadas condições mais vantajosas para as entidades adquirentes, caso em que estas prevalecem sobre aquelas;
- c) Disponibilizar os recursos de acordo com o perfil, requisitos mínimos obrigatórios e adicionais exigidos nos procedimentos ao abrigo do acordo quadro;
- d) Dar cumprimento, a todo o momento, às obrigações legais relativas aos serviços prestados, assegurando a execução dos mesmos de acordo com as melhores regras técnicas e de arte conhecidas e praticadas;
- e) Analisar e levar em consideração todas as situações e circunstâncias relevantes para a execução dos contratos, incluindo, entre outras e a título meramente exemplificativo, a informação prévia necessária, as circunstâncias de modo, tempo e lugar e os meios de modo a salvaguardar que os serviços serão prestados nos termos contratados, sem hiatos, falhas ou interrupções que pudessem ter sido previstas;
- f) Assumir todos os riscos inerentes à prestação dos serviços, bem como aqueles que, em concreto, apenas sejam ou possam ser do conhecimento do cocontratante ou por este gerido em primeira linha;
- g) Garantir, a todo o momento, a correta, completa e adequada articulação e compatibilização entre os serviços prestados e a finalidade a que os mesmos se dirigem com outros serviços ou outras finalidades que com eles estejam ou possam estar em relação, de modo a não afetar negativamente quaisquer outros serviços, produtos ou soluções dos contraentes públicos, assumindo, em cada momento, o respetivo risco de interface;
- h) Comunicar à ESPAP os factos que tornem total ou parcialmente impossível o cumprimento de qualquer das suas obrigações, nos termos do acordo quadro objeto do presente caderno de encargos logo que deles tenha conhecimento;

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- i) Não alterar as condições de prestação de serviços fora dos casos previstos no presente caderno de encargos;
- j) Não ceder a sua posição contratual nem qualquer benefício, seja a que título for, nos contratos celebrados ao abrigo do acordo quadro;
- k) Prestar de forma correta, atempada e fidedigna as informações referentes às condições em que são prestados os serviços, bem como prestar, por escrito ou de forma oral, conforme determinado pela ESPAP ou outro contraente público, todos os esclarecimentos que se justifiquem ou que esta entenda necessário;
- l) Executar a prestação dos serviços disponibilizando sempre aquela que seja, em cada momento e no respeito pelo objeto contratado, a solução mais recente, completa e funcional, obrigando-se a informar imediatamente o contraente público caso venham a ocorrer atualizações ou novas funcionalidades inerentes aos serviços contratados;
- m) Comunicar à ESPAP qualquer facto que ocorra durante a execução do acordo quadro e dos contratos celebrados ao seu abrigo e que altere, designadamente, a sua denominação e sede social, os seus representantes legais, a sua situação jurídica ou a sua situação comercial, bem como alterações dos seus quadros ou funcionários com relevância para a prestação dos serviços.

#### **Cláusula 6ª** **Obrigações da ESPAP**

Constituem obrigações da ESPAP, no âmbito e nos limites fixados pelo Decreto-Lei n.º 117-A/2012, de 14 de junho, e sem prejuízo de outras que estejam previstas no presente caderno de encargos:

- a) Gerir, acompanhar e promover a atualização do acordo quadro;
- b) Monitorizar a qualidade da prestação de serviços, designadamente através da realização de auditorias ou tratando a informação recebida ao abrigo do disposto nos artigos seguintes e, quando justificado, aplicar sanções em caso de incumprimento por parte dos cocontratantes.

#### **Cláusula 7ª** **Monitorização do acordo quadro**

- 1 - Os cocontratantes devem comunicar à ESPAP, até 30 dias após a celebração do acordo quadro, a nomeação de um gestor de contrato o qual será responsável pela gestão e

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)



acompanhamento da execução do acordo quadro e dos contratos celebrados ao seu abrigo, não podendo o mesmo ser substituído sem autorização prévia e por escrito da ESPAP.

- 2 - Serão realizadas bimensalmente reuniões de monitorização do acordo quadro onde devem participar os gestores de contrato de cada cocontratante e as equipas internas da ESPAP que vierem a ser designadas para o efeito.
- 3 - A monitorização do acordo quadro compreende, entre outros temas, a discussão do portefólio de tecnologias de informação e comunicação e o seu contributo para a arquitetura empresarial de referência da ESPAP.

### **Cláusula 8ª**

#### **Fiscalização dos serviços**

- 1 - A qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, a ESPAP pode solicitar informação ou realizar auditorias com vista à monitorização da qualidade e nível de desempenho da prestação de serviços e cumprimento das obrigações contratuais ou legais por parte dos cocontratantes e, quando justificado, aplicar sanções em caso de incumprimento.
- 2 - O cocontratante obriga-se a colaborar com a ESPAP na prestação de informações solicitadas por esta ou na realização de auditorias, disponibilizando os meios que sejam necessários para o efeito.

### **Cláusula 9ª**

#### **Direitos de propriedade intelectual e industrial**

- 1 - O cocontratante deve ser titular de todas as licenças, autorizações ou demais atos de consentimento legalmente necessários à utilização de *hardware*, *software* e demais soluções ou produtos por si utilizados na execução dos contratos a celebrar ao abrigo do acordo quadro antes do início dos mesmos.
- 2 - O cocontratante obriga-se a manter válidas as licenças, autorizações ou demais atos de consentimento a que se refere o número anterior, até à integral execução dos serviços contratados.
- 3 - Sempre que legalmente admissível e na máxima extensão admitida na lei, o resultado da prestação dos serviços é propriedade do contraente público, ainda que se verifique a cessação do acordo quadro ou dos contratos celebrados ao seu abrigo.
- 4 - O cocontratante obriga-se a colaborar e a prestar assistência ao contraente público relativamente aos procedimentos e às formalidades necessárias para a realização do registo de propriedade.

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

#### **Cláusula 10ª**

##### **Sigilo e confidencialidade**

- 1 - O cocontratante deve guardar sigilo sobre toda a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, relativa ao contraente público de que possa ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do contrato.
- 2 - A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato.
- 3 - O cocontratante compromete-se a respeitar a confidencialidade sobre todos os dados disponibilizados pelo contraente público, bem como pelas informações de carácter pessoal ou processual dos sistemas de informação do Ministério das Finanças e da Administração Pública, não os disponibilizando a quaisquer outras entidades, salvo autorização expressa do contraente público.
- 4 - O cocontratante assume, igualmente, o compromisso de remover e destruir, no final do contrato, todo e qualquer tipo de registo (digital ou em papel) relacionado com os dados analisados e que o contraente público considere de acesso privilegiado.
- 5 - Excluem-se do dever de sigilo a informação e a documentação que sejam comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo cocontratante ou que este seja obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.

#### **Cláusula 11ª**

##### **Alterações**

- 1 - Qualquer alteração ao acordo quadro deve ser comunicada pela parte interessada à outra parte.
- 2 - A comunicação referida no número anterior deve ser feita por escrito, com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data em que se pretende ver introduzida a alteração.
- 3 - Qualquer alteração ao acordo quadro deve constar de documento escrito, assinado pelo cocontratante e pela ESPAP, o qual produz efeitos a partir da data que nele se fixar, mas nunca em data anterior à da respetiva assinatura.
- 4 - A alteração não pode conduzir à modificação do objeto principal do acordo quadro nem configurar uma forma de impedir, restringir ou falsear a concorrência garantida na fase de formação do mesmo.

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

### **Cláusula 12ª**

#### **Suspensão ou resolução sancionatória por incumprimento contratual**

- 1 - O incumprimento das obrigações dos cocontratantes que resultam do acordo quadro ou dos contratos celebrados ao seu abrigo confere à ESPAP o direito à suspensão ou resolução do acordo quadro relativamente ao cocontratante faltoso bem como o direito de solicitar o correspondente ressarcimento de todos os prejuízos causados.
- 2 - Sem prejuízo de outras disposições legais e contratuais aplicáveis, consubstancia incumprimento a verificação de qualquer das seguintes situações:
  - a) Incumprimento das obrigações relativas aos pagamentos das contribuições à Administração Fiscal ou à Segurança Social;
  - b) Prestação de falsas declarações;
  - c) Incumprimento das obrigações que resultam do presente acordo quadro ou de qualquer contrato celebrado ao abrigo do mesmo;
  - d) Apresentação de proposta não válida, condicionada ou que possa ter custos indiretos ou futuros que não se encontrem previstos nos procedimentos pré-contratuais;
  - e) Incumprimento dos requisitos previstos no presente caderno de encargos;
  - f) Afetação de recursos que não cumpram com o perfil, requisitos mínimos obrigatórios e adicionais exigidos nos contratos celebrados ao abrigo do acordo quadro.
- 3 - Em função da ponderação da gravidade e reiteração do incumprimento, a verificação das situações previstas no número anterior pode determinar a aplicação da sanção de suspensão do cocontratante do acordo quadro, com a conseqüente inibição de participação em futuros procedimentos iniciados ao seu abrigo.
- 4 - Considera-se haver incumprimento definitivo, suscetível de aplicação da sanção de resolução sancionatória quando, após notificação e concessão de prazo para o cumprimento da obrigação em falta, o cocontratante continue a incorrer em incumprimento.
- 5 - A sanção de resolução ou suspensão é notificada ao cocontratante por carta registada com aviso de receção, com indicação da situação de incumprimento e respetivos fundamentos.

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

### **Cláusula 13ª**

#### **Suspensão do acordo quadro**

- 1 - Por motivos de interesse público, a ESPAP pode suspender total ou parcialmente a execução do acordo quadro.
- 2 - A suspensão produz os seus efeitos a contar do dia seguinte ao da notificação dos cocontratantes no acordo quadro, salvo se da referida notificação constar data posterior, e é efetuada através de carta registada com aviso de receção.
- 3 - A ESPAP pode, a qualquer momento, levantar a suspensão da execução do acordo quadro.
- 4 - Os cocontratantes não podem reclamar ou exigir qualquer compensação ou indemnização com base na suspensão total ou parcial do acordo quadro.
- 5 - A suspensão do acordo quadro não determina a suspensão ou revogação dos procedimentos já lançados ao abrigo do mesmo, nem tem qualquer impacto nos contratos em execução.

### **Cláusula 14ª**

#### **Cessão da posição contratual e subcontratação**

- 1 - Os cocontratantes podem ceder a sua posição no acordo quadro mediante autorização prévia e por escrito da ESPAP e nos termos do CCP.
- 2 - Os cocontratantes podem ceder a sua posição ou recorrer à subcontratação nos contratos celebrados ao seu abrigo mediante autorização prévia escrita do contraente público, e nos termos do CCP.
- 3 - A cessão da posição contratual e a subcontratação obedecem ao disposto nos artigos 319.º a 321.º do CCP.
- 4 - O incumprimento por parte do subcontratado de quaisquer das obrigações previstas no presente caderno de encargos e na aceitação da subcontratação determina a cessação da subcontratação no prazo de 10 dias após o facto que a determina, sem prejuízo das sanções que sejam aplicáveis.

## **Secção II**

### **Dos procedimentos de contratação ao abrigo do acordo quadro**

### **Cláusula 15ª**

#### **Aquisição ao abrigo do acordo quadro**

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- 1 - O procedimento lançado ao abrigo do acordo quadro é efetuado através de convite a todos os cocontratantes do lote que compreende o serviço a contratar, nos termos do artigo 259.º do CCP.
- 2 - Os serviços compreendidos nos lotes 1 a 31 podem ser contratualizados por bolsa de horas ou em âmbito fechado e os serviços compreendidos nos lotes 32 e 33 apenas podem ser contratualizados em âmbito fechado.
- 3 - As entidades adquirentes podem recorrer à negociação ou ao leilão eletrónico, nos termos previstos no CCP, para melhorar as condições propostas pelos concorrentes.
- 4 - As propostas apresentadas pelos cocontratantes nos procedimentos celebrados ao abrigo do acordo quadro não podem apresentar preços superiores aos apresentados nas propostas para a formação do mesmo.
- 5 - Nos procedimentos lançados ao abrigo do acordo quadro a ESPAP, as UMC ou as entidades adquirentes podem exigir comprovativos das certificações e experiência profissional dos perfis a afetar ao serviço a prestar;
- 6 - Os comprovativos das certificações exigidas aos perfis podem ser entregues em língua inglesa

#### **Cláusula 16ª**

##### **Critérios de adjudicação**

- 1 - O critério de adjudicação para os lotes 2, 4, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 20, 22, 24, 28 e 30 será obrigatoriamente o critério do preço mais baixo, seja nos procedimentos em que se pretenda adquirir por bolsa de horas seja nos procedimentos cuja aquisição vise a execução de uma tarefa ou projeto de âmbito fechado.
- 2 - O critério de adjudicação para os lotes 1, 3, 5, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 19, 21, 23, 25, 26, 27, 29, 31, 32 e 33 pode ser o do preço mais baixo ou o da proposta economicamente mais vantajosa de acordo com o modelo de avaliação das propostas definido nos convites, tendo em consideração o fator preço com uma ponderação mínima de 40% e, opcionalmente, um ou mais dos seguintes fatores:
  - a. Prazo de entrega;
  - b. Prazo de garantia;
  - c. Adequação técnica e funcional;
  - d. Níveis de serviço para resolução de incidentes;
  - e. Níveis de serviço para resolução de pedidos de serviço.

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- 3 - O cálculo do preço final das propostas, nos procedimentos em que se pretenda adquirir por bolsa de horas e com critério de adjudicação do preço mais baixo, corresponde à soma ponderada dos preços hora dos perfis, e conseqüente ponderação do respetivo peso por horário, necessários à prestação do serviço a contratar, nos termos a definir em cada procedimento.
- 4 - Em caso de empate no preço final das propostas, nos procedimentos em que se pretenda adquirir por bolsa de horas, para efeitos de adjudicação deve ser considerado o preço mais baixo apresentado para o perfil com maior peso no lote e, subsistindo o empate, o preço mais baixo apresentado para o perfil com segundo maior peso no lote e assim sucessivamente, enquanto subsistir o empate.

#### **Cláusula 17ª**

##### **Forma e prazo de vigência dos contratos**

- 1 - Os contratos celebrados ao abrigo do acordo quadro são reduzidos a escrito.
- 2 - Os contratos que sejam celebrados ao abrigo do acordo quadro podem produzir efeitos para além da vigência do acordo quadro.
- 3 - A celebração de novo acordo quadro com o mesmo objeto impossibilita qualquer renovação dos contratos celebrados ao abrigo do presente acordo quadro.

#### **Cláusula 18ª**

##### **Condições e prazo de pagamento**

- 1 - As condições de faturação e de pagamento são fixadas nos procedimentos celebrados ao abrigo do acordo quadro.
- 2 - Sem prejuízo do disposto no número anterior, prevalecem as seguintes regras:
  - a) As faturas só podem ser emitidas após o vencimento da obrigação a que se referem;
  - b) As faturas devem indicar, sob pena de nulidade, o número de compromisso o qual será indicado pelo contraente público;
  - c) O pagamento das faturas será efetuado no prazo máximo de 60 dias após a sua receção e validação.

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

### **Cláusula 19ª**

#### **Sanções**

- 1 - O incumprimento das obrigações do cocontratante determina a aplicação de sanções pecuniárias nos termos a definir em cada procedimento.
- 2 - O valor das sanções constantes do número anterior pode ser descontado na fatura relativa ao período em que se deu o facto que originou a sua aplicação.

### **Secção III**

#### **Disposições finais**

### **Cláusula 20ª**

#### **Agrupamentos**

- 1 - O agrupamento adjudicatário associar-se-á em agrupamento complementar de empresas (ACE) ou em consórcio externo com responsabilidade solidária dos seus membros antes da celebração do acordo quadro.
- 2 - O agrupamento deve designar um dos membros do agrupamento como chefe ao qual deve ser conferida a competência para o representar junto da ESPAP.
- 3 - Qualquer alteração ao ACE ou ao consórcio externo deve ser previamente comunicada à ESPAP para efeitos de aprovação.

### **Cláusula 21ª**

#### **Comunicações e notificações**

- 1 - Quaisquer comunicações ou notificações entre a ESPAP e os cocontratantes relativas ao acordo quadro devem ser efetuadas através de correio eletrónico com aviso de entrega, carta registada com aviso de receção ou fax.
- 2 - Qualquer comunicação ou notificação feita por correio eletrónico é considerada recebida na data constante na respetiva comunicação de receção transmitida pelo recetor para o emissor.

### **Cláusula 22ª**

#### **Foro competente**

É exclusivamente competente o Tribunal Administrativo de Círculo de Lisboa.

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## **PARTE II**

### **Cláusulas técnicas**

#### **Cláusula 23ª**

##### **Descrição técnica dos serviços**

1 - A descrição técnica dos serviços que integram os lotes é a seguinte:

a) Lote 1: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas

SAP:

- i - Compreende os serviços de desenho, instalação, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas SAP, bem como a execução de configurações e apoio à gestão da capacidade. Pode incluir todos os serviços genéricos associados à operação, administração e manutenção dos sistemas ou das plataformas suportadas nas referidas tecnologias SAP, bem como a instalação e manutenção de componentes aplicativos, análise de desempenho, análise e correção de erros, cópia de dados dos ambientes de pré-produção ou produção para os sistemas de desenvolvimento e teste para refrescamento de dados. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
- ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de Projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Gestor de serviço ISO 20000 sénior, Consultor estratégico, Administrador de sistemas SAP, Administrador de sistemas SAP sénior, Administrador de bases de dados Oracle, Administrador de bases de dados Oracle sénior, Administrador de sistemas Linux/Unix, e Administrador de sistemas Linux/Unix sénior.

b) Lote 2: Serviços de administração e manutenção de sistemas SAP:

- i - Compreende todos os serviços genéricos associados à administração e manutenção de sistemas ou plataformas suportadas em tecnologia SAP; operações de instalação do produto e de componentes aplicativos, análise de desempenho e análise e correção de erros cópia de dados dos ambientes de pré-produção ou produção para os sistemas de desenvolvimento e teste para refrescamento de dados. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)



- ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de Projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Administrador de sistemas SAP, Administrador de bases de dados Oracle, e Administrador de sistemas Linux/Unix.
- c) Lote 3: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de base de dados:
  - i - Compreende os serviços de desenho, instalação, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de bases de dados, bem como a execução de configurações e apoio à gestão da capacidade. Pode incluir todos os serviços genéricos associados à operação, administração e manutenção dos sistemas de gestão de base de dados, implementação de opções do SGBD mais complexas como particionamento de tabelas, replicação de dados, encriptação e segurança entre outras, apoio às equipas de desenvolvimento na otimização dos modelos de dados e código implementados, análise de desempenho e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
  - ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de Projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Gestor de serviço ISO 20000 sénior, Consultor estratégico, Administrador de bases de dados Oracle, Administrador de bases de dados Oracle sénior, Administrador de bases de dados SQL, Administrador de bases de dados SQL sénior, Administrador de bases de dados DB2, Administrador de bases de dados DB2 sénior.
- d) Lote 4: Serviços de administração e manutenção de sistemas de base de dados:
  - i - Compreende todos os serviços genéricos associados à administração e manutenção de sistemas de gestão de bases de dados; Operações de instalação e configuração do SGBD e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
  - ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de Projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Administrador de bases de dados Oracle, Administrador de bases de dados SQL, Administrador de bases de dados DB2.
- e) Lote 5: Serviços de instalação, administração e manutenção de sistemas operativos:

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- i - Compreende todos os serviços genéricos associados à operação, administração e manutenção dos sistemas operativos, implementação e gestão de serviços disponibilizados pelos sistemas operativos tais como serviços de diretório, serviços de resolução de nomes, serviços de encriptação e segurança entre outros, apoio às equipas de desenvolvimento, análise de desempenho e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
  - ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de Projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Gestor de serviço ISO 20000 sénior, Consultor estratégico, Administrador de sistemas Windows, Administrador de sistemas Windows sénior, Administrador de sistemas Linux/Unix Administrador de sistemas Linux/Unix sénior.
- f) Lote 6: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de virtualização:
- i - Compreende os serviços de desenho, instalação, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de plataformas de virtualização, bem como a execução de configurações e apoio à gestão da capacidade. Pode incluir os serviços genéricos associados à operação, administração e manutenção de plataformas de virtualização, implementação de opções e configurações da plataforma mais complexas como redundância e alta disponibilidade, criação e manutenção de templates para as máquinas virtuais, provisão automática de máquinas virtuais entre outras, análise de desempenho e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
  - ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de Projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Gestor de serviço ISO 20000 sénior, Consultor estratégico, Administrador de plataformas VMWare, Administrador de plataformas VMWare sénior, Administrador de plataformas Hyper-V, Administrador de plataformas Hyper-V sénior, Administrador de plataformas Oracle VM, Administrador de plataformas Oracle VM sénior, Administrador de plataformas KVM, Administrador de plataformas KVM sénior, Administrador de plataformas XEN Server, Administrador de plataformas XEN Server

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

sénior, Administrador de plataformas APP-V, Administrador de plataformas APP-V sénior.

g) Lote 7: Serviços de administração e manutenção de sistemas de virtualização:

- i - Compreende todos os Serviços genéricos associados à administração e manutenção de plataformas de virtualização; Operações de instalação e configuração da plataforma de virtualização e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
- ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de Projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Administrador de plataformas VMWare, Administrador de plataformas Hyper-V, Administrador de plataformas Oracle VM, Administrador de plataformas KVM, Administrador de plataformas XEN Server, Administrador de plataformas APP-V .

h) Lote 8: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas de plataformas colaborativas:

- i - Compreende os serviços de desenho, instalação, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de plataformas colaborativas, bem como a execução de configurações e apoio à gestão da capacidade. Pode incluir os serviços genéricos associados à operação, administração e manutenção de plataformas colaborativas, implementação de opções e configurações da plataforma mais complexas como redundância e alta disponibilidade entre outras, executar ou apoiar o processo de deploy de novas componentes aplicacionais, análise de desempenho e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
- ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de Projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Gestor de serviço ISO 20000 sénior, Consultor estratégico, Administrador de Plataformas de Sharepoint, Administrador de Plataformas de Sharepoint sénior, Administrador de plataformas Exchange, Administrador de plataformas Exchange sénior.

i) Lote 9: Serviços de administração e manutenção de plataformas colaborativas:

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- i - Compreende todos os serviços genéricos associados à administração e manutenção de plataformas colaborativas. Operações de instalação e configuração de plataformas colaborativas e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
  - ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de Projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Administrador de Plataformas de Sharepoint, Administrador de plataformas Exchange..
- j) Lote 10: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas de plataformas de middleware:
- i - Compreende os serviços de desenho, instalação, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de plataformas de middleware bem como a execução de configurações e apoio à gestão da capacidade. Pode incluir os serviços genéricos associados à operação, administração e manutenção de plataformas de middleware, implementação de opções e configurações da plataforma mais complexas como redundância e alta disponibilidade entre outras, análise de desempenho e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
  - ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de Projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Gestor de serviço ISO 20000 sénior, Consultor estratégico, Administrador de plataformas Biztalk, Administrador de plataformas Biztalk sénior, Administrador de plataformas Weblogic, Administrador de plataformas Weblogic sénior, Administrador de plataformas Java CAPS, Administrador de plataformas JAVA CAPS sénior, Administrador de plataformas BPM e ECM, Administrador de plataformas BPM e ECM sénior, Administrador de plataformas JBoss, Administrador de plataformas JBoss sénior, Administrador de plataformas Glassfish, Administrador de plataformas Glassfish sénior, Administrador de plataformas CICS, Administrador de plataformas CICS sénior.
- k) Lote 11: Serviços de administração e manutenção de plataformas de middleware:

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- i - Compreende todos os serviços genéricos associados à administração e manutenção de plataformas de middleware; Operações de instalação e configuração da plataforma de middleware e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
  - ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de Projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Administrador de plataformas Biztalk, Administrador de plataformas Weblogic, Administrador de plataformas Java CAPS, Administrador de plataformas BPM e ECM, Administrador de plataformas JBoss, Administrador de plataformas Glassfish, Administrador de plataformas CICS.
- l) Lote 12: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas de plataformas de integração de dados:
- i - Compreende todos os serviços de desenho, instalação, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de plataformas de integração de dados bem como a execução de configurações e apoio à gestão da capacidade. Pode incluir os serviços genéricos associados à operação, administração e manutenção de plataformas de integração de dados, implementação de opções e configurações da plataforma mais complexas como criação de mappings, workflows e ETL's entre outras, análise de desempenho e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
  - ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Gestor de serviço ISO 20000 sénior, Consultor estratégico, Administrador de plataformas PowerCenter e PowerExchange, Administrador de plataformas PowerCenter e PowerExchange sénior.
- m) Lote 13: Serviços de administração e manutenção de plataformas de integração de dados:
- i - Compreende todos os serviços genéricos associados à administração e manutenção de plataformas de integração de dados. Operações de instalação e configuração de plataformas de integração de dados e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
- ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto; Gestor de serviço ISO 20000; Administrador de plataformas PowerCenter e PowerExchange.
- n) Lote 14: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas de plataformas de gestão documental:
- i - Compreende todos os serviços de desenho, instalação, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de plataformas de gestão documental bem como a execução de configurações e apoio à gestão da capacidade. Pode incluir os serviços genéricos associados à operação, administração e manutenção de plataformas de gestão documental, implementação de opções e configurações da plataforma mais complexas, análise de desempenho e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
  - ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Gestor de serviço ISO 20000 sénior, Consultor estratégico, Administração de plataformas Filenet, Administração de plataformas Filenet sénior.
- o) Lote 15: Serviços de administração e manutenção de plataformas de gestão documental:
- i - Compreende todos os serviços genéricos associados à administração e manutenção de plataformas de gestão documental. Operações de instalação e configuração de plataformas de gestão documental e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
  - ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Administração de plataformas Filenet.
- p) Lote 16: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas de plataformas gestão de clientes (CRM);
- i - Compreende todos os serviços de desenho, instalação, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de plataformas de gestão de clientes (CRM) bem como a execução de configurações e apoio à gestão da capacidade. Pode incluir os serviços

genéricos associados à operação, administração e manutenção de plataformas de gestão de clientes (CRM), implementação de opções e configurações da plataforma mais complexas, análise de desempenho e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.

- ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Gestor de serviço ISO 20000 sénior, Consultor estratégico, Administrador de plataformas Microsoft Dynamics CRM, Administrador de plataformas Microsoft Dynamics CRM sénior, Administrador de plataformas Siebel, Administrador de plataformas Siebel sénior.
- q) Lote 17: Serviços de administração e manutenção de plataformas de gestão de clientes (CRM);
- i - Compreende todos os serviços genéricos associados à administração e manutenção de plataformas de gestão de clientes (CRM); Operações de instalação e configuração de plataformas de gestão de clientes (CRM) e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
  - ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Administrador de plataformas Microsoft Dynamics CRM, Administrador de plataformas Siebel.
- r) Lote 18: Serviços de desenho, implementação e manutenção de plataformas tecnológicas baseadas em arquiteturas SOA:
- i - Compreende todos os serviços de Administração associados à administração de Soluções de Gateway e firewall de webservices, serviços de troubleshooting e análise e correção de problemas funcionais. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000. Gestor de serviço ISO 20000 sénior, Consultor estratégico, Administrador de IBM Websphere Datapower SOA Appliances.
- s) Lote 19: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de sistemas de gestão de backups:
  - i - Compreende todos os serviços de desenho, instalação, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de plataformas de gestão de backups bem como a execução de configurações e apoio à gestão da capacidade. Pode incluir os serviços genéricos associados à operação, administração e manutenção de plataformas de gestão de backups, implementação de opções e configurações da plataforma mais complexas como o desenho e validação dos planos de reposição dos sistema, desenho e implementação de políticas que permitam a recuperação em caso de desastre entre outras, análise de desempenho, análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
  - ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Gestor de serviço ISO 20000 sénior, Consultor estratégico, Administrador de plataformas Symantec Netbackup, Administrador de plataformas Symantec Netbackup Sénior, Administrador de plataformas IBM Tivoli Storage Manager, Administrador de plataformas IBM Tivoli Storage Manager sénior, Administrador de plataformas EMC Networker, Administrador de plataformas EMC Networker sénior, Administrador de plataformas Microsoft Data Protection Manager , Administrador de plataformas Microsoft Data Protection Manager sénior, Administrador de plataformas HP Data Protector, Administrador de plataformas HP Data Protector sénior.
- t) Lote 20: Serviços de administração e manutenção de sistemas de gestão de backups:
  - i - Compreende todos os serviços genéricos associados à administração e manutenção de plataformas de gestão de backups; Operações de instalação e configuração de plataformas de gestão de backups e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)



- ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Administrador de plataformas Symantec Netbackup, Administrador de plataformas IBM Tivoli Storage Manager, Administrador de plataformas EMC Networker, Administrador de plataformas Microsoft Data Protection Manager, Administrador de plataformas HP Data Protector.
- u) Lote 21: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de plataformas de armazenamento:
- i - Compreende todos os serviços de desenho, instalação, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de plataformas de armazenamento bem como a execução de configurações e apoio à gestão da capacidade. Pode incluir os serviços genéricos associados à operação, administração e manutenção de plataformas de armazenamento, implementação de opções e configurações da plataforma mais complexas como a implementação de cenários de alta disponibilidade e virtualização, a implementação de mecanismos de sincronização, cenários de recuperação em caso de desastre entre outras, análise de desempenho e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
  - ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Gestor de serviço ISO 20000 sénior, Consultor estratégico, Administrador de sistemas de armazenamento, Administrador de sistemas de armazenamento sénior.
- v) Lote 22: Serviços de administração e manutenção de plataformas de armazenamento:
- i - Compreende todos os serviços genéricos associados à administração e manutenção de plataformas de armazenamento; Operações de instalação e configuração de plataformas de armazenamento e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
  - ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Administrador de sistemas de armazenamento.
- w) Lote 23: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de sistemas de monitorização e alarmística:

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- i - Compreende todos os serviços de desenho, instalação, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de plataformas de monitorização e alarmística bem como a execução de configurações e apoio à gestão da capacidade. Pode incluir os serviços genéricos associados à operação, administração e manutenção de plataformas de monitorização e alarmística, implementação de opções e configurações da plataforma mais complexas como a definição e implementação de políticas de monitorização e alarmística, definição e implementação de KPI's de performance e disponibilidade entre outras, análise de desempenho e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
  - ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Gestor de serviço ISO 20000 sénior, Consultor estratégico, Administrador de sistemas de monitorização, Administrador de sistemas de monitorização sénior, Administrador de sistemas de monitorização de aplicações, Administrador de sistemas de monitorização de aplicações sénior.
- x) Lote 24: Serviços de administração e manutenção de sistemas de monitorização e alarmística:
- i - Compreende todos os serviços genéricos associados à administração e manutenção de plataformas de monitorização e alarmística; Operações de instalação e configuração de plataformas de monitorização e alarmística e análise e correção de erros. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
  - ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Administrador de sistemas de monitorização, Administrador de sistemas de monitorização de aplicações.
- y) Lote 25: Serviços de gestão de hardware:
- i - Compreende todos os serviços genéricos associados à gestão do hardware assegurando a receção, montagem e desmontagem dos equipamentos nos respetivos bastidores do CPD bem como o apoio às várias equipas de Administração de Sistemas na gestão do hardware. Os serviços descritos neste lote apenas podem ser prestados

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

localmente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.

- ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Administrador de sistemas - especialista de hardware.
- z) Lote 26: Serviços de operação de sistemas e centros de processamento de dados (CPD):
- i - Compreende todos os serviços genéricos associados à operação de sistemas e do CPD. Pode incluir os serviços de operação de aplicações geridas, execução e monitorização de procedimentos aplicativos batch, scripts, packages e processamentos aplicativos, instalação de pacotes com base em manuais criados para o efeito, de processamento de transferência de ficheiros, monitorização dos sistemas que integram o CPD, visualização das consolas de monitorização, encaminhamento dos problemas detetados para as equipas respetivas, verificação da correta execução dos backups, e gestão (introdução/remoção) das tapes no robot do sistema de backups. Pode ainda incluir os serviços de apoio na definição de políticas e perfis de monitorização em articulação com as equipas de infraestrutura e desenvolvimento. Os serviços descritos neste lote apenas podem ser prestados localmente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.
  - ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Operador de sistemas e CPD, Operador de sistemas Mainframe.
- aa) Lote 27: Serviços de desenho, operação e administração de comunicações (dados e unificadas):
- i - Compreende todos os serviços de desenho e manutenção de arquiteturas tecnológicas, e demais serviços genéricos associados à operação e administração de comunicações (dados e unificadas), incluindo soluções de Redes Locais (vulgo LAN – Local Area Networking), Redes Alargadas (vulgo WAN – Wide Area Networking), Campus (vulgo Campus Network), soluções QoS (Quality of Service) em Redes Locais, wired e wireless, e em Redes Alargadas. Pode incluir os serviços genéricos associados à análise e planeamento evolutivo das referidas arquiteturas tecnológicas de Rede, nas diversas vertentes, bem como o apoio ao processo de gestão de capacidade, a análise de performance, a análise e correção de erros, troubleshooting e análise dos respetivos problemas funcionais no âmbito das diversas soluções inerentes ao

funcionamento da entidade. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365.

- ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Gestor de serviço ISO 20000 sénior, Consultor estratégico, Administrador de comunicações (dados), Administrador de comunicações (dados) Sénior, Administrador de comunicações unificadas sénior.

bb) Lote 28: Serviços de administração de comunicações (dados):

- i - Compreende todos os serviços genéricos associados à administração de comunicações (dados), incluindo a administração das diversas tecnologias, a gestão tecnológica da plataforma e as operações típicas na componente de networking. Pode incluir os serviços genéricos associados à instalação, administração e manutenção da componente tecnológica de networking, análise de desempenho, análise e correção de erros, troubleshooting e análise de problemas funcionais no âmbito das diversas soluções inerentes ao funcionamento da entidade. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365;
- ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Administrador de comunicações (dados).

cc) Lote 29: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas de segurança (componente networking):

- i - Compreende todos os serviços de desenho, instalação, implementação e respetiva manutenção de arquiteturas tecnológicas de administração de segurança na componente networking, incluindo soluções expostas à Internet, soluções de deteção e prevenção de intrusões (IDS/IPS), em Redes Locais (vulgo LAN – Local Area Networking), Redes Alargadas (vulgo WAN – Wide Area Networking) ou Campus (vulgo Campus Network), na componente de segurança da informação. Pode incluir os serviços genéricos associados à criação de guias de boas práticas e com as melhores práticas de configurações em ativos de rede (Routing, Switching – wired e wireless – Firewalls, Load Balancing), sistemas (Linux, Windows, Webservers – IIS, tomcat ou

**Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

apache), bases de dados (Oracle, MSSQL, My SQL), bem como a auditoria a sistemas de informação, a análise e planeamento evolutivo das arquiteturas tecnológicas nas suas diversas vertentes, o apoio ao processo de gestão de capacidade, troubleshooting e análise e correção dos respetivos problemas funcionais no âmbito das diversas soluções inerentes ao funcionamento da entidade. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365;

- ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Gestor de serviço ISO 20000 sénior, Consultor estratégico, Administrador de sistemas de segurança, Administrador de sistemas de segurança sénior.

dd) Lote 30: Serviços de administração e manutenção de soluções de segurança (componente networking):

- i - Compreende todos os serviços genéricos associados à administração e manutenção de soluções de networking, expostas à Internet ou em Redes Locais (vulgo LAN – Local Area Networking), Redes Alargadas (vulgo WAN – Wide Area Networking) e Campus (vulgo Campus Network) na componente de segurança da informação. Pode incluir os serviços de troubleshooting e análise e correção de problemas funcionais no âmbito das diversas soluções inerentes ao funcionamento da entidade. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365;
- ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Administrador de sistemas de segurança.

ee) Lote 31: Serviços de consultoria para apoio ao desenho e implementação de arquiteturas empresariais e de processos de governação de gestão de serviço, de segurança de informação e de continuidade de negócio:

- i - Compreende todos os serviços de consultoria para apoio ao desenho, implementação e manutenção de arquiteturas empresariais e de processos de governação, de gestão de serviço, de segurança da informação e de continuidade de negócio, devidamente enquadrados nas normas de qualidade e frameworks de referência aplicáveis: TOGAF, COBIT, ISO 38500, ITIL, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301;

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Gestor de serviço ISO 20000 sénior, Consultor estratégico, Auditor ISO 20000, Consultor/Auditor COBIT, Consultor/Auditor COBIT sénior, Consultor/Arquiteto TOGAF, Consultor/Arquiteto TOGAF sénior, Consultor ITIL, Consultor ITIL sénior, Consultor ISO22301, Consultor ISO22301 sénior, Auditor ISO22301, Consultor ISO27001, Consultor sénior ISO27001, Auditor ISO27001,
- ff) Lote 32: Serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas, de comunicações e de segurança, operação de sistemas e centros de processamento de dados (CPD), moving e consolidação de infraestruturas:
- i - Compreende todos os serviços de desenho, implementação e manutenção de arquiteturas tecnológicas, de comunicações e de segurança, de operação de sistemas e centros de processamento de dados, podendo incluir cumulativamente todos os serviços descritos no Lote 1, no Lote 3, no Lote 5, no Lote 6, no Lote 8, no Lote 10, no Lote 12, no Lote 14, no Lote 16, no Lote 18, no Lote 19, no Lote 21, no Lote 23, no Lote 25, no Lote 26, no Lote 27, no Lote 29 e no Lote 31. Pode incluir os serviços de moving e consolidação de infraestruturas tecnológicas, bem como todas as componentes logísticas, de gestão de infraestruturas e de inventariação que lhe estão associadas. Pode ainda incluir os serviços de apoio ao procurement de bens de suporte aos serviços de TIC. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365;
  - ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Gestor de serviço ISO 20000 sénior, Consultor estratégico, Administrador de sistemas SAP, Administrador de sistemas SAP sénior, Administrador de bases de dados Oracle, Administrador de bases de dados Oracle sénior, Administrador de bases de dados SQL, Administrador de bases de dados SQL sénior, Administrador de bases de dados DB2, Administrador de bases de dados DB2 sénior, Administrador de sistemas Windows, Administrador de sistemas Windows sénior, Administrador de sistemas Linux/Unix, Administrador de sistemas Linux/Unix sénior, Administrador de plataformas VMWare, Administrador de plataformas VMWare sénior, Administrador de plataformas Hyper-V, Administrador de plataformas Hyper-V sénior, Administrador

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

de plataformas Oracle VM, Administrador de plataformas Oracle VM sénior, Administrador de plataformas KVM, Administrador de plataformas KVM sénior, Administrador de plataformas Xen Server, Administrador de plataformas Xen Server sénior, Administrador de plataformas Microsoft App-V, Administrador de plataformas App-V sénior, Administrador de Plataformas de Sharepoint, Administrador de Plataformas de Sharepoint sénior, Administrador de plataformas Exchange, Administrador de plataformas Exchange sénior, Administrador de plataformas Biztalk, Administrador de plataformas Biztalk sénior, Administrador de plataformas Weblogic, Administrador de plataformas Weblogic sénior, Administrador de plataformas Java CAPS, Administrador de plataformas JAVA CAPS sénior, Administrador de plataformas BPM e ECM, Administrador de plataformas BPM e ECM sénior, Administrador de plataformas JBoss, Administrador de plataformas JBoss sénior, Administrador de plataformas Glassfish, Administrador de plataformas Glassfish sénior, Administrador de plataformas CICS, Administrador de plataformas CICS sénior, Administrador de plataformas PowerCenter e PowerExchange, Administrador de plataformas PowerCenter e PowerExchange sénior, Administração de plataformas Filenet, Administração de plataformas Filenet sénior, Administrador de plataformas Microsoft Dynamics CRM, Administrador de plataformas Microsoft Dynamics CRM sénior, Administrador de plataformas Siebel, Administrador de plataformas Siebel sénior, Administrador de IBM Websphere Datapower SOA Appliances, Administrador de plataformas Symantec Netbackup, Administrador de plataformas Symantec Netbackup Sénior, Administrador de plataformas IBM Tivoli Storage Manager, Administrador de plataformas IBM Tivoli Storage Manager sénior Administrador de plataformas EMC Networker, Administrador de plataformas EMC Networker sénior, Administrador de plataformas Microsoft Data Protection Manager, Administrador de plataformas Microsoft Data Protection Manager sénior, Administrador de plataformas HP Data Protector, Administrador de plataformas HP Data Protector sénior, Administrador de sistemas de armazenamento, Administrador de sistemas de armazenamento sénior, Administrador de sistemas - especialista de hardware, Administrador de sistemas de monitorização, Administrador de sistemas de monitorização sénior, Administrador de sistemas de monitorização de aplicações, Administrador de sistemas de monitorização de aplicações sénior, Operador de

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

sistemas e CPD, Operador de sistemas Mainframe, Administrador de comunicações (dados) , Administrador de comunicações (dados) sénior, Administrador de comunicações unificadas sénior, Administrador de sistemas de segurança, Administrador de sistemas de segurança sénior.

gg) Lote 33: Serviços de administração e manutenção de sistemas, de comunicações e de soluções de segurança, e de operação de sistemas e centros de processamento de dados (CPD):

- i - Compreende todos os serviços genéricos associados à administração e manutenção de sistemas ou plataformas, ambientes e tecnologias existentes. Pode incluir os serviços de operação de sistemas e do centro de processamento de dados, de administração de comunicações (dados), e de soluções de segurança (componente de networking) podendo incluir cumulativamente todos os serviços descritos no Lote 2, no Lote 4, no Lote 7, no Lote 9, no Lote 11, no Lote 13, no Lote 15, no Lote 17, no Lote 20, no Lote 22, no Lote 24, no Lote 26, no Lote 28 e no Lote 30. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados localmente e remotamente. Os serviços descritos neste lote podem ser prestados em regime de horário normal e por turnos, garantindo uma cobertura de serviço até 24\*7\*365;
- ii - Compreende os seguintes perfis: Gestor de projeto, Gestor de serviço ISO 20000, Administrador de sistemas SAP, Administrador de bases de dados Oracle, Administrador de bases de dados SQL, Administrador de bases de dados DB2, Administrador de sistemas Windows, Administrador de sistemas Linux/Unix, Administrador de plataformas VMWare, Administrador de plataformas Hyper-V, Administrador de plataformas Oracle VM, Administrador de plataformas KVM, Administrador de plataformas Xen Server, Administrador de plataformas Microsoft App-V, Administrador de Plataformas de Sharepoint, Administrador de plataformas Exchange, Administrador de plataformas Biztalk, Administrador de plataformas Weblogic, Administrador de plataformas Java CAPS, Administrador de plataformas BPM e ECM, Administrador de plataformas JBoss, Administrador de plataformas Glassfish, Administrador de plataformas CICS, Administrador de plataformas PowerCenter e PowerExchange, Administração de plataformas Filenet, Administrador de plataformas Microsoft Dynamics CRM, Administrador de plataformas Siebel, Administrador de IBM Websphere Datapower SOA Appliances, Administrador de

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)



plataformas Symantec Netbackup, Administrador de plataformas IBM Tivoli Storage Manager, Administrador de plataformas EMC Networker, Administrador de plataformas Microsoft Data Protection Manager, Administrador de plataformas HP Data Protector, Administrador de sistemas de armazenamento, Administrador de sistemas - especialista de hardware, Administrador de sistemas de monitorização, Administrador de sistemas de monitorização de aplicações, Operador de sistemas e CPD, Operador de sistemas Mainframe, Administrador de comunicações (dados), Administrador de sistemas de segurança.

- 2 - Nos procedimentos lançados ao abrigo do acordo quadro que possam envolver matéria classificada pode ser exigido quer aos cocontratantes, quer aos recursos a afetar ao serviço, credenciação do Gabinete Nacional de Segurança em Marca e Grau, sendo requerida a Marca “Nacional” e o Grau “Confidencial”.

#### **Cláusula 24ª**

##### **Perfil técnico dos recursos a afetar aos serviços**

- 1 - Os perfis e respetivos requisitos mínimos obrigatórios exigidos em cada lote constam do anexo I ao presente caderno de encargos.
- 2 - Para além dos requisitos mínimos obrigatórios que todos os perfis devem cumprir, nos procedimentos ao abrigo do acordo quadro podem ainda ser exigidos os requisitos adicionais constantes do anexo I.
- 3 - Os cocontratantes devem disponibilizar os recursos necessários à prestação dos serviços que lhe venham a ser contratados ao abrigo do presente acordo quadro com a formação académica e profissional exigida nos números anteriores, podendo, para o efeito e a qualquer momento, ser exigida documentação comprovativa.

#### **Cláusula 25ª**

##### **Substituição das equipas**

- 1 - Qualquer alteração à composição da equipa indicada em sede de formação do contrato deve ser previamente comunicada ao contraente público e só será aceite caso reúna os requisitos mínimos que tenham sido exigidos no procedimento, podendo, para o efeito, ser solicitada informação e documentação adicional para confirmação dos elementos curriculares apresentados.
- 2 - A substituição referida no número anterior deverá ocorrer da seguinte forma:

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- a) O cocontratante deverá, em 5 dias úteis, identificar o seu melhor recurso considerando os requisitos mínimos exigidos e obter a aceitação pelo contraente público;
  - b) O cocontratante deverá assegurar que nos 5 dias úteis após a aceitação o recurso inicia a prestação do serviço.
- 3 - Sempre que se constate a inadequação de algum elemento da equipa encarregue da execução dos serviços contratados, tendo em conta os requisitos exigidos e o comportamento comumente expectável, poderá a entidade adjudicante exigir a sua substituição por um dos elementos constantes da proposta do cocontratante ou de perfil equivalente ou superior, aplicando-se, com as devidas adaptações, o disposto nos números anteriores.

#### **Cláusula 26ª**

##### **Local da prestação dos serviços**

O cocontratante obriga-se a prestar os serviços no local que lhe for indicado pelo contraente público no território de Portugal Continental.

#### **Cláusula 27ª**

##### **Programa de trabalhos**

Nos procedimentos adotados ao abrigo do acordo quadro, os cocontratantes podem apresentar um programa de trabalhos dos serviços a prestar.

#### **Cláusula 28ª**

##### **Formação**

- 1 - Sempre que tal lhe seja exigido no âmbito dos procedimentos ao abrigo do acordo quadro, o cocontratante obriga-se a ministrar formação presencial aos colaboradores da ESPAP, UMC ou entidades adquirentes, relativamente aos serviços prestados.
- 2 - O cocontratante não poderá exigir qualquer quantia adicional relacionada com a formação a que refere o número anterior.

#### **Cláusula 29ª**

##### **Transmissão de conhecimento**

- 1 - O cocontratante obriga-se a entregar ao contraente público todas as informações de que este necessite para conhecer, utilizar plenamente e, se necessário, reparar, a solução decorrente da prestação de serviços contratada, incluindo, entre outros, manuais, livros técnicos, código fonte documentado, relatórios de execução do projeto, diagramas e documentação de suporte às várias fases do projeto (análise de requisitos, desenho, implementação e testes).

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

2 - Adicionalmente, o cocontratante obriga-se a realizar reuniões com o contraente público, destinadas à transmissão dos conhecimentos necessários para utilização, gestão, manutenção e evolução da solução a fornecer, quando aplicável, de acordo com as necessidades e disponibilidade indicadas pelo contraente público em sede de projeto.

#### **Cláusula 30ª**

##### **Aceitação dos serviços**

Os serviços prestados consideram-se apenas terminados após a sua aceitação sem reserva e por escrito pelo contraente público.

#### **Cláusula 31ª**

##### **Garantia**

O período de garantia mínimo dos serviços prestados pelos cocontratantes é de dois anos a contar da aceitação.

## ANEXO I

### PERFIL GESTOR DE PROJETO

#### TODOS OS LOTES

---

**Requisitos mínimos obrigatórios:**

- Licenciatura nas áreas de Sistemas de Informação, Gestão de Sistemas de Informação, Gestão ou Economia
- Experiência comprovada superior a 3 anos em:
  - Implementação de projetos tecnológicos
  - Acompanhamento de projeto
  - Gestão de equipas

---

**Requisitos adicionais:**

- É valorizada formação específica em:
  - Gestão de Projetos
  - Gestão de Projetos Informáticos
- É valorizada experiência em:
  - Projetos no âmbito da gestão de serviços TIC
  - Projetos de *moving* e consolidação de infraestruturas tecnológicas
  - Gestão de Projetos tecnológicos transversais na Administração Pública, envolvendo dois ou mais organismos de Ministérios diferentes

---

**Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Gestão de Projeto
  - Planeamento de Cronogramas
  - Gestão de equipas e recursos
  - Especificação de requisitos
  - Caracterização de fluxos de informação, processos, arquiteturas de componentes/aplicações e plataformas tecnológicas
  - Apoio e acompanhamento de projeto
- 

**Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL GESTOR DE SERVIÇO ISO 20000

### TODOS OS LOTES

#### **Requisitos mínimos obrigatórios:**

- Licenciatura
- Experiência profissional na área das TIC superior a 2 anos
- Experiência no desenho e acompanhamento de projetos de implementação de processos de gestão de serviços TIC de acordo com a norma ISO 20000
- Experiência na gestão de processos de acordo com a norma ISO 20000
- Certificação ISO 20000 foundations
- Certificação ITIL foundations

#### **Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Gestão de processos TIC suportados na norma ISO 20000
- Apoio à manutenção do sistema de gestão de serviços TIC suportado na norma ISO 20000

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL GESTOR DE SERVIÇO ISO 20000 SÉNIOR

LOTES 1, 3, 5, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 19, 21, 23, 27, 29, 31 e 32

### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura
- Experiência profissional na área das TIC superior a 5 anos
- Experiência no desenho e acompanhamento de projetos de implementação de processos de gestão de serviços TIC de acordo com a norma ISO 20000
- Experiência na gestão de processos de acordo com a norma ISO 20000
- Experiência na implementação e operacionalização de projetos de natureza tecnológica, com âmbito de implementação alargado a mais que uma organização
- Certificação ISO 20000 practitioner
- Certificação ITIL foundations

### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Gestão de processos TIC suportados na norma ISO 20000
- Apoio à manutenção do sistema de gestão de serviços TIC suportado na norma ISO 20000

### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

---

**PERFIL AUDITOR ISO 20000**

**LOTES 31**

---

**Requisitos mínimos obrigatórios:**

- Licenciatura
- Experiência profissional na área das TIC superior a 5 anos
- Experiência no desenho e acompanhamento de projetos de implementação de processos de gestão de serviços TIC segundo o modelo da framework ITIL
- Experiência na gestão de processos segundo o modelo da framework ITIL
- Experiência na implementação e operacionalização de projetos de natureza tecnológica, com âmbito de implementação alargado a mais que uma organização
- Certificação ISO 20000 lead auditor

---

**Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Auditoria de sistemas de gestão de serviços/ processos TIC suportados na norma ISO 20000
- 

**Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## CONSULTOR/AUDITOR COBIT

### LOTES 31

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura
- Experiência profissional na área das TIC superior a 2 anos
- Experiência na implementação e acompanhamento de processos de governança de TI e, auditoria de sistemas de informação segundo o modelo COBIT
- Certificação COBIT Foundations
- Certificação ITIL ou ISO 20000 Foundations

#### Requisitos adicionais:

- Conhecimentos sobre a norma ISO 38500
- Experiência na implementação da norma ISO 38500

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Desenho e implementação de processos TIC suportados no modelo COBIT Auditoria de processos TIC suportados no modelo COBIT

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)



## CONSULTOR/AUDITOR COBIT SÉNIOR

### LOTES 31

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura
- Experiência profissional na área das TIC superior a 5 anos
- Experiência na implementação e acompanhamento de processos de governança de TI e, auditoria de sistemas de informação segundo o modelo COBIT
- Experiência na implementação e operacionalização de projectos de natureza tecnológica, com âmbito de implementação alargado a mais que uma organização
- Certificação COBIT Implementation
- Certificação ITIL foundations ou ISO 20000 foundations

#### Requisitos adicionais:

- Certificação COBIT Assessor
- Conhecimentos sobre a norma ISO 38500
- Experiência na implementação da norma ISO 38500

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Desenho e implementação de processos TIC suportados no modelo COBIT
- Auditoria de processos TIC suportados no modelo COBIT

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## CONSULTOR/ARQUITETO TOGAF

### LOTES 31

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura
- Experiência profissional na área das TIC superior a 2 anos
- Experiência no desenho, implementação, acompanhamento e governança de arquiteturas empresariais segundo o modelo TOGAF
- Certificação TOGAF 9/9.1 Foundation
- Certificação ITIL ou ISO 20000 Foundations

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Modelação e atualização de arquiteturas empresariais no contexto do modelo TOGAF

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## CONSULTOR/ARQUITETO TOGAF SÉNIOR

### LOTES 31

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura
- Experiência profissional na área das TIC superior a 5 anos
- Experiência no desenho, implementação, acompanhamento e governança de arquiteturas empresariais segundo o modelo TOGAF
- Experiência na implementação e operacionalização de projetos de natureza tecnológica, com âmbito de implementação alargado a mais que uma organização
- Certificação TOGAF 9/9.1 ou TOGAF 8
- Certificação ITIL foundations ou ISO 20000 Foundations

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Modelação e atualização de arquiteturas empresariais no contexto do modelo TOGAF;

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL CONSULTOR ITIL

### LOTES 31

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura
- Experiência profissional na área das TIC superior a 2 anos
- Experiência no desenho e acompanhamento de projetos de implementação de processos de gestão de serviços TIC segundo o modelo da framework ITIL
- Experiência na gestão de processos segundo o modelo da framework ITIL
- Certificação ITIL Foundations

#### Requisitos adicionais:

- Certificação ISO 20000 Foundations

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Gestão de processos TIC segundo o modelo da framework ITIL
- Apoio à manutenção do sistema de gestão de serviços TIC segundo o modelo da framework ITIL

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL CONSULTOR ITIL SÉNIOR

### LOTES 31

---

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura
- Experiência profissional na área das TIC superior a 5 anos
- Experiência no desenho e acompanhamento de projetos de implementação de processos de gestão de serviços TIC segundo o modelo da framework ITIL
- Experiência na gestão de processos segundo o modelo da framework ITIL
- Experiência na implementação e operacionalização de projetos de natureza tecnológica, com âmbito de implementação alargado a mais que uma organização
- Certificação ITIL Expert

---

#### Requisitos adicionais:

- Certificação ISO 20000 practitioner

---

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Gestão de processos TIC segundo o modelo da framework ITIL
  - Apoio à manutenção do sistema de gestão de serviços TIC segundo o modelo da framework ITIL
- 

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

---

## PERFIL CONSULTOR ISO 22301

### LOTES 31

---

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura
- Experiência profissional na área das TIC superior a 2 anos
- Experiência comprovada na implementação de sistemas de continuidade de negócio
- Certificação ISO 22301 foundation

---

#### Requisitos adicionais:

- Experiência na definição e implementação de metodologias de disaster recovery e continuidade de negócio

---

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Desenho e implementação de sistemas de continuidade de negócio e respetivos testes
  - Avaliação do risco
- 

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL CONSULTOR ISO 22301 SÉNIOR

### LOTES 31

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura
- Experiência profissional na área das TIC superior a 5 anos
- Experiência comprovada na implementação de sistemas de continuidade de negócio
- Certificação ISO 22301 lead implementer

#### Requisitos adicionais:

- Experiência na definição e implementação de metodologias de disaster recovery e continuidade de negócio
- Experiência em auditoria a sistemas de continuidade de negócio ou [certificação em ISO 22301 Auditor](#)

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Desenho e implementação de sistemas de continuidade de negócio e respetivos testes
- Avaliação do risco

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

---

## PERFIL AUDITOR ISO 22301

### LOTES 31

---

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura
- Experiência profissional na área das TIC superior a 5 anos
- Experiência comprovada em auditoria a sistemas de continuidade de negócio
- Certificação ISO 22301 lead auditor

---

#### Requisitos adicionais:

- Experiência na definição e implementação de metodologias de disaster recovery e continuidade de negócio
- Experiência na implementação de sistemas de continuidade de negócio

---

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Auditorias a sistemas de continuidade de negócio
- 

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)



---

## PERFIL CONSULTOR ISO 27001

### LOTES 31

---

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura
- Experiência profissional na área das TIC superior a 2 anos
- Experiência na implementação e acompanhamento de processos de segurança da informação, gestão do risco e disaster recovery
- Certificação ITIL ou ISO 20000 Foundations
- Certificação ISO 27001 Foundations

---

#### Requisitos adicionais:

- Experiência na definição e implementação de metodologias de segurança da informação

---

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Desenho e implementação de sistemas de gestão de segurança da informação suportados na norma ISO 27001
  - Avaliação do risco
- 

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL CONSULTOR SÉNIOR ISO 27001

### LOTES 31

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura
- Experiência profissional na área das TIC superior a 2 anos
- Experiência na implementação e acompanhamento de processos de segurança da informação, gestão do risco e disaster recovery
- Certificação ITIL ou ISO 20000 Foundations
- Certificação ISO 27001 lead implementer

#### Requisitos adicionais:

- Experiência na definição e implementação de metodologias de segurança da informação
- Certificação ISO 20000 practitioner

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Desenho e implementação de sistemas de gestão de segurança da informação suportados na norma ISO 27001
- Avaliação do risco

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL AUDITOR ISO 27001

### LOTES 31

---

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura
- Experiência profissional na área das TIC superior a 5 anos
- Experiência comprovada em auditoria a sistemas de gestão de segurança da informação
- Certificação ITIL ou ISO 20000 Foundations
- Certificação ISO 27001 lead auditor

---

#### Requisitos adicionais:

- Experiência na definição e implementação de metodologias de segurança da informação
- Certificação ISO 20000 practitioner

---

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Auditorias ao sistema de gestão de segurança de informação
  - Avaliação do risco
- 

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL CONSULTOR ESTRATÉGICO

**LOTES 1, 3, 5, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 19, 21, 23, 27, 29, 31 e 32**

### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura nas áreas Gestão, Economia, Engenharia, Sistemas de Informação ou equivalente
- Experiência comprovada (superior a 5 anos) em:
  - Definição de Modelos de Negócio
  - Definição e implementação de estratégias
  - Planos de Negócios

### Requisitos adicionais:

- É valorizada formação específica em:
  - MBA
  - Planeamento Estratégico de Sistemas de Informação
  - Auditoria a infraestruturas tecnológicas
  - Auditoria Empresarial/Organizacional
- É valorizada experiência em:
  - Planeamento de Sistemas de Informação
  - Reestruturação Organizacional
  - Arquiteturas empresariais

### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Modelos de Negócio
- Modelos Organizacionais
- Planos Estratégicos de Sistemas de Informação
- Desenvolvimento de análises internas e externas à organização

### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE SISTEMAS SAP

### LOTES 1, 2, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de sistemas SAP, no mínimo em 2 clientes diferentes

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Valorizada formação específica em:  
Certificação SAP Associate na área de administração de sistemas SAP na versão ECC ERP 6.0 e superiores
- Valorizada experiência em:
  - Instalação e administração de sistemas SAP em ambientes Unix/Linux
  - Administração dos seguintes módulos SAP: ECC ERP 6.0, PI, BW, Solution Manager, Enterprise Portal; TDMS
  - Implementação e administração de plataformas SAP suportadas por base de dados Oracle
  - Implementação e administração de plataformas SAP suportadas por sistemas de alta disponibilidade Oracle RAC e HP Service Guard
  - Administração de bases de dados Oracle 10g ou superior
  - Administração de sistemas Unix/Linux

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas SAP
- Criação de roles e perfis de utilizadores
- Análise de performance do sistema e identificação de programas com pior performance

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

---

e propor melhorias aos mesmos

- Realização de homogeneous e heterogeneous system copy
  - Migração de sistemas SAP
  - Manutenção e actualização dos sistemas - kernel, plugins, hotpackages, análise de relatórios earlywatch, brtools e brconnect
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE SISTEMAS SAP SÉNIOR

### LOTES 1 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de sistemas SAP, no mínimo em 3 clientes diferentes
- Certificação SAP Basis Netweaver Certified Consultant
- Certificação mínima SAP Professional na área de administração de sistemas SAP na versão ECC ERP 6.0 e superiores

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada formação específica em:
  - Instalação e administração de sistemas SAP em ambientes Unix/Linux
  - Administração dos seguintes módulos SAP: ECC ERP 6, PI, BW, Solution Manager, Enterprise Portal, TDMS
  - Implementação e administração de plataformas SAP suportadas por base de dados Oracle
  - Implementação e administração de plataformas SAP suportadas por sistemas de alta disponibilidade Oracle RAC e HP Service Guard
  - Administração de bases de dados Oracle 10g ou superior
  - Administração de sistemas Unix/Linux

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas SAP
- Análise de performance do sistema e identificação de programas com pior performance e propor melhorias aos mesmos
- Realização de homogeneous e heterogeneous system copy

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- 
- Validação do system landscape existente, propor melhorias e validar capacidade do mesmo em função das necessidades do negócio
  - Recuperação integral de sistemas SAP
  - Migração e upgrade de sistemas SAP
  - Manutenção e actualização dos sistemas - kernel, plugins, hotpackages, análise de relatórios earlywatch, brtools e brconnect
-



## PERFIL ADMINISTRADOR DE BASES DE DADOS ORACLE

### LOTES 1, 2, 3, 4, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração bases de dados Oracle, no mínimo em 2 clientes diferentes
- Certificação Oracle Database Administrator Certified Associate (na versão mais recente do motor da base de dados ou na imediatamente anterior)

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação Oracle Database administrator Certified Professional (na versão mais recente do motor da base de dados ou na imediatamente anterior)
  - Outras certificações Oracle (Certified Specialist)
- É valorizada experiência em:
  - Administração de bases de dados Oracle nas versões 9i ou superior
  - Implementação e gestão de sistemas de bases de dados em plataformas de alta disponibilidade HP Service Guard e ambientes SAP
  - Instalação, manutenção e gestão dos mecanismos de Alta disponibilidade (Cluster Activo/passivo, Real Application Cluster - RAC, RAC One) e de Disaster Recover (Dataguard physical and Logical standby , Streams, Golden Gate)
  - CRS, ASM e Grid Infrastructure
  - Uso de ferramentas de tuning e diagnóstico (OEM's, Grid Control, Database Controle, Statspack, AWR, ASH, TOAD, ORACLE Cloud Control 12, etc)
  - Troubleshooting de actividade crítica de negócio tais como (statements SQL, fenómenos de concorrência como deadlocks, contenção de leituras e escritas)

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- 
- Data modeling e database designing
  - Soluções de backups e Recovery utilizando Oracle RMAN com IBM Tivoli Storage Manager e/ou Symantec Netbackup, EMC Networker, Microsoft Data protection manager ou HP data protector
  - Instalação, manutenção e gestão de Oracle Application Server e Weblogic
  - Sistemas Operativos Linux (Red Hat e Suse Linux), Windows (2003 e 2008 R2 Server) e Unix (Solaris, AIX e HP-UX)

---

**Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de bases de dados Oracle 9i ou superior e outras tecnologias Oracle relacionadas (e.g. RAC, CRS, ASM, Grid Infrastructure/Control, entre outras)
  - Apoio na migração de versões de base de dados (renovação tecnológica)
  - Implementação de planos de manutenção para as bases de dados e tecnologias Oracle relacionadas
  - Executar a monitorização do desempenho (preferencialmente com ferramentas Oracle)
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE BASES DE DADOS ORACLE SÉNIOR

### LOTES 1, 3 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Eletrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração bases de dados Oracle de média e grande dimensão, no mínimo em 3 clientes diferentes
- Certificação Oracle Database administrator Certified Professional (na versão mais recente do motor da base de dados ou na imediatamente anterior)
- Certificação Oracle Certified Expert (Real Application cluster)

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada formação específica em Oracle EXADATA Database Machine.
- É valorizada experiência em:
  - Administração de bases de dados Oracle nas versões 9i ou superior
  - Implementação e gestão de sistemas de bases de dados em plataformas de alta disponibilidade HP Service Guard e ambientes SAP
  - Implementação e gestão de sistemas de bases de dados em plataformas de alta disponibilidade EXADATA para DW e OLTP com integração Exalogic
  - Oracle EXADATA Database Machine
  - Instalação, configuração e deployment de arquitetura de alta disponibilidade nas últimas versões e respetivas features (Cluster Activo/passivo, Real Application Cluster - RAC, RAC One) e de Disaster Recover (Dataguard physical and Logical standby , Streams, Golden Gate)
  - CRS, ASM e Grid Infrastructure
  - Uso de ferramentas de tuning e diagnóstico (OEM's, Grid Control, Database Controle, Statspack, AWR, ASH, TOAD, ORACLE Cloud Control 12, etc)
  - Troubleshooting de actividade crítica de negócio tais como (statements SQL, fenómenos de concorrência como deadlocks, contenção de leituras e escritas)

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- 
- Data modeling e database designing
  - Soluções de backups e Recovery utilizando Oracle RMAN com IBM Tivoli Storage Manager e/ou Symantec Netbackup, EMC Networker, Microsoft Data protection manager ou HP data protector
  - Instalação, manutenção e gestão de Oracle Application Server e Weblogic
  - Suportar ambientes altamente críticos e com alta disponibilidade e complexidade
  - Sistemas Operativos Linux (Red Hat e Suse Linux), Windows (2003 e 2008 R2 Server) e Unix (Solaris, AIX e HP-UX)

---

**Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de bases de dados Oracle 9i ou superior e outras tecnologias Oracle relacionadas (e.g. RAC, CRS, ASM, Grid Infrastructure/Control, entre outras)
- Administração de base de dados Oracle sobre o ambiente ZLinux com Red Hat Advanced Server; Administração da plataforma Exadata para DW e OLTP com integração de Exalogic
- Apoio na migração de versões de base de dados (renovação tecnológica)
- Definição e implementação de planos de manutenção para as bases de dados e tecnologias Oracle relacionadas
- Implementar e configurar sistemas de monitorização do desempenho (preferencialmente com ferramentas Oracle). Analisar os resultados e propor otimizações
- Implementar opções do SGBD Oracle mais complexas tais como particionamento de tabelas, replicação de dados, bases de dados distribuídas, encriptação e segurança (database vault e database audit), ambientes cluster com Oracle RAC activo/activo, standby databases
- Desenhar e manter arquiteturas tecnológicas baseadas no SGBD Oracle
- Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua

---

**Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE BASES DE DADOS SQL

### LOTES 3, 4, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de bases de dados SQL Server no mínimo em 2 clientes diferentes
- Certificação MCTS: SQL Server 2008, Implementation and Maintenance

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação MCITP: Database Administrator 2008
  - Certificação MCITP: Database Developer 2008
  - Certificação Microsoft Certified Solutions Associate: SQL Server 2012
- É valorizada formação específica em:
  - Instalação e administração de bases de dados SQL Server nas versões 2005 ou superior
  - Instalação e administração de sistemas de bases de dados em ambientes de alta disponibilidade (cluster)
  - Instalação e gestão de SQL Server Reporting Services, Analysis Services, Integration Services e Full Text Search Services nas versões 2005 ou superior
  - Projetos envolvendo Data Compression, Transparent Data Encryption e Data Auditing
  - Administração de bases de dados de suporte a Microsoft Sharepoint, Biztalk e Microsoft CRM
  - Implementação e gestão de sistemas de Business Intelligence suportados pelo Microsoft Analysis Server
  - Instalação e administração de sistemas operativos Windows Server

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

---

**Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de bases de dados Microsoft SQL Server
  - Efetuar despiste de erros (troubleshooting) de problemas com identificação da causa raiz (root cause) dos mesmos
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE BASES DE DADOS SQL SÉNIOR

### LOTES 3 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de bases de dados SQL Server de média e grande dimensão, no mínimo em 3 clientes diferentes
- Certificação MCITP: Database Administrator 2008

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada formação específica em:
  - Certificação MCITP: Database Developer 2008
  - Certificação MCM: SQL Server 2008
  - Certificação Microsoft Certified Solutions Associate: SQL Server 2012
  - Certificação Microsoft Certified Solutions Expert: Data Platform
- É valorizada experiência em:
  - Instalação e administração de bases de dados SQL Server nas versões 2000 ou superior;
  - Instalação e administração de sistemas de bases de dados em ambientes de alta disponibilidade (cluster)
  - Instalação e gestão de SQL Server Reporting Services, Analysis Services, Integration Services e Full Text Search Services nas versões 2005 ou superior
  - Projetos envolvendo Data Compression, Transparent Data Encryption e Data Auditing;
  - Projetos de implementação de sistemas de replicação da Microsoft
  - Administração de bases de dados de suporte a Microsoft Sharepoint, Biztalk e Microsoft CRM
  - Implementação e gestão de sistemas de Business Intelligence suportados pelo Microsoft Analysis Server

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de bases de dados Microsoft SQL Server

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- 
- Implementar opções do SGBD Microsoft SQL mais complexas tais como particionamento de tabelas, replicação de dados, bases de dados distribuídas, encriptação e segurança, ambientes cluster activo/activo, standby databases
  - Apoiar às equipas de desenvolvimento na otimização do desenho lógico tendo em vista a implementação adequada da estrutura física dos dados
  - Efetuar despiste de erros (troubleshooting) de problemas com identificação da causa raiz (root cause) dos mesmos
  - Desenhar e manter arquiteturas tecnológicas baseadas no SGBD SQL Server
  - Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua
-



## PERFIL ADMINISTRADOR DE BASES DE DADOS DB2

### LOTES 3, 4, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de bases de dados DB2, no mínimo em 2 clientes diferentes

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada formação específica em:
  - Base de dados DB2 versão 8.1 ou superior
  - Sistema Operativo z/OS
  - Ferramentas BMC para gestão de bases de dados DB2
- É valorizada experiência em:
  - Instalação e administração de bases de dados DB2 nas versões 8.1 ou superior
  - Utilização do software de Monitorização BMC MainView for DB2
  - Sistema Operativo z/OS
  - Manipulação de ficheiros VSAM
  - Mainview AutoOperator for z/OS
  - IBM DB2 Utilities
  - BMC Database Administration for DB2
  - BMC Recovery Management for DB2
  - BMC Database Performance for DB2
  - BMC SQL Performance for DB2

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de bases de dados DB2
- Efetuar despiste de erros (troubleshooting) de problemas com identificação da causa

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE BASES DE DADOS DB2 SÉNIOR

### LOTES 3 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de bases de dados DB2 de grande dimensão, no mínimo em 3 clientes diferentes

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada formação específica em:
  - Base de dados DB2 versão 8.1 ou superior
  - Sistema Operativo z/OS
  - Ferramentas BMC para gestão de bases de dados DB2
- É valorizada experiência em:
  - Instalação e administração de bases de dados DB2 nas versões 8.1 ou superior
  - Utilização do software de Monitorização BMC MainView for DB2
  - Sistema Operativo z/OS
  - Manipulação de ficheiros VSAM
  - Mainview AutoOperator for z/OS
  - IBM DB2 Utilities
  - BMC Database Administration for DB2
  - BMC Recovery Management for DB2
  - BMC Database Performance for DB2
  - BMC SQL Performance for DB2

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

---

**Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de bases de dados DB2
  - Implementar opções do SGBD DB2 mais complexas tais como particionamento de tabelas, replicação de dados
  - Apoiar às equipas de desenvolvimento na otimização do desenho lógico tendo em vista a implementação adequada da estrutura física dos dados
  - Efetuar despiste de erros (troubleshooting) de problemas com identificação da causa
  - Desenhar e manter arquiteturas tecnológicas baseadas no SGBD DB2
  - Apoiar os processos de gestão de capacidade e de melhoria contínua
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE SISTEMAS WINDOWS

### LOTES 5, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de sistemas Windows Server, no mínimo de 2 clientes diferentes
- Certificação MCTS: Windows Server 2008 Active Directory, Configuration ou
- Certificação MCTS: Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuration

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação MCITP: Server Administrator on Windows Server 2008
  - Certificação Microsoft Certified Solutions Associate: Windows Server 2008
  - Certificação Microsoft Certified Solutions Associate: Windows Server 2012
- Valorizada experiência em:
  - Instalação e administração de ambientes Windows Server 2003 ou superior
  - Automação dos processos de instalação
  - Implementação e gestão de Active Directory
  - Implementação e gestão de AD LDS (Serviços de Diretório Lightweight do Active Directory)
  - Gestão de políticas e login scripts
  - Administração de serviços básicos de rede (DHCP, DNS, WINS)
  - Implementação e gestão de Windows Authorization Manager (Azman)
  - Implementação e Gestão de Windows PKI/ Certificate Authority

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- Implementação e Gestão de Microsoft Forefront Unified Access Gateway (UAG)
  - Implementação e Gestão de Microsoft Terminal Services
  - Implementação de Microsoft Network Access Protection
  - Instalação e configuração de ambientes de cluster Windows Server 2003 ou superior
  - Instalação e gestão dos seguintes produtos: Sharepoint; Biztalk, Opalis/Orchestrator, SCCM, Microsoft CRM, Hyper-V, App-V, DPM
  - Instalação e configuração de ambientes de cluster Windows Server 2008
- 

**Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas Windows Server e tecnologias Microsoft
  - Assegurar a gestão de configurações de sistemas de produção, incluindo a gestão dos “configuration itens” de infra-estrutura e das versões de aplicações
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE SISTEMAS WINDOWS SÉNIOR

### LOTES 5 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de sistemas Windows Server de elevada complexidade, no mínimo de 3 clientes diferentes
- Certificação MCITP: Server Administrator on Windows Server 2008

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada formação específica em:
  - Certificação MCITP: Enterprise Administrator on Windows Server 2008
  - Certificação Microsoft Certified Solutions Expert: Server Infrastructure
  - Certificação Microsoft Certified Solutions Expert: Private Cloud
- Valorizada experiência em:
  - Instalação e administração de ambientes Windows Server 2003 ou superior
  - Automação dos processos de instalação
  - Implementação e gestão de Active Directory
  - Implementação e gestão de AD LDS (Serviços de Diretório Lightweight do Active Directory)
  - Gestão de políticas e login scripts
  - Administração de serviços básicos de rede (DHCP, DNS, WINS)
  - Implementação e gestão de Windows Authorization Manager (Azman)
  - Implementação e Gestão de Windows PKI/ Certificate Authority
  - Implementação e Gestão de Microsoft Forefront Unified Access Gateway (UAG)
  - Implementação e Gestão de Microsoft Terminal Services

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- 
- Implementação de Microsoft Network Access Protection
  - Instalação e configuração de ambientes de cluster Windows Server 2003 ou superior
  - Instalação e gestão dos seguintes produtos: Sharepoint; Biztalk, Opalis/Orchestrator, SCCM, Microsoft CRM, Hyper-V, App-V, DPM
  - Instalação e configuração de ambientes de cluster Windows Server 2008

---

**Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas Windows Server e tecnologias Microsoft
  - Implementar e manter cenários complexos e de alta disponibilidade de infra-estruturas
  - Assegurar a automação dos processos tecnológicos de distribuição de pacotes aplicativos baseados em aplicações de mercado ou desenvolvidas à medida
  - Assegurar a gestão específica de plataformas System Center (SCCM, SCOM e Opalis/Orchestrator)
  - Desenhar e manter arquiteturas tecnológicas baseadas em tecnologias Microsoft
  - Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria continua
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE SISTEMAS LINUX/UNIX

LOTES 1, 2, 5, 32 e 33

### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de sistemas Linux/Unix, no mínimo de 2 clientes diferentes
- Certificação:
  - Red Hat Certified System Administrator ou
  - Suse Certified Linux Administrator ou
  - Oracle Linux Certified Implementation Specialist

### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação Red Hat Certified Engineer
  - Certificação Suse Certified Linux Professional
  - Certificação Oracle Linux Administrator Certified Associate
  - Certificação Oracle Certified Associate, Oracle Linux 5 and 6 System Administrator
  - Certificação Oracle Certified Professional, Oracle Linux 6 System Administrator
- É valorizada experiência em:
  - Instalação e administração de ambientes Linux/Unix nas distribuições SLES (9,10 e 11) e RHEL (5 e 6)
  - Automação dos processos de instalação
  - Experiência em shell scripting
  - Instalação e configuração de ambientes de alta disponibilidade baseados em Oracle RAC e HP Service Guard

### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)



- 
- Instalação e Gestão da Plataforma Weblogic 10 G ou superior
  - Instalação e Gestão da Plataforma ZLinux
  - Instalação e Administração de Ambientes Oracle Solaris 9 e 10 em Sparc
  - Instalação e Administração de ambientes REHL sobre a plataforma ZLinux

---

**Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas Linux/Unix
  - Assegurar a gestão de configurações de sistemas de produção, incluindo a gestão dos “configuration itens” de infra-estrutura e das versões de aplicações
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE SISTEMAS LINUX/UNIX SÉNIOR

### LOTES 1, 5 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de sistemas Linux/Unix de elevada complexidade, no mínimo de 3 clientes diferentes
- Certificação:
  - Red Hat Certified Engineer ou
  - Suse Certified Linux Professional ou
  - Oracle Linux Administrator Certified Associate

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada formação específica em:
  - Certificação Red Hat Certified Datacenter Specialist
  - Certificação Suse Certified Linux Engineer
  - Certificação Oracle Certified Associate, Oracle Linux 5 and 6 System Administrator
  - Certificação Oracle Certified Professional, Oracle Linux 6 System Administrator
- É valorizada experiência em:
  - Instalação e administração de ambientes Linux/Unix nas distribuições SLES (9,10 e 11) e RHEL (5 e 6)
  - Automação dos processos de instalação
  - Experiência em shell scripting
  - Instalação e configuração de ambientes de alta disponibilidade baseados em Oracle RAC e HP Service Guard
  - Instalação e Gestão da Plataforma Weblogic 10 G ou superior
  - Instalação e Gestão da Plataforma ZLinux

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- 
- Instalação e Administração de Ambientes Oracle Solaris 9 e 10 em Sparc
  - Instalação e Administração de ambientes REHL sobre a plataforma ZLinux

---

**Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas Linux/Unix
  - Implementar e manter cenários complexos e de alta disponibilidade de infra-estruturas
  - Assegurar a automação dos processos tecnológicos de distribuição de pacotes aplicativos baseados em aplicações de mercado ou desenvolvidas à medida
  - Desenhar e manter arquiteturas tecnológicas baseadas em tecnologias open source
  - Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS VMWARE

### LOTES 6, 7, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de plataformas VMWare, no mínimo de 2 clientes diferentes

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É Valorizada formação específica em:
  - Certificação VMware Certified Professional 5 – Datacenter Virtualization
- É Valorizada experiência em:
  - Instalação e administração de ambientes VMWare nas versões ESX 4 e ESXi 5 e superior
  - Instalação e administração soluções de alta disponibilidade (farm) de VMWare
  - Experiência comprovada (mínima de 1 ano) em administração de plataformas VMWareVSphere de grande dimensão
  - Projetos de migração de farms VMWare
  - Projetos de upgrade de infraestrutura de virtualização
  - Migração físico para virtual (P2V) e virtual para físico (V2P)
  - Experiência comprovada (mínima de 3 anos) em sistemas de armazenamento

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas VMWare

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS VMWARE SÉNIOR

### LOTES 6 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de plataformas VMWare de elevada complexidade, no mínimo de 3 clientes diferentes
- Certificação VMware Certified Professional 5 – Datacenter Virtualization"

#### Requisitos adicionais:

- É Valorizada formação específica em:
  - Certificação VMware Certified Advanced Professional 5 - Datacenter Administration
  - Certificação VMware Certified Professional – Cloud
- É Valorizada experiência em:
  - Instalação e administração de ambientes VMWare nas versões ESX 4 e ESXi 5 e superior
  - Instalação e administração soluções de alta disponibilidade (farm) de VMWare
  - Experiência comprovada (mínima de 3 anos) em administração de plataformas VMWareVSphere de grande dimensão
  - Projetos de migração de farms VMWare
  - Projetos de upgrade de infraestrutura de virtualização
  - Experiência comprovada (mínima de 3 anos) em sistemas de armazenamento

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas VMWare
- Implementar e manter cenários complexos e de alta disponibilidade de infra-estruturas

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- 
- Assegurar a automação dos processos tecnológicos de provisão de máquinas virtuais  
Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS HYPER-V

### LOTES 6, 7, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de plataformas Hyper-V no mínimo de 2 clientes diferentes

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação MCTS Windows Server Virtualization, Configuration;
  - MCTS Microsoft System Center Virtual Machine Manger 2008, Configuration
  - Certificação MTCS Administração de Windows Server 2008 Server
- É valorizada a experiência em:
  - Administração de sistema Windows Server 2008 ou superior
  - Administração de sistema Windows XP ou superior para virtualização
  - Automação de processos de instalação e configuração dos servidores na componente de virtualização
  - Experiência em .Net Framework 4 ou superior

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de ambientes Hyper-V

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS HYPER-V SÉNIOR

### LOTES 6 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de plataformas Hyper-V de elevada complexidade, no mínimo de 3 clientes diferentes
- Certificação MCTS Windows Server Virtualization, Configuration

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada formação específica em:
  - MCTS Microsoft System Center Virtual Machine Manger 2008, Configuration
  - Certificação MTCS Administração de Windows Server 2008 Server
- É valorizada a experiência em:
  - Administração de sistema Windows Server 2008 ou superior
  - Administração de sistema Windows XP ou superior para virtualização
  - Automação de processos de instalação e configuração dos servidores na componente de virtualização
  - Experiência em Net Framework 4 ou superior

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de ambientes Hyper-V
- Implementar e manter cenários complexos e de alta disponibilidade de infra-estruturas
- Assegurar a automação dos processos tecnológicos de provisão de máquinas virtuais
- Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)



## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS ORACLE VM

### LOTES 6, 7, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de plataformas Oracle VM no mínimo de 2 clientes diferentes

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação Oracle VM for x86 Certified Implementation Specialist
- É valorizada experiência em:
  - Instalação e administração de ambientes Oracle VM 2.0 ou superior
  - Instalação e administração soluções de alta disponibilidade de Oracle VM
  - Projetos de migração de Oracle VM
  - Projetos de upgrade de infraestrutura de virtualização
  - Migração físico para virtual (P2V) e virtual para físico (V2P)
  - Experiência comprovada (mínima de 3 anos) em sistemas de armazenamento

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas Oracle VM

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS ORACLE VM SÉNIOR

### LOTES 6 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de plataformas Oracle VM de elevada complexidade, no mínimo de 3 clientes diferentes
- Certificação Oracle VM for x86 Certified Implementation Specialist

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada experiência em:
  - Instalação e administração de ambientes Oracle VM 2.0 ou superior
  - Instalação e administração soluções de alta disponibilidade de Oracle VM
  - Projetos de migração de Oracle VM
  - Projetos de upgrade de infraestrutura de virtualização
  - Migração físico para virtual (P2V) e virtual para físico (V2P)
  - Experiência comprovada (mínima de 3 anos) em sistemas de armazenamento

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas Oracle VM
- Implementar e manter cenários complexos e de alta disponibilidade de infra-estruturas
- Assegurar a automação dos processos tecnológicos de provisão de máquinas virtuais
- Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS KVM

### LOTES 6, 7, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de plataformas KVM no mínimo de 2 clientes diferentes

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Eletrotécnica, ciência de computadores ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação em ambientes Linux que incluam a componente KVM
- É valorizada experiência em:
  - Instalação e administração de ambientes KVM
  - Projetos de migração de envolvendo KVM
  - Projetos de upgrade de infraestrutura de virtualização

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas KVM

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS KVM SÉNIOR

### LOTES 6 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de plataformas KVM de elevada complexidade, no mínimo de 3 clientes diferentes

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Eletrotécnica, ciência de computadores ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação em ambientes Linux que incluam a componente KVM
- É valorizada experiência em:
  - Instalação e administração de ambientes KVM
  - Projetos de migração de envolvendo KVM
  - Projetos de upgrade de infraestrutura de virtualização

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas KVM
- Implementar e manter cenários complexos e de alta disponibilidade de infra-estruturas
- Assegurar a automação dos processos tecnológicos de provisão de máquinas virtuais
- Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

---

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS XEN SERVER

### LOTES 6, 7, 32 e 33

---

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de plataformas Xen Server no mínimo de 2 clientes diferentes

---

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Eletrotécnica, ciência de computadores ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação em ambientes Linux que incluam a componente XEN
- É valorizada experiência em:
  - Instalação e administração de ambientes XEN
  - Projetos de migração de envolvendo XEN
  - Projetos de upgrade de infraestrutura de virtualização

---

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas Xen Server
- 

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS XEN SERVER SÉNIOR

### LOTES 6 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de plataformas Xen Server de elevada complexidade, no mínimo de 3 clientes diferentes

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Eletrotécnica, ciência de computadores ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação em ambientes Linux que incluam a componente XEN
- É valorizada experiência em:
  - Instalação e administração de ambientes XEN
  - Projetos de migração de envolvendo XEN
  - Projetos de upgrade de infraestrutura de virtualização

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas Xen Server
- Implementar e manter cenários complexos e de alta disponibilidade de infra-estruturas
- Assegurar a automação dos processos tecnológicos de provisão de máquinas virtuais
- Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS APP-V

### LOTES 6, 7, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de plataformas App-V no mínimo de 2 clientes diferentes

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação MCTS Windows Server Virtualization, Configuration
  - Certificação MCTS Administração de Windows Server 2008 Server
- É valorizada a experiência em:
  - Administração de sistema Windows Server 2008 ou superior
  - Administração de sistema Windows XP ou superior para virtualização
  - Automação de processos de instalação e configuração dos servidores na componente de virtualização
  - Sequencialização das aplicações para virtualização
  - Experiência em Net Framework 4 ou superior

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas APP-V

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS APP-V SÉNIOR

### LOTES 6 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de plataformas App-V de elevada complexidade, no mínimo de 3 clientes diferentes
- Certificação MCTS Windows Server Virtualization, Configuration

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada formação específica em:
  - Certificação MCTS Administração de Windows Server 2008 Server
- É valorizada a experiência em:
  - Administração de sistema Windows Server 2008 ou superior
  - Administração de sistema Windows XP ou superior para virtualização
  - Automação de processos de instalação e configuração dos servidores na componente de virtualização
  - Sequencialização das aplicações para virtualização
  - Experiência em .Net Framework 4 ou superior

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas App-V
- Implementar e manter cenários complexos e de alta disponibilidade de infra-estruturas
- Assegurar a automação dos processos tecnológicos de disponibilização de aplicações virtualizadas
- Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)



## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS DE SHAREPOINT

### LOTES 8, 9, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de sistemas Sharepoint, no mínimo de 2 clientes diferentes
- Certificação MCTS: Microsoft SharePoint 2010, Configuration

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em Certificação MCITP: SharePoint Administrator 2010
- É valorizada experiência em:
  - Instalação e administração de farms Sharepoint 2007 e 2010 com múltiplas “*application pools*” e autenticação Kerberos
  - Diagnóstico e *troubleshooting* de anomalias de funcionamento (performance, bugs, etc.) em aplicações .NET
  - Experiência em ferramentas de automação System Center (Opalis e SCCM)

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas Sharepoint 2007 e 2010
- Efetuar ou apoiar o processo de *deploy* de novas componentes aplicacionais que podem implicar o *rollback* de operações ou o *restore* da solução

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS DE SHAREPOINT SÉNIOR

### LOTES 8 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Eletrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de sistemas Sharepoint de elevada complexidade, no mínimo de 3 clientes diferentes
- Certificação MCITP: SharePoint Administrator 2010

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada formação específica em Certificação Microsoft Certified Solutions Expert: Sharepoint
- É valorizada experiência em:
  - Instalação e administração de farms Sharepoint 2007 e 2010 com múltiplas “application pools” e autenticação Kerberos
  - Diagnóstico e *troubleshooting* de anomalias de funcionamento (performance, bugs, etc.) em aplicações .NET
  - Conhecimentos da utilização da ferramenta “stsadm” no MOSS 2007 e do snap-in de powershell no SPS 2010
  - Experiência em realização de upgrades da versão 2007 para a 2010
  - Experiência em ferramentas de automação System Center (Opalis e SCCM)

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas Sharepoint 2007 e 2010
- Efetuar ou apoiar o processo de *deploy* de novas componentes aplicacionais que podem implicar o *rollback* de operações ou o *restore* da solução
- Apoiar o processo de desenho de arquiteturas tecnológicas que envolvam Sharepoint (MOSS ou WSS)
- Apoiar o processo de gestão de capacidade e melhoria contínua

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS EXCHANGE

### LOTES 8, 9, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de sistemas Exchange Server, no mínimo de 2 clientes diferentes
- Certificação MCTS: Microsoft Exchange Server 2010, Configuration

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em Certificação MCITP: Enterprise Messaging Administrator on Exchange 2010
- É valorizada experiência em:
  - Implementação, configuração e administração de sistemas Exchange Server na versão 2007 ou superior
  - Instalação e configuração de sistemas Exchange Server em ambientes de alta disponibilidade
  - Implementação e manutenção de Active Directory e sistemas de suporte à mesma
  - Implementação e manutenção de sistemas de *anti-spam*
  - Instalação e administração de sistemas operativos Windows Server

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas Exchange Server
- Implementar e manter cenários complexos e de alta disponibilidade para as infra-estruturas de Exchange.
- Desenhar e manter arquiteturas tecnológicas baseadas em tecnologias Exchange Server
- Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS EXCHANGE SÉNIOR

### LOTES 8 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Eletrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de sistemas Exchange Server de elevada complexidade, no mínimo de 3 clientes diferentes
- Certificação MCITP: Enterprise Messaging Administrator on Exchange 2010

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada formação específica em Certificação Microsoft Certified Solutions Expert: Messaging
- É valorizada experiência em:
  - Implementação, configuração e administração de sistemas Exchange Server na versão 2007 ou superior
  - Instalação e configuração de sistemas Exchange Server em ambientes de alta disponibilidade
  - Implementação e manutenção de Active Directory e sistemas de suporte à mesma
  - Implementação e manutenção de sistemas de *anti-spam*
  - Instalação e administração de sistemas operativos Windows Server

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas Exchange Server
- Implementar e manter cenários complexos e de alta disponibilidade para as infraestruturas de Exchange
- Desenhar e manter arquiteturas tecnológicas baseadas em tecnologias Exchange Server
- Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS BIZTALK

### LOTES 10, 11, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de plataformas Biztalk, no mínimo de 2 clientes diferentes

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação MCTS: Microsoft BizTalk Server 2006 ou superior
- É valorizada experiência em:
  - Administração de sistema Windows Server 2008 ou superior
  - Instalação e administração de plataformas Biztalk 2009 e 2010
  - Diagnóstico e troubleshooting de anomalias de funcionamento (performance, bugs, etc.) em plataformas Biztalk
  - Automação de processos de instalação e configuração dos servidores e aplicações desenvolvidas
  - Administração da plataforma Microsoft SqlServer 2005 ou superior
  - Experiência em .Net Framework 4 ou superior
  - Integração de componentes de outros fabricantes (SSH, SFTP)
  - Integração da componente EDI na plataforma

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas Biztalk 2009, 2010 e 2013

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS BIZTALK SÉNIOR

### LOTES 10 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de plataformas Biztalk, no mínimo de 3 clientes diferentes
- Certificação MCTS: Microsoft BizTalk Server 2006 ou superior

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada experiência em:
  - Administração de sistema Windows Server 2008 ou superior
  - Instalação e administração de plataformas Biztalk 2009 e 2010
  - Diagnóstico e troubleshooting de anomalias de funcionamento (performance, bugs, etc.) em plataformas Biztalk
  - Automação de processos de instalação e configuração dos servidores e aplicações desenvolvidas
  - Administração da plataforma Microsoft SqlServer 2005 ou superior
  - Experiência em .Net Framework 4 ou superior
  - Integração de componentes de outros fabricantes (SSH, SFTP)
  - Integração da componente EDI na plataforma
  - Participação em projetos envolvendo a implementação de um ESB baseado na tecnologia Biztalk ou outras similares

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas Biztalk 2009, 2010 e 2013
- Apoiar o processo de desenho de arquiteturas tecnológicas que envolvam plataformas

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

---

**Biztalk**

- Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS WEBLOGIC

### LOTES 10, 11, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de sistemas Linux/Unix, no mínimo de 2 clientes diferentes
- Certificação Red Hat Certified System Administrator

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada a formação específica em:
  - Certificação Red Hat Certified Engineer
- É valorizada a experiência em:
  - Administração de plataformas Weblogic
  - Instalação e administração de ambientes Linux/Unix nas distribuições SLES (9,10 e 11) e RHEL (5 e 6)
  - Administração de sistema Unix/Linux e Solaris
  - Automação de processos de instalação e configuração dos servidores aplicativos
  - Experiência em Shell scripting
  - Administração de servidores Weblogic Server 10g ou superior
  - Integração de servidores Weblogic Server com a Active Directory e com a utilização de Kerberos
  - Administração de Webservers Apache
  - Administração da plataforma Exalogic
  - Instalação e configuração de ambientes de alta disponibilidade baseados em

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)



---

## Oracle RAC e HP Service Guard

---

### **Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas Weblogic
  - Assegurar a gestão de configurações de sistemas de produção, incluindo a gestão dos “configuration items” de infraestrutura e das versões de aplicações
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS WEBLOGIC SÉNIOR

### LOTES 10 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Eletrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de sistemas Linux/Unix, no mínimo de 3 clientes diferentes
- Experiência comprovada em administração de plataformas weblogic
- Certificação Red Hat Certified System Administrator

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada a formação específica em:
  - Certificação Red Hat Certified Engineer
- É valorizada a experiência em:
  - Instalação e administração de ambientes Linux/Unix nas distribuições SLES (9,10 e 11) e RHEL (5 e 6)
  - Administração de sistema Unix/Linux e Solaris
  - Automação de processos de instalação e configuração dos servidores aplicativos
  - Experiência em Shell scripting
  - Administração de servidores Weblogic Server 10g ou superior
  - Integração de servidores Weblogic Server com a Active Directory e com a utilização de Kerberos
  - Administração de Webservers Apache
  - Administração da plataforma Exalogic
  - Instalação e configuração de ambientes de alta disponibilidade baseados em

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

---

## Oracle RAC e HP Service Guard

---

### **Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas Weblogic
  - Assegurar a gestão de configurações de sistemas de produção, incluindo a gestão dos “configuration items” de infraestrutura e das versões de aplicações
  - Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS JAVA CAPS

### LOTES 10, 11, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de plataformas JCAPS
- Certificação Java OCP Certification"

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica no âmbito Oracle Certified Professional
- É valorizada experiência em:
  - Plataformas de integração JAVA
  - Enterprise Service Bus
  - Linguagem JAVA

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas JCAPS
- Assegurar a gestão de configurações de sistemas de produção, incluindo a gestão dos “configuration items” de infraestrutura e das versões de aplicações

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS JAVA CAPS SÉNIOR

### LOTES 10 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 4 anos) em administração de plataformas JCAPS, no mínimo de 2 clientes diferentes
- Certificações Java OCP Certification e Oracle Weblogic Certification

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica no âmbito Oracle Certified Professional
- É valorizada experiência em:
  - Plataformas de integração JAVA
  - Enterprise Service Bus
  - Linguagem JAVA

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas JCAPS
- Assegurar a gestão de configurações de sistemas de produção, incluindo a gestão dos “configuration items” de infraestrutura e das versões de aplicações
- Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS BPM e ECM

### LOTES 10, 11, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de plataformas BPM e ECM
- Certificações Oracle Weblogic Certification e Oracle Soa Suite Certification

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica no âmbito Oracle Certified Professional
- É valorizada experiência em:
  - Weblogic; SOA Suite; Oracle BPM; Oracle Service Bus; Oracle Enterprise Manager 11g

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas BPM e ECM
- Assegurar a gestão de configurações de sistemas de produção, incluindo a gestão dos “configuration items” de infraestrutura e das versões de aplicações

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS BPM e ECM SÉNIOR

### LOTES 10 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 4 anos) em administração de plataformas BPM e ECM no mínimo de 2 clientes diferentes
- Certificações Oracle Weblogic Certification, Oracle Soa Suite Certification e Exalogic Certification

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada formação específica em:
  - Oracle Unified Business Process Management Certification ou Oracle ECM Certification;
  - Oracle Certified Professional
- É valorizada experiência em:
  - Weblogic; SOA Suite; Oracle BPM; Oracle Service Bus; IBM B2B Integration-Network-Managed File Transfer Sales Professional v1; IBM Managed File Transfer Technical Professional v1; IBM B2B Integration Technical Professional v1; Oracle Enterprise Manager 11g "

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas BPM e ECM
- Assegurar a gestão de configurações de sistemas de produção, incluindo a gestão dos “configuration items” de infraestrutura e das versões de aplicações
- Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS JBOSS

### LOTES 10, 11, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de plataformas JBoss no mínimo de 2 clientes diferentes

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Red Hat Certified JBoss Administrator (RHCJA)
  - Red Hat Certified JBoss Developer (RHCJD)
  - Red Hat Certificate of Expertise in Enterprise Service Bus (ESB)
- É valorizada experiência em:
  - Administração de sistemas operativos Linux
  - Instalação e manutenção de aplicações em plataforma Java
  - Conhecimentos de programação em Java
  - Sistemas de controlo de versões: SVN, Git
  - Implementação e operacionalização de integrações por serviços, processos de negócio e mensagens em ambientes Java EE
  - Instalação e arranque de servidores Java EE
  - Configuração de múltiplas instâncias de servidor na mesma plataforma
  - Instalação de aplicações Java no servidor (JBoss)
  - Configuração de propriedades para aplicações instaladas na plataforma Java EE
  - Configuração de logging no servidor (JBoss)

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)



- 
- Configuração do controlo de acessos no servidor (JBoss)
  - Configurando de propriedades nas Java Virtual Machine
  - Identificação e paragem de serviços desnecessários no servidor (JBoss)
  - Configurar origens de dados XA e não-XA
  - Configurar clustering de JVM
  - Criação e gestão de filas Java Message Service (JMS)
  - Configurar balanceamento e failover

---

**Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas JBoss
  - Assegurar a gestão de configurações de sistemas de produção, incluindo a gestão dos “configuration items” de infraestrutura e das versões de aplicações
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS JBOSS SÉNIOR

### LOTES 10 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Eletrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de plataformas JBoss no mínimo de 3 clientes diferentes

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Eletrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Red Hat Certified JBoss Administrator (RHCJA)
  - Red Hat Certified JBoss Developer (RHCJD)
  - Red Hat Certificate of Expertise in Enterprise Service Bus (ESB)
- É valorizada experiência em:
  - Administração de sistemas operativos Linux
  - Instalação e manutenção de aplicações em plataforma Java
  - Conhecimentos de programação em Java
  - Sistemas de controlo de versões: SVN, Git
  - Implementação e operacionalização de integrações por serviços, processos de negócio e mensagens em ambientes Java EE
  - Instalação e arranque de servidores Java EE
  - Configuração de múltiplas instâncias de servidor na mesma plataforma
  - Instalação de aplicações Java no servidor (JBoss)
  - Configuração de propriedades para aplicações instaladas na plataforma Java EE

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- 
- Configuração de logging no servidor (JBoss)
  - Configuração do controlo de acessos no servidor (JBoss)
  - Configurando de propriedades nas Java Virtual Machine
  - Identificação e paragem de serviços desnecessários no servidor (JBoss)
  - Configurar origens de dados XA e não-XA
  - Configurar clustering de JVM
  - Criação e gestão de filas Java Message Service (JMS)
  - Configurar balanceamento e failover

---

**Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas JBoss
  - Assegurar a gestão de configurações de sistemas de produção, incluindo a gestão dos “configuration items” de infraestrutura e das versões de aplicações
  - Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS GLASSFISH

### LOTES 10, 11, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de plataformas Glassfish no mínimo de 2 clientes diferentes

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Oracle Certified Associate, Java SE
  - Oracle Certified Professional, Java SE Programmer
  - Oracle Certified Master, Java EE Enterprise Architect
- É valorizada experiência em:
  - Administração de sistemas operativos Linux
  - Instalação e manutenção de aplicações em plataforma Java
  - Conhecimentos de programação em Java
  - Sistemas de controlo de versões: SVN, Git
  - Implementação e operacionalização de integrações por serviços, processos de negócio e mensagens em ambientes Java EE
  - Instalação e arranque de servidores Java EE
  - Configuração de múltiplas instâncias de servidor na mesma plataforma
  - Instalação de aplicações Java no servidor (Glassfish)
  - Configuração de propriedades para aplicações instaladas na plataforma Java EE
  - Configuração de logging no servidor (Glassfish)

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- Configuração do controlo de acessos no servidor (Glassfish)
  - Configurando de propriedades nas Java Virtual Machine
  - Identificação e paragem de serviços desnecessários no servidor (Glassfish)
  - Configurar origens de dados XA e não-XA
  - Configurar clustering de JVM
  - Criação e gestão de filas Java Message Service (JMS)
  - Configurar balanceamento e failover"
- 

**Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas Glassfish
  - Assegurar a gestão de configurações de sistemas de produção, incluindo a gestão dos "configuration items" de infraestrutura e das versões de aplicações
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS GLASSFISH SÉNIOR

### LOTES 10 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Eletrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de plataformas Glassfish no mínimo de 3 clientes diferentes

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Eletrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Oracle Certified Associate, Java SE
  - Oracle Certified Professional, Java SE Programmer
  - Oracle Certified Master, Java EE Enterprise Architect
- É valorizada experiência em:
  - Administração de sistemas operativos Linux
  - Instalação e manutenção de aplicações em plataforma Java
  - Conhecimentos de programação em Java
  - Sistemas de controlo de versões: SVN, Git
  - Implementação e operacionalização de integrações por serviços, processos de negócio e mensagens em ambientes Java EE
  - Instalação e arranque de servidores Java EE
  - Configuração de múltiplas instâncias de servidor na mesma plataforma
  - Instalação de aplicações Java no servidor (Glassfish)
  - Configuração de propriedades para aplicações instaladas na plataforma Java EE

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- 
- Configuração de logging no servidor (Glassfish)
  - Configuração do controlo de acessos no servidor (Glassfish)
  - Configurando de propriedades nas Java Virtual Machine
  - Identificação e paragem de serviços desnecessários no servidor (Glassfish)
  - Configurar origens de dados XA e não-XA
  - Configurar clustering de JVM
  - Criação e gestão de filas Java Message Service (JMS)
  - Configurar balanceamento e failover

---

**Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas Glassfish
  - Assegurar a gestão de configurações de sistemas de produção, incluindo a gestão dos “configuration items” de infraestrutura e das versões de aplicações
  - Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS CICS

### LOTES 10, 11, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 4 anos) em Administração do Gestor Transaccional CICS

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada formação específica em:
  - IBM CICS Transaction Server for z/OS
- É valorizada experiência em:
  - Sistema operativo z/OS
  - TSO, ISPF e SDSF
  - JCL
  - Manipulação de ficheiros VSAM
  - Mainview AutoOperator for z/OS
  - Utilização do software de Monitorização BMC MainView for CICS
  - WebServices no CICS

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte do Gestor Transaccional CICS

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)



## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS CICS SÉNIOR

### LOTES 10 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 10 anos) em Administração do Gestor Transaccional CICS, no mínimo de dois clientes diferentes
- Experiência comprovada (mínima de 3 anos) em Network, no mínimo em dois clientes diferentes
- Formação IBM CICS Transaction Server for z/OS

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada experiência em:
  - Sistema operativo z/OS
  - TSO, ISPF e SDSF
  - JCL
  - Manipulação de ficheiros VSAM
  - Mainview AutoOperator for z/OS
  - Utilização do software de Monitorização BMC MainView for CICS
  - WebServices no CICS

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte do Gestor Transaccional CICS
- Criação/supressão de regiões CICS
- Definição de Objetos CICS nas regiões aplicacionais correspondentes
- Análise da performance das diferentes regiões aplicacionais de CICS

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- 
- Apoiar o processo de desenho de arquiteturas tecnológicas que envolvam plataformas CICS
  - Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua.
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS POWERCENTER E POWEREXCHANGE

### LOTES 12, 13, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade;
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração PowerCenter e PowerExchange

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada a experiência em:
  - Administração de ambientes Linux/Unix
  - Automação dos processos de instalação
  - Administração de Base de Dados ORACLE

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Criar Mappings e Workflows em PowerCenter
- Configurar sources e registo de grupos de PowerExchange Navigator
- Criar ETL para integração com Datawarehouse
- Configurar o Change Data Capture do PowerExchange para integração com a base de dados Oracle

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS POWERCENTER E POWEREXCHANGE SÉNIOR

### LOTES 12 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 4 anos) em administração PowerCenter e PowerExchange

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada experiência em:
  - Administração de ambientes Linux/Unix
  - Automação dos processos de instalação
  - Administração de Base de Dados ORACLE

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Criar Mappings e Workflows em PowerCenter
- Configurar sources e registo de grupos de PowerExchange Navigator
- Criar ETL para integração com Datawarehouse
- Configurar o Change Data Capture do PowerExchange para integração com a base de dados Oracle

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS FILENET

LOTES 14, 15, 32 e 33

### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de sistemas Linux/Unix

### Requisitos adicionais:

- É valorizada formação específica em:
  - Certificação de Administração de Filenet P8, ou superior
- É valorizada a experiência em:
  - Administração de plataformas Filenet
  - Implementação de projetos de gestão documental em ambiente Filenet P8
  - Administração de sistemas Solaris
  - Administração de sistemas Weblogic com integração com AD e Kerberos
  - Administração de sistemas Webservers Apache
  - Automação de processos de instalação e configuração dos servidores e aplicações desenvolvidas
  - Experiência em Shell scripting

### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas Filenet
- Administração, suporte e monitorização da plataforma Filenet
- Apoio na definição de estratégias e soluções com vista à melhoria do desempenho da plataforma Filenet

### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS FILENET SÉNIOR

### LOTES 14 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 4 anos) em administração de sistemas Linux/Unix, no mínimo de 2 clientes diferentes
- Experiência comprovada em administração de plataformas Filenet
- Certificação de Administração de Filenet P8, ou superior

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada experiência em:
  - Implementação de projetos de gestão documental em ambiente Filenet P8
  - Administração de sistemas Solaris
  - Administração de sistemas Weblogic com integração com AD e Kerberos
  - Administração de sistemas Webservers Apache
  - Automação de processos de instalação e configuração dos servidores e aplicações desenvolvidas
  - Experiência em Shell scripting

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas Filenet
- Administração, suporte e monitorização da plataforma Filenet
- Apoio na definição de estratégias e soluções com vista à melhoria do desempenho da plataforma Filenet
- Apoiar o processo de desenho de arquiteturas tecnológicas que envolvam plataformas Filenet

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- 
- Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS MICROSOFT DYNAMICS CRM

### LOTES 16, 17, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de plataformas Microsoft Dynamics

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação MCTS on Microsoft Dynamics
- É valorizada a experiência em:
  - Administração de sistema Microsoft Windows
  - Administração de sistemas SQL Server
  - Automação de processos de instalação e configuração dos servidores e aplicações desenvolvidas

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas Microsoft Dynamics

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)



## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS MICROSOFT DYNAMICS CRM SÉNIOR

### LOTES 16 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 5 anos) em administração de plataformas Microsoft Dynamics, no mínimo de 2 clientes diferentes
- Certificação MCTS on Microsoft Dynamics

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada experiência em:
  - Administração de sistema Microsoft Windows
  - Administração de sistemas SQL Server
  - Automação de processos de instalação e configuração dos servidores e aplicações desenvolvidas

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas Microsoft Dynamics
- Apoiar o processo de desenho de arquiteturas tecnológicas que envolvam plataformas Microsoft Dynamics
- Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS SIEBEL

### LOTES 16, 17, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de sistemas Linux/Unix

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação de Administração de CRM/Sibel 8, ou superior
- É valorizada a experiência em:
  - Administração de plataformas Siebel
  - Administração de sistemas Solaris
  - Administração de sistemas Oracle Database
  - Administração de sistemas Weblogic
  - Automação de processos de instalação e configuração dos servidores e aplicações desenvolvidas
  - Experiência em Shell scripting

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte da Plataforma CRM SIEBEL Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS SIEBEL SÉNIOR

### LOTES 16 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 5 anos) em administração de sistemas Linux/Unix, no mínimo de 2 clientes diferentes
- Experiência comprovada em administração de plataformas Siebel
- Certificação de Administração de CRM/Sibel 8 ou superior

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada experiência em:
  - Administração de sistemas Solaris
  - Administração de sistemas Oracle Database
  - Administração de sistemas Weblogic
  - Automação de processos de instalação e configuração dos servidores e aplicações desenvolvidas
  - Experiência em Shell scripting

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte da Plataforma CRM SIEBEL
- Apoiar o processo de desenho de arquiteturas tecnológicas que envolvam plataformas CRM Siebel
- Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE IBM WEBSHERE DATAPOWER SOA APPLIANCES

### LOTES 18, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Eletrotécnica ou na Área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência profissional mínima de 4 anos em administração de soluções de segurança de webservices

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada formação específica em:
  - Administração de IBM Websphere Datapower SOA Appliance
- É valorizada experiência em:
  - Instalação e administração de soluções baseadas em IBM Websphere Datapower SOA Appliances
  - Instalação e configuração da solução Websphere Appliance Management Center
  - Programação XSLT

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas de filtragem de webservices assentes na tecnologia IBM Websphere Datapower SOA Appliances
- Configurar firewalls para xml
- Configurar proxies de webservices
- Configurar gateways multiprotocolo
- Implementar e manter cenários complexos e de alta disponibilidade das infraestruturas envolvidas

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- 
- Processar documentos XSD com Extensible Stylesheet Language Transformations (XSLT)
  - Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua
- 

**Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS SYMANTEC NETBACKUP

LOTES 19, 20, 32 e 33

### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de sistemas Symantec Netbackup, no mínimo de 2 clientes diferentes

### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação Symantec Certified Specialist in NetBackup 7.5 for Windows ou superior
  - Certificação Symantec Certified Professional (SCP) in Data Protection
- É valorizada experiência em:
  - Implementação, configuração e administração de sistemas Symantec Netbackup na versão 6 ou superior
  - Implementação e configuração de sistemas Symantec Netbackup suportados por, simultaneamente, pools de disco e robot de tapes
  - Projetos de upgrade de infraestrutura de sistemas de backups

### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas Symantec Netbackup
- Efetuar os testes de reposição incluídos no plano de reposição de sistemas para testar de validar as cópias de segurança efectuadas

### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS SYMANTEC NETBACKUP SÉNIOR

### LOTES 19 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de sistemas Symantec Netbackup de elevada complexidade, no mínimo de 3 clientes diferentes
- Certificação Symantec Certified Professional (SCP) in Data Protection

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada experiência em:
  - Implementação, configuração e administração de sistemas Symantec Netbackup na versão 6 ou superior
  - Implementação e configuração de sistemas Symantec Netbackup suportados por, simultaneamente, pools de disco e robot de tapes
  - Projetos de upgrade de infraestrutura de sistemas de backups

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas Symantec Netbackup
- Implementar e manter cenários complexos e de alta disponibilidade para as infraestruturas de Backups
- Desenhar e validar planos de reposição dos sistemas para testes de validação das cópias de segurança efetuadas
- Desenhar e manter arquiteturas tecnológicas baseadas em tecnologia Symantec Netbackup
- Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS IBM TIVOLI STORAGE MANAGER

LOTES 19, 20, 32 e 33

### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de sistemas IBM TSM, no mínimo de 2 clientes diferentes

### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação IBM Certified Advanced Deployment Professional - IBM Service Management Tivoli Storage Management
- É valorizada experiência em:
  - Implementação, configuração e administração de sistemas IBM TSM
  - Implementação e configuração de sistemas IBM TSM suportados por, simultaneamente, pools de disco e robot de tapes
  - Projetos de upgrade de infraestrutura de sistemas de backups

### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas IBM TSM
- Efetuar os testes de reposição incluídos no plano de reposição de sistemas para testar de validar as cópias de segurança efectuadas

### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)



## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS IBM TIVOLI STORAGE MANAGER SÉNIOR

### LOTES 19 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de sistemas IBM TSM de elevada complexidade, no mínimo de 3 clientes diferentes
- Certificação IBM Certified Advanced Deployment Professional - IBM Service Management Tivoli Storage Management

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada experiência em:
  - Implementação, configuração e administração de sistemas IBM TSM
  - Implementação e configuração de sistemas IBM TSM suportados por, simultaneamente, pools de disco e robot de tapes
  - Projetos de upgrade de infraestrutura de sistemas de backups

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas IBM TSM
- Implementar e manter cenários complexos e de alta disponibilidade para as infra-estruturas de Backups
- Desenhar e validar planos de reposição dos sistemas para testes de validação das cópias de segurança efetuadas
- Desenhar e manter arquiteturas tecnológicas baseadas em tecnologia IBM TSM
- Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS EMC NETWORKER

### LOTES 19, 20, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de sistemas EMC Networker, no mínimo de 2 clientes diferentes

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Certificação EMC Proven Professional na área de Backup and Recovery
- É valorizada experiência em:
  - Implementação, configuração e administração de sistemas EMC Networker
  - Projetos de upgrade de infraestrutura de sistemas de backups

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas EMC Networker
- Efetuar os testes de reposição incluídos no plano de reposição de sistemas para testar de validar as cópias de segurança efectuadas

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS EMC NETWORKER SÉNIOR

### LOTES 19 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de sistemas EMC Networker de elevada complexidade, no mínimo de 3 clientes diferentes
- Certificação EMC Proven Professional na área de Backup and Recovery

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada experiência em:
  - Implementação, configuração e administração de sistemas EMC Networker
  - Projetos de upgrade de infraestrutura de sistemas de backups

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas EMC Networker
- Implementar e manter cenários complexos e de alta disponibilidade para as infraestruturas de Backups
- Desenhar e validar planos de reposição dos sistemas para testes de validação das cópias de segurança efetuadas
- Desenhar e manter arquiteturas tecnológicas baseadas em tecnologia EMC Networker
- Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS MICROSOFT DATA PROTECTION MANAGER

### LOTES 19, 20, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de sistemas Microsoft Data Protection Manager, no mínimo de 2 clientes diferentes

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação MCTS: System Center Data Protection Manager 2007, Configuration ou superior
- É valorizada experiência em:
  - Implementação, configuração e administração de sistemas Microsoft Data Protection Manager
  - Implementação e configuração de sistemas Microsoft DPM suportados por, simultaneamente, pools de disco e robot de tapes
  - Projetos de upgrade de infraestrutura de sistemas de backups
  - Administração de sistema Windows Server 2008 ou superior
  - Recuperação de Microsoft SQL Server, Exchange Server, SharePoint Portal Server, servidores virtuais e servidores de ficheiros

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas Microsoft DPM
- Efetuar os testes de reposição incluídos no plano de reposição de sistemas para testar de validar as cópias de segurança efectuadas

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS MICROSOFT DATA PROTECTION MANAGER SÉNIOR

### LOTES 19 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de sistemas Microsoft Data Protection Manager de elevada complexidade, no mínimo de 3 clientes diferentes
- Certificação MCTS: System Center Data Protection Manager 2007, Configuration ou superior

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada experiência em:
  - Implementação, configuração e administração de sistemas Microsoft Data Protection Manager
  - Implementação e configuração de sistemas Microsoft DPM suportados por, simultaneamente, pools de disco e robot de tapes
  - Projetos de upgrade de infraestrutura de sistemas de backups
  - Administração de sistema Windows Server 2008 ou superior
  - Recuperação de Microsoft SQL Server, Exchange Server, SharePoint Portal Server, servidores virtuais e servidores de ficheiros

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas Microsoft DPM
- Implementar e manter cenários complexos e de alta disponibilidade para as infraestruturas de Backups
- Desenhar e validar planos de reposição dos sistemas para testes de validação das cópias de segurança efetuadas
- Desenhar e manter arquiteturas tecnológicas baseadas em tecnologia Microsoft DPM

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- 
- Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS HP DATA PROTECTOR

### LOTES 19, 20, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos e, no mínimo, 2 clientes diferentes) em:
  - Administração de sistemas HP Data Protector, no mínimo de 2 clientes diferentes
  - Realização e recuperação de cópias de segurança

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação HP ATP - Data Protector Software
- É valorizada experiência em:
  - Implementação, configuração e administração de sistemas HP Data Protector
  - Implementação e configuração de sistemas HP Data Protector suportados por, simultaneamente, pools de disco e robot de tapes
  - Projetos de upgrade de infraestrutura de sistemas de backup

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas HP Data Protector
- Efetuar os testes de reposição incluídos no plano de reposição de sistemas para testar de validar as cópias de segurança efectuadas

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS HP DATA PROTECTOR SÉNIOR

### LOTES 19 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos e, no mínimo de 3 clientes diferentes) em :
  - Administração de sistemas HP Data Protector de elevada complexidade
  - Administração de equipamentos NAS para armazenamento dos backups
  - Realização e recuperação de cópias de segurança
- Certificação HP ATP - Data Protector Software

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada experiência em:
  - Implementação, configuração e administração de sistemas HP Data Protector
  - Implementação e configuração de sistemas HP Data Protector suportados por, simultaneamente, pools de disco e robot de tapes
  - Projetos de upgrade de infraestrutura de sistemas de backups
  - Administração de sistemas HP Data Protector distribuídas geograficamente de grande dimensão

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas HP Data Protector
- Implementar e manter cenários complexos e de alta disponibilidade para as infra-estruturas de Backups
- Desenhar e validar planos de reposição dos sistemas para testes de validação das cópias de segurança efetuadas
- Desenhar e manter arquiteturas tecnológicas baseadas em tecnologia HP Data Protector

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)



- 
- Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE SISTEMAS DE ARMAZENAMENTO

### LOTES 21, 22, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de sistemas de armazenamento, no mínimo de 2 clientes diferentes

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação EMC Information Storage Associate
  - Certificação EMC Storage Administrator
  - Certificação HP ASE - Storage Solutions Integrator
  - Certificação HP ASE - Storage Solutions Architect
  - Certificação Fujitsu ETERNUS Systems Engineer
  - Certificação Fujitsu ETERNUS Senior Systems Engineer
  - Certificação NetApp Certified Data Management Administrator
  - Certificação NetApp Certified SAN Implementation Engineer
  - Certificação - IBM Certified Specialist - Midrange Storage Technical Support
  - Certificação IBM Certified Specialist - Enterprise Storage Technical Support
  - Certificação Hitachi Data Systems Certified Professional
  - Certificação Hitachi Data Systems Certified Implementer
  - Certificação Hitachi Data Systems Certified Architect
- É valorizada experiência em:
  - Implementação, configuração e administração de sistemas de armazenamento

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

---

baseado em tecnologia SAN e Fibre Channel

- Implementação, configuração e administração de sistemas de armazenamento de alta disponibilidade
- Implementação, configuração e administração de sistemas de Disaster Recovery
- Implementação e configuração de sistemas de virtualização de armazenamento
- Experiência em ambientes Unix, Linux e Microsoft." dows Server 2008 ou superior
- Recuperação de Microsoft SQL Server, Exchange Server, SharePoint Portal Server, servidores virtuais e servidores de ficheiros

---

**Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas de armazenamento
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE SISTEMAS DE ARMAZENAMENTO SÉNIOR

### LOTES 21 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de sistemas de armazenamento de elevada complexidade, no mínimo de 3 clientes diferentes
- Certificação:
  - EMC Information Storage Associate ou
  - HP ASE - Storage Solutions Integrator ou
  - Fujitsu ETERNUS Systems Engineer ou
  - NetApp Certified Data Management Administrator ou
  - IBM Certified Specialist - Midrange Storage Technical Support ou
  - Hitachi Data Systems Certified Professional

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada formação específica em:
  - Certificação EMC Storage Administrator
  - Certificação EMC Cloud Architect
  - Certificação HP ASE - Storage Solutions Architect
  - Certificação HP Master ASE - Storage Solutions Architect
  - Certificação Fujitsu ETERNUS Senior Systems Engineer
  - Certificação NetApp Certified SAN Implementation Engineer
  - Certificação IBM Certified Specialist - Enterprise Storage Technical Support
  - Certificação Hitachi Data Systems Certified Implementer
  - Certificação Hitachi Data Systems Certified Architect

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- É valorizada experiência em:
    - Implementação, configuração e administração de sistemas de armazenamento baseado em tecnologia SAN e Fibre Channel
    - Implementação, configuração e administração de sistemas de armazenamento de alta disponibilidade
    - Implementação, configuração e administração de sistemas de Disaster Recovery
    - Implementação e configuração de sistemas de virtualização de armazenamento
    - Experiência em ambientes Unix, Linux e Microsoft
- 

**Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de sistemas de armazenamento
  - Implementar e manter cenários complexos e de alta disponibilidade e virtualização para os sistemas de armazenamento existentes
  - Desenhar e manter arquiteturas tecnológicas de alta disponibilidade, replicação e Disaster Recovery para os sistemas de armazenamento
  - Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE SISTEMAS DE MONITORIZAÇÃO

LOTES 23, 24, 32 e 33

### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12.º ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de plataformas de monitorização, no mínimo de 2 clientes diferentes

### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação Nagios Certified Professional – Core
  - Certificação MCTS: Microsoft System Center Operations Manager 2007 ou superior
- É valorizada experiência em:
  - Implementação, configuração e administração de sistemas de monitorização
  - Projetos multidisciplinares com interação inter-equipas
- São valorizados conhecimentos em:
  - Tecnologias de monitorização:
    - Nagios
    - System Center Operations Manager
    - Oracle Grid Control
    - Observium
    - SAP Solution Manager
    - SAP CCMS
    - Alert site

### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- Sistemas de monitorização de storage
  - Sistemas de monitorização de hardware
  - Sistemas operativos Microsoft e Linux/Unix.
  - Bases de dados Oracle, SQL e MySQL;
  - Tecnologias Microsoft;
  - BMC Remedy na sua última versão;
  - Normas internacionais, nomeadamente ISO 20000, ISO 27001 e framework ITIL;
  - É valorizada capacidade de comunicação e organização
- 

**Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas de monitorização
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE SISTEMAS DE MONITORIZAÇÃO SÉNIOR

### LOTES 23 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 6 anos) em administração de plataformas de monitorização de elevada complexidade, no mínimo de 3 clientes diferentes
- Certificação Nagios Certified Professional – Core

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada formação específica em:
  - Certificação Nagios Certified Administrator – Core
  - Certificação MCTS: Microsoft System Center Operations Manager 2007 ou superior
- É valorizada experiência em:
  - Implementação, configuração e administração de sistemas de monitorização
  - BMC Remedy na sua última versão
  - Projetos multidisciplinares com interação inter-equipas
- São valorizados conhecimentos em:
  - Tecnologias de monitorização
  - Nagios
  - System Center Operations Manager
  - Oracle Grid Control
  - Observium
  - SAP Solution Manager
  - SAP CCMS

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)



- Alert site
  - Sistemas de monitorização de storage
  - Sistemas de monitorização de hardware
  - Sistemas operativos Microsoft e Linux/Unix
  - Bases de dados Oracle, SQL e MySQL
  - Tecnologias Microsoft
  - Normas internacionais, nomeadamente ISO 20000, ISO 27001 e framework ITIL
- É valorizada capacidade de comunicação e organização
- 

**Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:**

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas de monitorização
  - Implementar e manter plataformas de monitorização complexas e de média ou grande dimensão
  - Definição de políticas e perfis de monitorização em articulação com as equipas de infraestrutura e desenvolvimento
  - Desenhar e manter arquiteturas tecnológicas de suporte às plataformas de monitorização
  - Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE SISTEMAS DE MONITORIZAÇÃO DE APLICAÇÕES

### LOTES 23, 24, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- 12º. Ano de escolaridade
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em administração de plataformas de monitorização
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em análise e caracterização de aplicações web
- Experiência comprovada (mínima de 2 anos) em implementação aplicações para monitorização com o HP Business AvailabilityCenter e/ou HP Business Service Management

#### Requisitos adicionais:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada a experiência em:
  - HP Business AvailabilityCenter
  - HP Business Service Management
  - HP Business Service Management – Discovery and Dependency Mapping
  - HP Business Service Management – Service Level Management
  - HP Business Service Management – Real User Monitor
  - HP Business Service Management – End User Management
  - HP Business Service Management – System Availability Management
  - HP SiteScope
  - HP Operations Manager

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

---

plataformas de monitorização de aplicações

- Captura de tráfego correspondente a ações de utilizador
  - Implementação de transações
  - Identificação de KPI's de performance e disponibilidade a implementar
  - Estabelecimento de regras de propagação
  - Identificação de SLAs de performance e disponibilidade a implementar
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE SISTEMAS DE MONITORIZAÇÃO DE APLICAÇÕES SÉNIOR

### LOTES 23 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada (mínima de 5 anos) em administração de plataformas de monitorização
- Experiência comprovada (mínima de 5 anos) em análise e caracterização de aplicações web
- Experiência comprovada (mínima de 5 anos) em implementação aplicações para monitorização com o HP Business AvailabilityCenter e/ou HP Business Service Management

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada experiência em:
  - HP Business AvailabilityCenter
  - HP Business Service Management
  - HP Business Service Management – Discovery and Dependency Mapping
  - HP Business Service Management – Service Level Management
  - HP Business Service Management – Real User Monitor
  - HP Business Service Management – End User Management
  - HP Business Service Management – System Availability Management
  - HP SiteScope
  - HP Operations Manager

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração e suporte de plataformas de monitorização de aplicações

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- Captura de tráfego correspondente a ações de utilizador
  - Implementação de transações
  - Identificação de KPI's de performance e disponibilidade a implementar
  - Estabelecimento de regras de propagação
  - Identificação de SLAs de performance e disponibilidade a implementar
  - Implementar e manter plataformas de monitorização de aplicações complexas e de média ou grande dimensão
  - Definição de políticas e perfis de monitorização em articulação com as equipas de infraestrutura e desenvolvimento
  - Desenhar e manter arquiteturas tecnológicas de suporte às plataformas de monitorização de aplicações
  - Apoiar os processos de gestão da capacidade e de melhoria contínua
- 

#### **Caderno de encargos**

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE SISTEMAS – ESPECIALISTA DE HARDWARE

### LOTES 25, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Experiência comprovada (mínima de 4 anos) em gestão de servidores e hardware de vários fabricantes, no mínimo de 3 clientes diferentes

#### Requisitos adicionais:

- Valorizado curso superior nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- É valorizada formação específica em:
  - Certificação de fabricantes na área de especialização de tecnologias de hardware
- É valorizada experiência em:
  - Implementação e configuração de servidores e respetivo hardware
  - Montagem e configuração de servidores em ambientes de datacenter
  - Experiência com sistemas blade dos vários fabricantes e sistemas distribuídos
  - Experiência com hardware de comunicações (routers e switches) e de sistemas de armazenamento (enclosures, discos e switchs de fibra)

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar a receção, montagem e desmontagem dos equipamentos nos respetivos bastidores do CPD
- Apoiar as várias equipas de Administração de Sistemas na gestão do hardware

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL OPERADOR DE SISTEMAS E CPD

### LOTES 26, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Bons conhecimentos de informática na ótica do utilizador
- Conhecimentos de sistemas operativos windows e linux/unix
  - Editor de texto VI
- Capacidade de executar tarefas complexas
- Capacidade para trabalhar com procedimentos e normas"

#### Requisitos adicionais:

- São valorizados conhecimentos, na ótica do utilizador, em:
  - BMC Remedy, HP Service Desk, Microsoft Service Manager ou outras ferramentas de ticketing
  - Nagios, SCOM, Observium, Grid Control ou outros sistemas de monitorização
  - Oracle e SQL Server
  - Linguagens de scripting
  - Wily (CA)
  - Hyperic
  - Cronade da Redwood
  - EasyVista

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar as atividades de operação das aplicações geridas
- Execução e monitorização de procedimentos aplicativos batch, scripts, packages e processamentos aplicativos
- Assegurar as atividades de instalação de pacotes com base em manuais criados para o efeito

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- 
- Assegurar a execução e monitorização de tarefas de processamento de transferências de ficheiros (entre sistemas locais e/ou remotos)
  - Efetuar a monitorização e o acompanhamento permanente dos sistemas que integram o CPD
    - Por inspeção visual periódica ou através de ferramentas de monitorização
  - Visualizar as consolas de monitorização e encaminhar problemas detetados para as equipas respetivas (incluindo equipas de prevenção)
  - Efetuar a verificação da correta execução dos backups
  - Efetuar a gestão (introdução/remoção) das tapes no robot do sistema de backups
  - Apoiar na definição de políticas e perfis de monitorização em articulação com as equipas de infraestrutura e desenvolvimento
-



## PERFIL OPERADOR DE SISTEMAS MAINFRAME

### LOTES 26, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Bons conhecimentos de informática na ótica do utilizador
- Conhecimentos do sistemas operativo Z/os
- Conhecimentos de sistemas operativos Windows e linux/unix
- Capacidade de executar tarefas complexas
- Capacidade para trabalhar com procedimentos e normas

#### Requisitos adicionais:

- São valorizados conhecimentos em:
  - Planificação automática – Control-M
  - Gestão do subsistema de segurança aplicacional
  - Conhecimentos de Gestor de Job Control Language – JCLPLUS
  - Conhecimentos de Changeman (gestor de package's para Produção)

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar as atividades de instalação de pacotes com base em manuais criados para o efeito
- Assegurar a execução de tarefas de processamento de transferências de ficheiros
- Efetuar a monitorização visual dos sistemas que integram o CPD
- Visualizar as consolas de monitorização e encaminhar problemas detetados para as equipas respetivas
- Efetuar a verificação da correta execução dos backups
- Efetuar a gestão (introdução/remoção) das tapes no robot do sistema de backups
- Apoiar na definição de políticas e perfis de monitorização em articulação com as equipas de infraestrutura e desenvolvimento

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE COMUNICAÇÕES (Dados) SÉNIOR

### LOTES 27 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada no mínimo de 7 anos
- Certificação CCIE (Routing e Switching) ou equivalente

#### Requisitos adicionais:

- Valorizada experiência comprovada em pelo menos dois fabricantes de networking (Cisco, Nortel, HP, Awaya)
- Valorizada experiência em implementação de soluções de networking de âmbito Nacional
- Gestão e configuração em soluções de switching (core e distribuição), Routing e Wireless em cenários empresariais e distribuídos geograficamente
- Implementação de QoS (Quality of Service) em redes locais (wired e wireless) e redes alargadas
- Implementação de protocolos BGP (redes privadas e redes públicas)
- implementação de autenticação AAA e 802.1x em redes Wifi e wired

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração manutenção e suporte da Infraestrutura de Comunicações
- Análise de performance da solução
- Desenhar e arquitetar, em termos evolutivos, as arquitecturas tecnológicas de suporte às comunicações unificadas
- Os serviços a prestar incluem:
  - Tarefas genéricas associadas às componentes de Desenho e Arquitetura de

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

---

soluções de Redes Locais (vulgo LAN - Local Area Networking), Redes Alargadas (vulgo WAN – Wide Area Networking) e Campus (vulgo Campus Network)

- Todas as tarefas genéricas associadas às componentes de Desenho e Arquitetura de soluções de QoS (Quality of Service) em Redes Locais (vulgo LAN - Local Area Networking) wired e wireless, e Redes Alargadas (Vulgo WAN – Wide Area Networking)
  - Análise e planeamento evolutivo das arquiteturas tecnológicas de Rede nas diversas vertentes
  - Apoio ao processo de gestão de capacidade
  - Análise de performance
  - Análise de erros
  - Troubleshooting e análise de problemas funcionais no âmbito das diversas soluções inerentes ao funcionamento da entidade
  - Outros serviços de operação e administração que, de acordo com as boas práticas, sejam necessários
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE COMUNICAÇÕES (DADOS)

### LOTES 27, 28, 32 E 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Eletrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada no mínimo de 1 ano
- 

#### Requisitos adicionais:

- Certificação CCIP (*Routing e Switching*) ou equivalente
- Certificações CCDA (*Design*) ou equivalente
- É valorizada a experiência comprovada em pelo menos dois fabricantes de *networking* (Cisco, Nortel, HP, Aways);
- É valorizada a experiência em:
  - Gestão e operação de soluções de *networking* de âmbito Nacional
  - Gestão e configuração em soluções de *switching* (core e distribuição), *Routing* e *Wireless* em cenários empresariais e distribuídos geograficamente

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Tarefas genéricas associadas à administração das diversas tecnologias, incluindo não só a gestão tecnológica da plataforma, mas também as operações típicas na componente de *networking*
- Instalação, administração e manutenção da componente tecnológica de *networking*
- Análise de performance
- Análise de erros
- *Troubleshooting* e análise de problemas funcionais no âmbito das diversas soluções inerentes ao funcionamento da entidade
- Outros serviços de operação e administração que, de acordo com as boas práticas, sejam necessários

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

## PERFIL ADMINISTRADOR DE COMUNICAÇÕES UNIFICADAS SÉNIOR

### LOTES 27 e 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Eletrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada no mínimo de 7 anos
- Certificação CCIE (Voice) ou equivalente

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada experiência comprovada em pelo menos dois fabricantes de networking (Cisco, Nortel, HP, Aways)
- É valorizada experiência em:
  - Implementação de soluções de Comunicações Unificadas de âmbito Nacional
  - Implementação de soluções de: Telefonia IP em SIP e H.323; Audio Codecs: G711 e G729; Video Codec's: H261, H263, H263+ e H264; Interligação com a PSTN por SIPTrunk; Soluções Legacy; Colaboração; Videoconferência; Protocolo T38
  - Implementação de cenários com MCU (Multipoint Control Unit), Gatekeeper e Nat traversal
  - Implementação de QoS (*Quality of Service*) em redes locais (*wired* e *wireless*) e redes alargadas

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração, manutenção e suporte da Infraestrutura de Comunicações Unificadas
- Criação de roles e perfis de utilizadores da solução
- Análise de performance da solução
- Desenhar e arquitetar, em termos evolutivos, as arquiteturas tecnológicas de suporte às comunicações unificadas
- Apoiar o processo de gestão da capacidade.
- Tarefas genéricas associadas às componentes de Desenho e Arquitetura de soluções de Redes Locais (vulgo LAN - Local Area Networking), Redes Alargadas (vulgo WAN – Wide Area

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

---

Networking) e Campus (vulgo Campus Network)

- Tarefas genéricas associadas às componentes de Desenho e Arquitetura de soluções de QoS (Quality of Service) em Redes Locais (vulgo LAN - Local Area Networking) wired e wireless, e Redes Alargadas (Vulgo WAN – Wide Area Networking)
  - Análise e planeamento evolutivo das arquiteturas tecnológicas de Rede nas diversas vertentes;
  - Apoio ao processo de gestão de capacidade;
  - Análise de performance
  - Análise de erros
  - *Troubleshooting* e análise de problemas funcionais no âmbito das diversas soluções inerentes ao funcionamento da entidade
  - Outros serviços de operação e administração que, de acordo com as boas práticas, sejam necessários
-

## PERFIL ADMINISTRADOR DE SISTEMAS DE SEGURANÇA

### LOTES 29, 30, 32 e 33

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Eletrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada no mínimo de 1 ano em Segurança da Informação
- 

#### Requisitos adicionais:

- Certificações CCNA (Security) ou equivalentes
- É valorizada a experiência/conhecimentos de Segurança de Informação nas seguintes áreas:
  - Redes
  - Sistemas
  - Tecnologias Microsoft / Unix / Cisco
- São valorizados os conhecimentos em Tecnologias de Segurança, conhecimentos em análise de Malware e conhecimentos em análise de vulnerabilidades

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Tarefas genéricas associadas às componentes de administração e manutenção de soluções de *networking* em redes locais (vulgo LAN - *Local Area Networking*), Redes Alargadas (vulgo WAN – *Wide Area Networking*) e Campus (vulgo Campus Network) na componente de segurança da informação
- Tarefas genéricas associadas às componentes de administração e manutenção de soluções de *networking* expostas à Internet na componente de segurança da informação
- Tarefas genéricas associadas às componentes de Desenho e Arquitetura de soluções de IDS/IPS em redes locais (vulgo LAN - *Local Area Networking*), Redes Alargadas (vulgo WAN – *Wide Area Networking*) e Campus (vulgo Campus Network)
- Análise e planeamento evolutivo das arquiteturas tecnológicas nas diversas vertentes
- Apoio ao processo de gestão de capacidade
- *Troubleshooting* e análise de problemas funcionais no âmbito das diversas soluções inerentes ao funcionamento da entidade

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

- 
- Outros serviços de operação e administração que, de acordo com as boas práticas, sejam necessários
-



## PERFIL ADMINISTRADOR DE SISTEMAS DE SEGURANÇA SÉNIOR

### LOTES 29 E 32

#### Requisitos mínimos obrigatórios:

- Licenciatura nas áreas de Engenharia Informática, Engenharia Electrotécnica ou na área de Sistemas e Tecnologias de Informação
- Experiência comprovada no mínimo de 5 anos em Segurança da Informação
- ISO 27001 Lead Implementer
- CISSP - Certified Information Systems Security Professional
- CISM - Certified Information Security Manager

#### Requisitos adicionais:

- É valorizada a experiência/conhecimentos de Segurança de Informação nas seguintes áreas: Análise de Malware; Gestão de soluções centralizadas de antivírus
- É valorizada a experiência em análise de vulnerabilidades, Criação e implementação de manuais de hardening de sistemas, Gestão de incidentes de segurança (análise forense, etc)
- É valorizada a experiência em Auditorias tecnológicas a sistemas de informação
- É valorizada a experiência comprovada em Arquiteturas de segurança com diversos fabricantes, soluções e layers
- É valorizada experiência/conhecimentos de Segurança de Informação em Tecnologias Microsoft e Linux
- É valorizado conhecimentos em Tecnologias de Segurança

#### Exemplo não exaustivo de tarefas e projetos a desenvolver:

- Assegurar o planeamento, instalação, configuração, administração, manutenção e suporte da Infraestrutura de Segurança
- Tarefas genéricas associadas às componentes de Desenho e Arquitetura de soluções expostas à Internet na componente de segurança da informação
- Criação de guias de boas práticas e/ou com as melhores práticas de configurações em

#### Caderno de encargos

Acordo quadro para a prestação de serviços de desenho, administração, operação e consolidação de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação (TIC)

---

Sistemas (Linux, Windows, Webservers (IIS, tomcat, apache)) e Bases de Dados (Oracle, MSSQL, My SQL)

- Auditoria a sistemas de informação
  - Desenhar e arquitetar, em termos evolutivos, as arquitecturas tecnológicas de suporte à segurança da informação
  - Apoiar o processo de gestão da capacidade
  - Troubleshooting e análise de problemas funcionais no âmbito das diversas soluções inerentes ao funcionamento da entidade
  - Outros serviços de gestão e administração que, de acordo com as boas práticas, sejam necessários
-