

ANEXO A

Descrição da Tipologia de Produtos

Grupo	Tipologia do Produto	Descrição
Grupo 1 - Software de Infra-estrutura	Sistemas Operativos	Sistemas cuja função é a de servir de interface entre o computador e o utilizador. Controlam a execução dos programas e proporcionam serviços como a atribuição de recursos, o encadeamento de tarefas e o controlo das entradas e saídas. Gerem recursos de sistema como a memória, a unidade de processamento central (CPU), o espaço de disco e dispositivos periféricos.
	Segurança	Sistemas que visam proteger os sistemas de uma organização de ameaças provenientes de redes como por exemplo a Internet, ou de outros periféricos de input/output de informação. Incluem-se neste grupo as seguintes componentes de segurança: firewall, anti-vírus, anti-spyware e malware e packs integrados com todas ou algumas das componentes identificadas.
	Monitorização de sistemas	Aplicações que visam detectar vulnerabilidades ou avaliar a performance de sistemas recorrendo se necessário a agentes de monitorização.
	Backup and Recovery	Ferramentas que permitem a salvaguarda de informação com o objectivo de posteriormente recuperá-la, caso haja necessidade ou algum problema com os dados originais.
	Servidor de e-mail	Software de gestão e processamento de mensagens de e-mail enviadas e recebidas pelos utilizadores, com utilização dos principais protocolos utilizados para a troca de mensagens de e-mail: POP3, SMTP e IMAP.
Grupo 2 - Software de Desenvolvimento	Sistemas de Gestão de Base de Dados	Software que permite criar, utilizar, e manter bases de dados. Tem como vantagens a garantia da integridade, maior segurança, a possibilidade de realizar backup e recuperação, o controlo de utilizações simultâneas, a garantia da independência de dados e consistência da informação, proporciona um ambiente interactivo e multi-utilizador, bem como uma gestão centralizada.
	Software de Desenvolvimento de Aplicações	Software usado para desenhar e desenvolver aplicações. Permite a criação de componentes de software e inclui ferramentas de análise, teste e reengenharia de software. Assume normalmente a forma de frameworks, ambientes integrados de desenvolvimento, software de gestão de configurações e plataformas de teste, entre outros.
	Servidores aplicativos e web	Sistemas que disponibilizam um ambiente para a instalação e execução de aplicações. Este tipo de sistemas visa responder a problemas que são tipicamente comuns às aplicações, como segurança, garantia de disponibilidade, distribuição de carga e tratamento de excepções, entre outras.
	Software de Business Process Management e Integração	Ferramentas usadas para modelar e implementar processos de negócio, bem como integrá-los com outros sistemas. O objectivo destas ferramentas é não apenas automatizar processos de negócio mas também melhorar tarefas manuais assistidas por computador.
	Sistemas de Reporting e de suporte à decisão	Soluções que disponibilizam informação de gestão, para auxiliar gestores intermédios e de topo no processo de tomada de decisão. Fazem normalmente parte de uma solução de gestão de base de dados e usam formulários criados pelo utilizador para estruturar e exibir conteúdos da base de dados. Auxiliam na selecção de campos e na produção de um resultado final visualmente atractivo.
Grupo 3 - Software Aplicacional	Gráficos e diagramas	Aplicações que incluem ferramentas gráficas e de construção de diagramas de diversas naturezas (funcional, técnica, comercial, entre outras).
	Ferramentas de produtividade	Aplicações destinadas tipicamente à produtividade de escritório. Neste grupo serão consideradas as seguintes aplicações ou pacotes de aplicações: processador de texto, folha de cálculo, programa de apresentação de diapositivos, ferramenta de e-mail e ferramentas de gestão de informação pessoal.
	CAD, CAM, CAE e tratamento de imagem	Computer-aided Design (CAD), ou desenho assistido por computador, é o nome genérico de sistemas computacionais utilizados em engenharia, geologia, arquitectura e design para facilitar o projecto e desenho técnicos. Computer-aided manufacturing (CAM), ou fabrico assistido por computador, é usado no processo de produção, consistindo em ferramentas que permitem criar modelos tridimensionais a partir de desenho assistido por computador (CAD). Computer-aided engineering (CAE), ou engenharia assistida por computador, consiste em ferramentas de análise que ajudam na criação de especificações de engenharia. Também serão considerados neste grupo ferramentas de tratamento de imagem, áudio e vídeo.
	Gestão de projectos	Processo de planeamento, monitorização e controlo do decorrer e desenvolvimento de projectos. Ferramentas de gestão de projectos incluem normalmente funcionalidades que ajudam a criar e gerir projectos, definir agendas e metas e comunicar e partilhar ideias com os membros de uma equipa.
	Processamento estatístico	Aplicações vocacionadas especificamente para o tratamento de dados e estatísticas. Tratam normalmente relações entre grupos de medidas e métricas de modo a evidenciar semelhanças e diferenças entre essas relações.
	Gestão documental	Sistema usado para gerir documentos electrónicos e imagens de documentos físicos, visando simplificar os processos de criação, gestão, publicação, distribuição e arquivo de documentos. É normalmente construído em torno de uma biblioteca central, denominada repositório, e suporta controlo de acessos, controlo de versões, catalogação, capacidades de pesquisa, e a possibilidade de inserir e retirar documentos.
	Sistema de informação geográfica	Sistema que permite capturar, armazenar, analisar e gerir dados e atributos que estão espacialmente referenciados pela Terra. É também conhecido como Sistema de Informação Geoespacial. Possui geralmente uma ferramenta de visualização, podendo eventualmente permitir visualizar mapas através de um web browser, um ambiente para criação de mapas, e um servidor para gerir mapas e dados para visualização online e em tempo real.
	Customer Relationship Management (CRM)	Software que permite gerir os clientes de toda uma organização e tirar partido do conhecimento que se tira dessa mesma gestão. Define toda uma classe de ferramentas que automatizam as funções de contacto com o cliente, com o objectivo de ajudar as empresas a criar e manter um bom relacionamento com seus clientes.
	Enterprise Resource Management (ERP/ERM)	Software que permite gerir todos os recursos relevantes numa organização, possibilitando a automação e armazenamento de todas as informações de negócios. Estes sistemas integram todos os dados e processos de uma organização, podendo esta integração ser vista sob a perspectiva funcional (sistemas de finanças, contabilidade, recursos humanos, fabrico, marketing e vendas, entre outros) e sob a perspectiva de sistema (sistema de processamento de transacções e sistema de apoio a decisão, entre outros).